

Số: /2026/QC-SIGLAND

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2026

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT SIGLAND.VN**

I. Nguyên tắc chung

Công ty Cổ phần Công nghệ Bất động sản Sigland với Mã số doanh nghiệp: 0402333626, đăng ký lần đầu ngày 16/04/2026 do Phòng Doanh nghiệp và Đăng ký Kinh doanh - Sở Tài Chính Thành phố Đà Nẵng cấp. Công ty đã vận hành website Sigland.vn từ tháng 05 năm 2026.

- Địa chỉ đăng nhập dành cho Người sử dụng dịch vụ: <https://sigland.vn/>.

1. Nguyên tắc:

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Sigland.vn do Công ty Cổ phần Công nghệ Bất động sản Sigland vận hành và phát triển. Sàn giao dịch thương mại điện tử Sigland.vn do Công ty Cổ phần Công nghệ Bất động sản Sigland vận hành và phát triển. Đây là môi trường thương mại điện tử kết nối Người cung cấp dịch vụ (*Người bán/Người cho thuê bất động sản/Môi giới bất động sản*) là Chủ sở hữu bất động sản cá nhân; Đồng sở hữu tài sản; Doanh nghiệp sở hữu bất động sản; Doanh nghiệp kinh doanh bất động sản; Hộ kinh doanh; Chủ đầu tư dự án; Đơn vị được ủy quyền khai thác, cho thuê; Ngân hàng / Tổ chức tín dụng; Môi giới/Tư vấn mua thuê và Người sử dụng dịch vụ (*người mua/đi thuê/môi giới tìm kiếm bất động sản*) trong lĩnh vực bất động sản.

Tin đăng bất động sản bán/cho thuê được đăng tải trên Sigland.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp bị cấm theo quy định của pháp luật. Các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động đăng tin mua bán/thuê bất động sản phải tuân thủ các quy định của Luật Kinh doanh bất động sản 2023, Luật Đất đai 2024, Luật Nhà ở 2023, Luật Thương mại điện tử, Luật Quảng cáo, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 và tự chịu trách nhiệm mọi vấn đề liên quan đến tin đăng bán/cho thuê bất động sản đã đăng tải.

Hoạt động đăng tin bán/cho thuê bất động sản phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người sử dụng dịch vụ và các bên liên quan.

Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sigland.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình theo luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của website Sigland.vn.

2. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch TMĐT Sigland.vn do Công ty Cổ phần Công nghệ Bất động sản Sigland phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: Sigland.vn (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Sigland.vn” hoặc “Sàn Sigland.vn”).

Định nghĩa chung:

- **Người cung cấp dịch vụ:** là doanh nghiệp, tổ chức, hộ kinh doanh, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Sigland.vn bao gồm: đăng tin bán / cho thuê bất động sản (BDS), hỗ trợ tin đăng ở vị trí nổi bật. Các cá nhân, hộ kinh doanh, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp (gọi chung là người cung cấp dịch vụ) buộc phải ký hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử với Công ty Cổ phần Công nghệ Bất động sản Sigland để được sử dụng những dịch vụ nâng cao. **Cụ thể**, các chủ thể là người cung cấp dịch vụ trên sàn bao gồm nhưng không giới hạn các đối tượng sau:

STT	Chủ thể	Bản chất pháp lý
1	Cá nhân – chính chủ	- Chủ sở hữu đứng tên hợp pháp trên tài sản. - Người được ủy quyền hợp pháp của loại BDS Đồng sở hữu tài sản)
2	Doanh nghiệp sở hữu BDS	Là doanh nghiệp đứng tên trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc quyền sở hữu tài sản.
3	Doanh nghiệp kinh doanh BDS/Chủ đầu tư BDS	Doanh nghiệp là chủ sở hữu hoặc được ủy quyền kinh doanh: bán, cho thuê, phân phối sản phẩm BDS.
4	Hộ Kinh doanh cho thuê BDS	Hộ kinh doanh có hoạt động cho thuê hoặc kinh doanh BDS hợp pháp (<i>cho thuê phòng trọ; căn hộ dịch vụ; cho thuê văn phòng; cho thuê mặt bằng thương mại; HKD lưu trú, homestay; v.v..</i>)
5	Môi giới BDS	Cá nhân có chứng chỉ hành nghề môi giới còn thời hạn

6	Doanh nghiệp môi giới BDS	Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ môi giới.
---	------------------------------	---

- **Thành viên:** là bao gồm cả Người cung cấp dịch vụ và Người sử dụng dịch vụ (Người mua/đi thuê, Người tìm kiếm thông tin đăng bán/cho thuê bất động sản), thành viên đăng ký sử dụng dịch vụ tại trang web **Sigland.vn**.

Người sử dụng dịch vụ/Người tìm kiếm bất động sản bán/cho thuê: là các cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin bất động sản cần bán/cho thuê trên **Sigland.vn**.

- **Dịch vụ:** Được hiểu là dịch vụ đăng tin bán / cho thuê bất động sản và kết nối với người sử dụng dịch vụ tại các mục trên website Sigland.vn; dịch vụ khác được cung cấp bởi sàn TMĐT Sigland (Dịch vụ xác thực thông tin giấy tờ, dịch vụ xác thực thông tin đơn vị / tổ chức / doanh nghiệp đăng bất động sản bán / cho thuê, v.v..). Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Sigland.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMDT Sigland.vn

- **Sản phẩm:** Được hiểu là thông tin bất động sản được đăng bởi người cung cấp dịch vụ và các sản phẩm của sàn giao dịch Sigland.vn (gói tin đăng nổi bật, quảng bá dự án bất động sản, v.v..). Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Sigland.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch **TMDT Sigland.vn**.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

II. Quy trình giao dịch

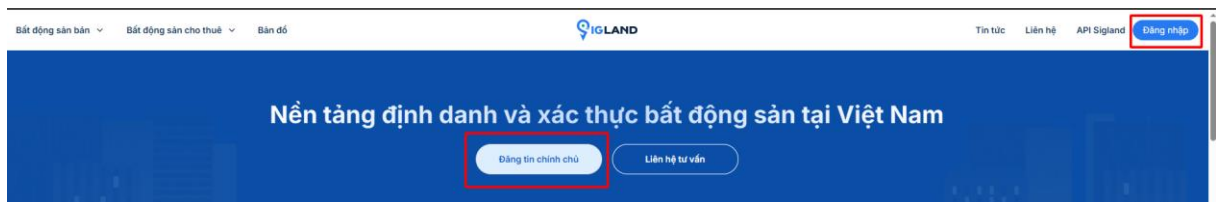
1. Quy trình dành cho Người sử dụng dịch vụ (Người mua – đi thuê – môi giới / người tìm kiếm thông tin bất động sản):

Để tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và kết nối trực tiếp với môi giới / người cung cấp dịch vụ bán/cho thuê bất động sản trên Sigland.vn, người sử dụng dịch vụ/người mua – đi thuê – môi giới tìm kiếm bất động sản có thể thao tác sau như sau:

- **Đăng ký/đăng nhập tài khoản**

Bước 1: Người sử dụng dịch vụ truy cập vào link website Sigland.vn

Bước 2: Người sử dụng dịch vụ nhấn chọn mục “**Đăng nhập**” ở góc phải màn hình hoặc click vào “**Đăng tin chính chủ**” tại chính giữa trang chủ.



Và nhấn chọn “**Đăng ký làm thành viên ngay**” hoặc truy cập qua link <https://sigland.vn/login>.



Đăng nhập hệ thống

Số điện thoại *

Mật khẩu *

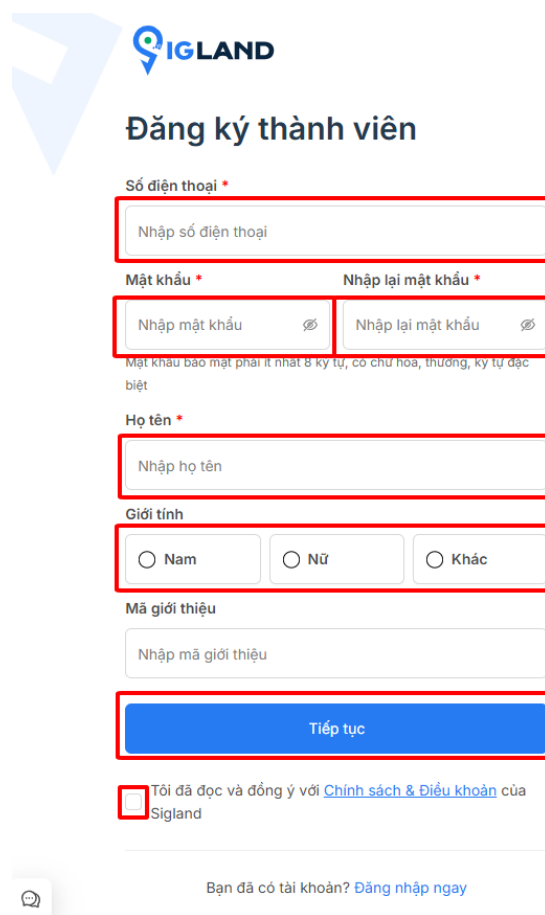
Tiếp tục

Nhớ mật khẩu

[Quên mật khẩu](#)

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký làm thành viên ngay](#)

Bước 3: Người sử dụng dịch vụ điền các thông tin sau vào form đăng ký: Số điện thoại, Họ và tên, mật khẩu, giới tính, Đọc và Đồng ý với Chính sách & Điều khoản tại Sàn TMDT Sigland.vn → Click “Tiếp tục”



SIGLAND

Đăng ký thành viên

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Mật khẩu * Nhập lại mật khẩu *

Nhập mật khẩu Nhập lại mật khẩu

Mật khẩu bao mật phải ít nhất 8 ký tự, có chữ hoa, thường, ký tự đặc biệt

Họ tên *

Nhập họ tên

Giới tính

Nam Nữ Khác

Mã giới thiệu

Nhập mã giới thiệu

Tiếp tục

Tôi đã đọc và đồng ý với [Chính sách & Điều khoản](#) của Sigland

Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập ngay](#)

Bước 4: Đăng nhập bằng số điện thoại và mật khẩu vừa tạo để truy cập vào tài khoản.



SIGLAND

Đăng nhập hệ thống

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

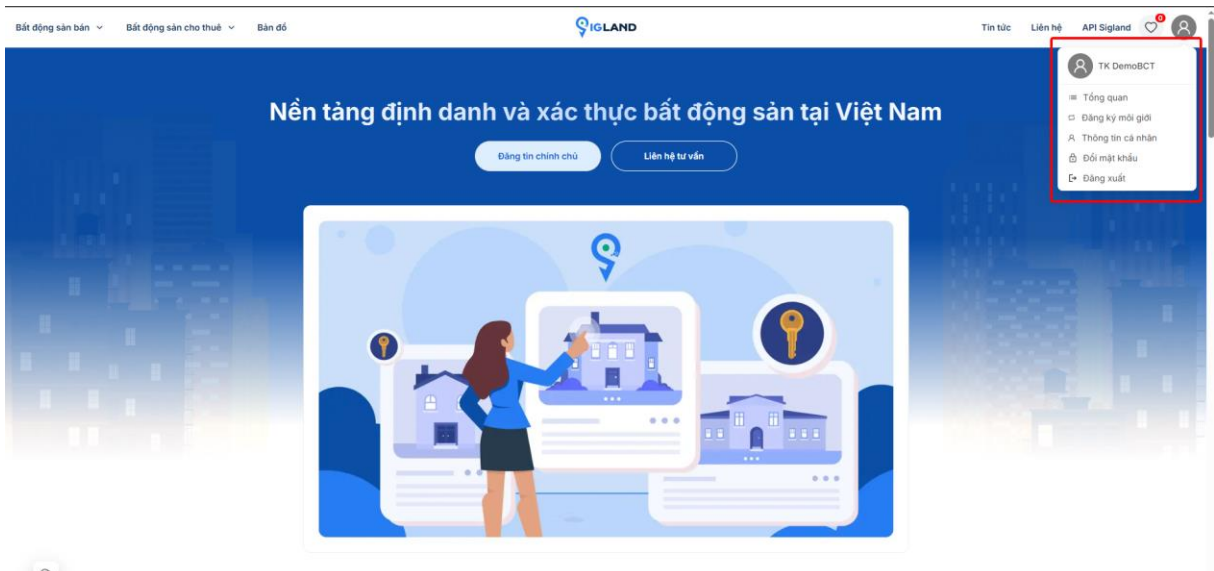
Mật khẩu *

Nhập mật khẩu

Tiếp tục

Nhớ mật khẩu [Quên mật khẩu](#)

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký làm thành viên ngay](#)

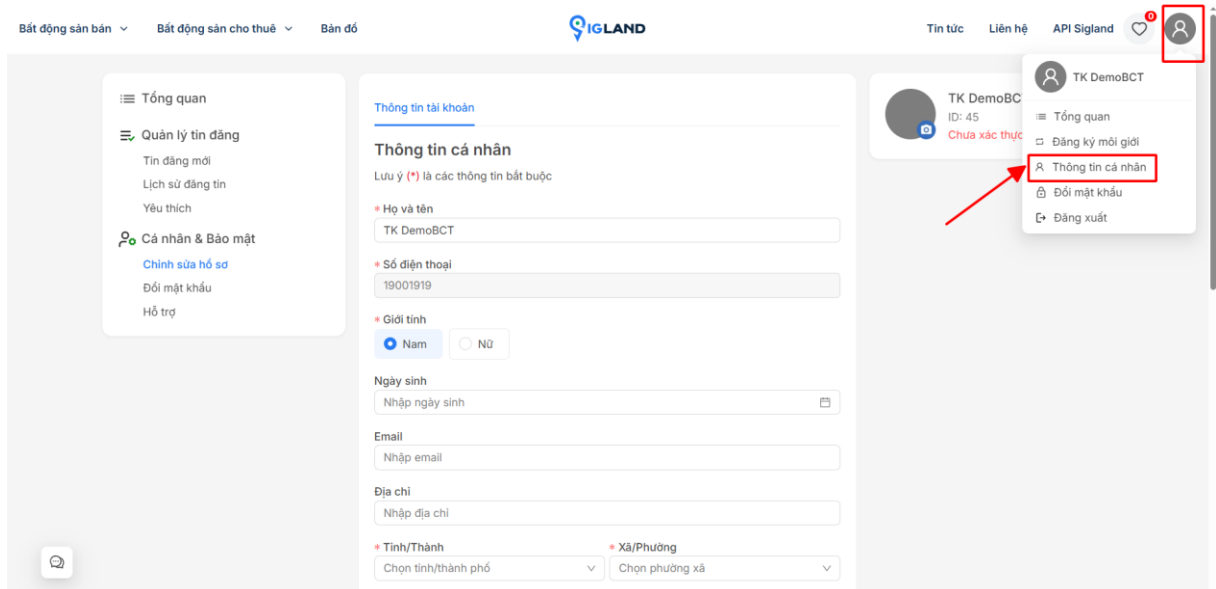


Giao diện sau khi đăng nhập vào tài khoản.

- **Xác thực tài khoản**

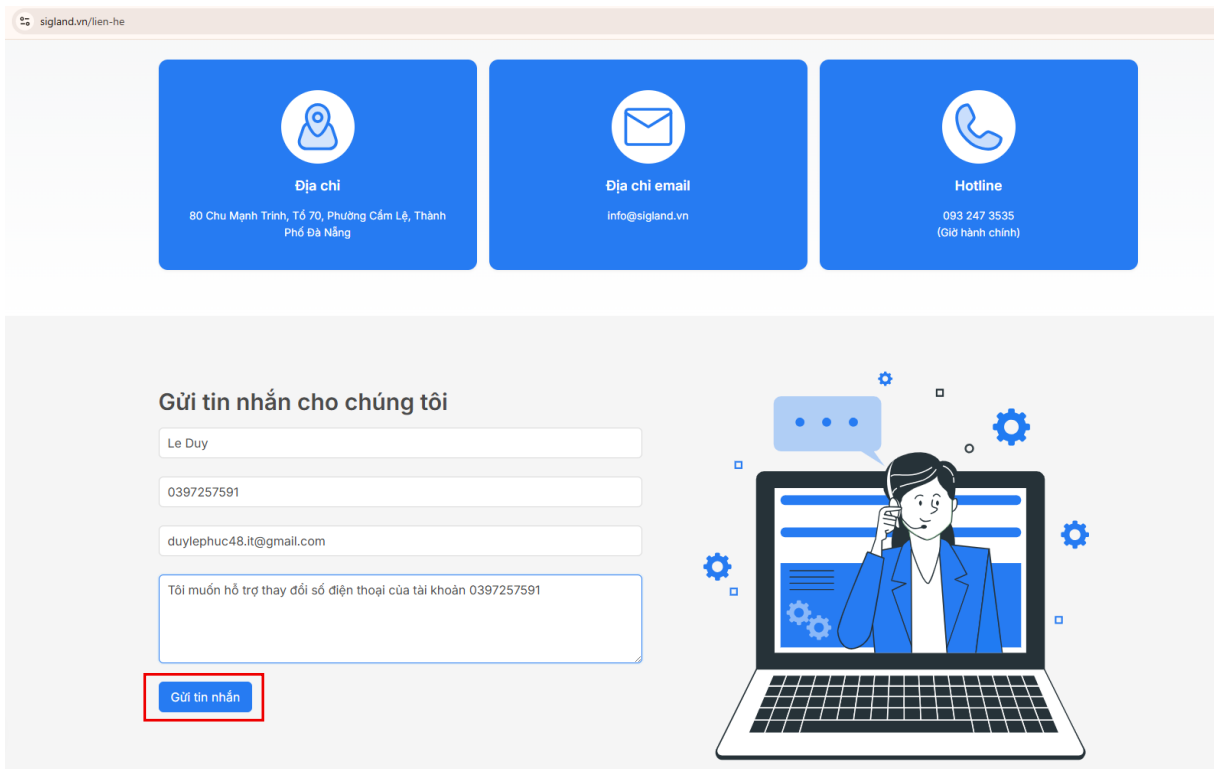
Để sử dụng đầy đủ các tính năng của Sàn giao dịch TMĐT Sigland.vn, Người sử dụng thực hiện xác thực tài khoản, thao tác các bước như sau:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản Sigland.vn, tại góc trên bên phải chọn mục Thông tin tài khoản và Bắt đầu eKYC.

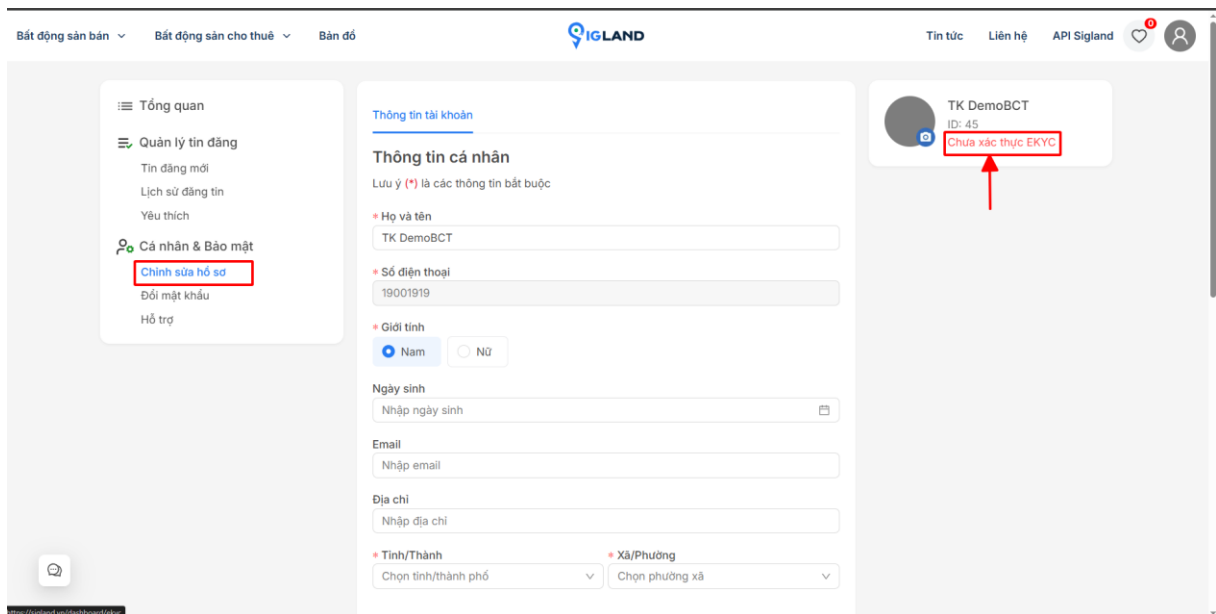


Bước 2: Tại giao diện chỉnh sửa trang thông tin tài khoản, thực hiện các bước cập nhật thông tin: Họ tên, Giới tính, ngày sinh, email, địa chỉ và nhấn “LƯU”.

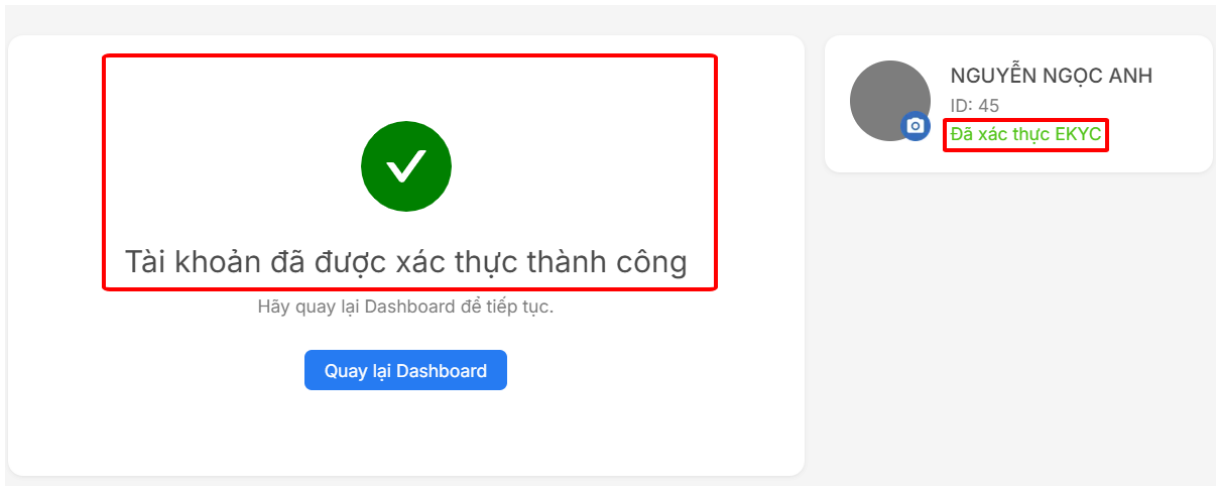
Lưu ý: Nếu muốn thay đổi số điện thoại khác với số khi đăng ký tài khoản, người dùng gửi yêu cầu qua form “Liên hệ” (<https://sigland.vn/lien-he>)



Bước 3: Thực hiện xác thực tài khoản cá nhân (eKYC) → Tại giao diện “Chỉnh sửa hồ sơ”
Click “Chưa xác thực eKYC”.

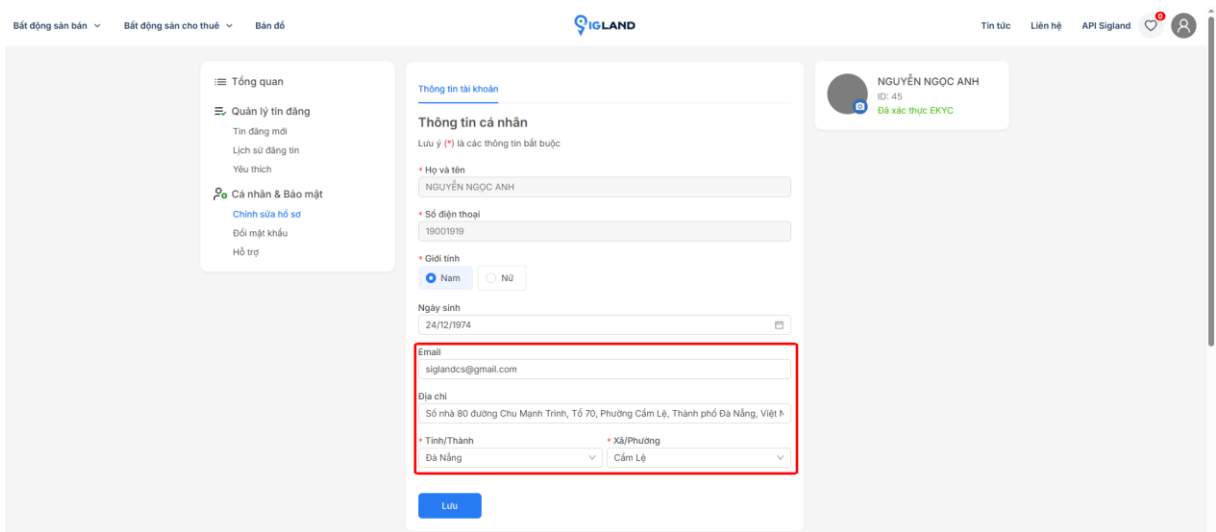


Thực hiện tải hình ảnh chân dung, hình ảnh hai mặt của Căn cước công dân / Căn cước (CCCD/CC).



Giao diện sau khi xác thực thành công

Sau khi xác thực tài khoản, nếu người dùng chưa cập nhật thông tin trước đó, tiếp tục cập nhật các thông tin trong hồ sơ cá nhân để hoàn tất.



Sau khi xác thực tài khoản thành công, bạn có thể sử dụng những tính năng được cung cấp tại sàn, và kết nối với người cung cấp dịch vụ (Chính chủ / Môi giới) tại chi tiết bài đăng tin chào bán/cho thuê đó.

The screenshot shows a web page for a real estate listing on sigland.vn. At the top, there's a timeline from 2021 to 2030 with a blue bar at 2025. Below it is a map of the area around Phường 14, Quận 11. To the right is a QR code and a rating of 4.5/5. A blue button labeled 'Liên hệ chính chủ' is highlighted with a red box. Below the map is a section for 'Thông tin mô tả' and 'Thông tin chủ sở hữu' for Nguyễn Đức Tiến. At the bottom, there's a table of 'Môi giới đang bán' with a 'Chat' button highlighted by a red box and an arrow.

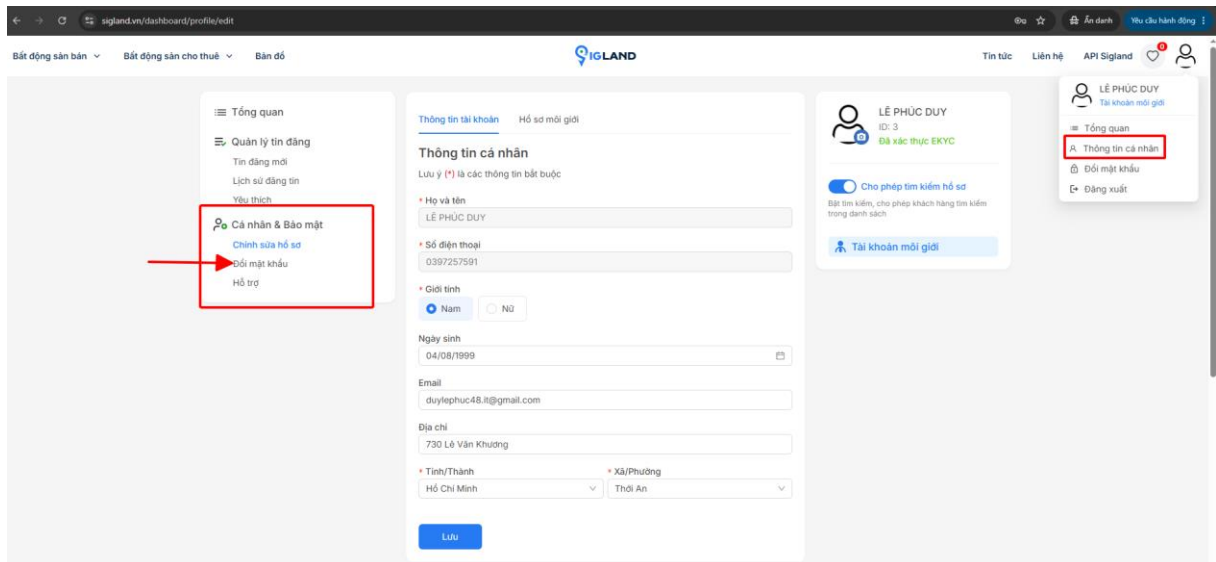
- **Quản lý tài khoản cá nhân & bảo mật**

- ✓ Thay đổi thông tin tài khoản cá nhân

Người dùng quản lý, thay đổi một số thông cá nhân được cho phép (như Email, địa chỉ) sau khi hoàn tất xác thực thông tin và được duyệt tài khoản bằng cách:

Cách 1: Click vào icon “Tài khoản” ở góc phải màn hình và chọn “Thông tin cá nhân”.

Cách 2: Chọn “Chỉnh sửa hồ sơ” tại trang quản lý hồ sơ cá nhân và thực hiện cập nhật.



✓ Thay đổi mật khẩu

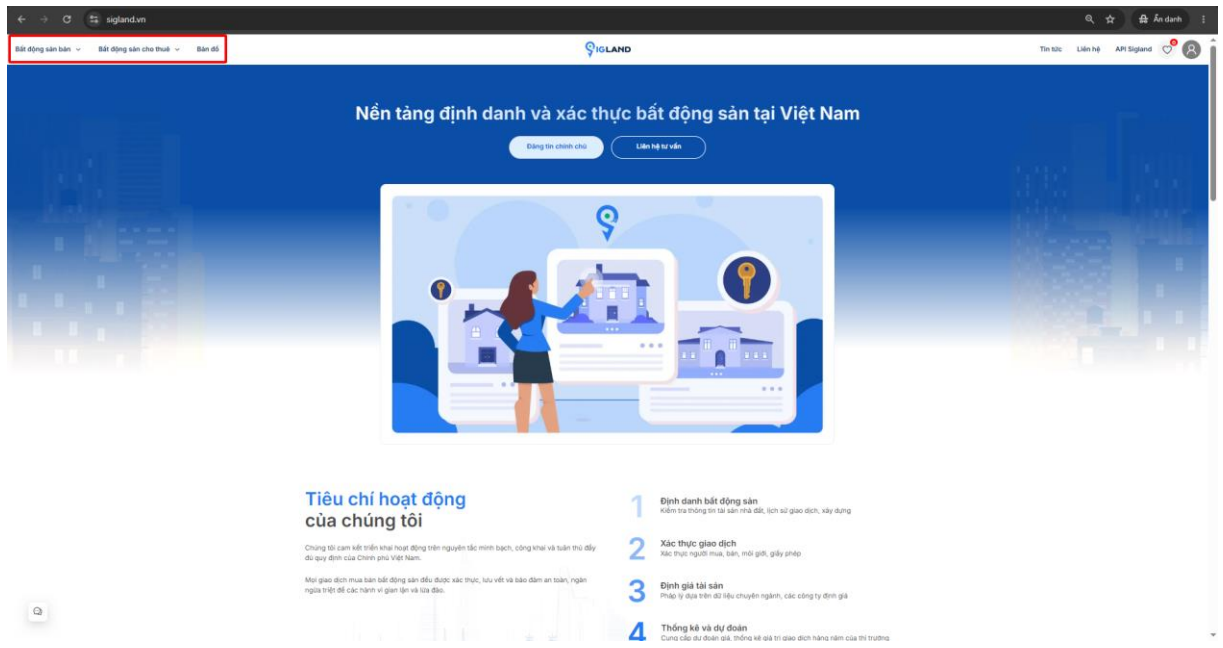
Tại trang quản lý hồ sơ cá nhân, chọn “Đổi mật khẩu” → Thực hiện nhập mật khẩu cũ và nhập mới khẩu mới theo form → Và chọn thay đổi mật khẩu.



• Khai thác dịch vụ bất động sản

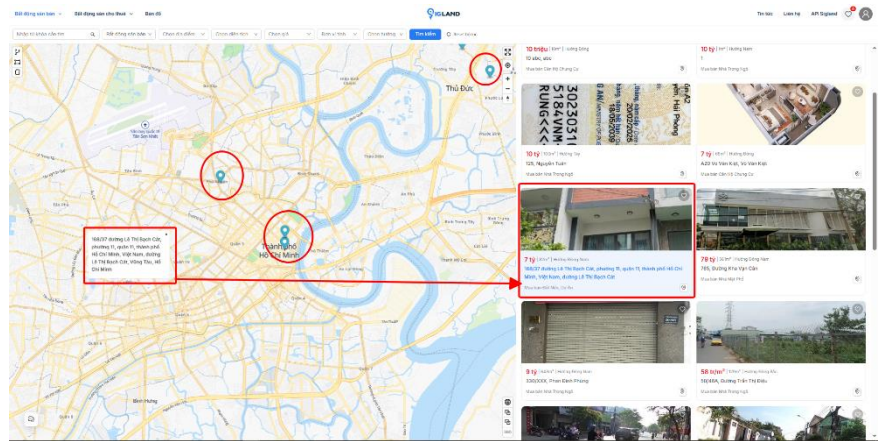
Bao gồm: Tìm kiếm tin đăng; Tra cứu bất động sản; Xem bản đồ vị trí; Lọc theo nhu cầu; Xem thông tin pháp lý được công khai; Liên hệ người đăng; Lưu và theo dõi tin đăng.

Tại trang chủ sigland.vn, người dùng khai thác các dịch vụ (chức năng) sản cung cấp tại thanh công cụ trên cùng bằng cách click vào từng danh mục đó. Bao gồm 3 danh mục chính là: **Bất động sản bán** (BDS bán); **Bất động sản cho thuê** (BDS cho thuê) và **Bản đồ**.



Dịch vụ (Tính năng) tại Sàn TMĐT Sigland.vn dành cho người sử dụng dịch vụ.

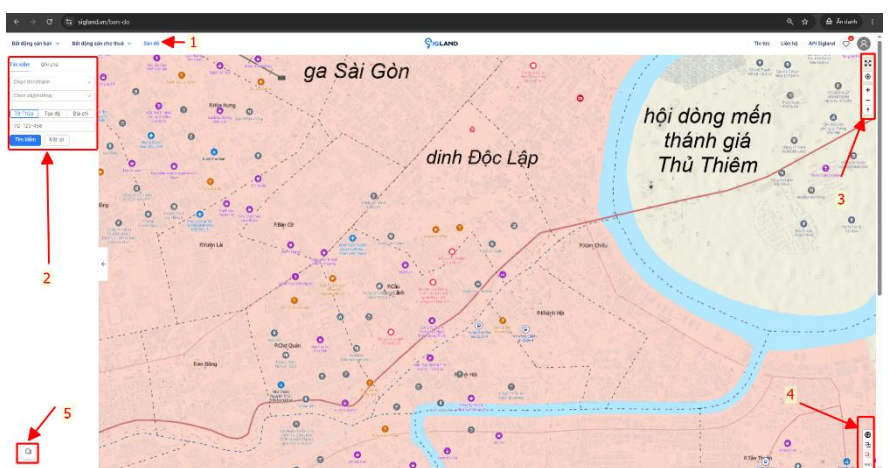
Tìm kiếm tin đăng; Tra cứu bất động sản;



Tính năng bản đồ:

1. Truy cập bản đồ

2. Tìm kiếm thông tin BĐS theo chỉ số chi tiết / Tra cứu ghi chú (Phân loại chức năng sử dụng đất dựa theo quy định trong Phụ lục của Thông tư số 12/2016/TT-BXD)



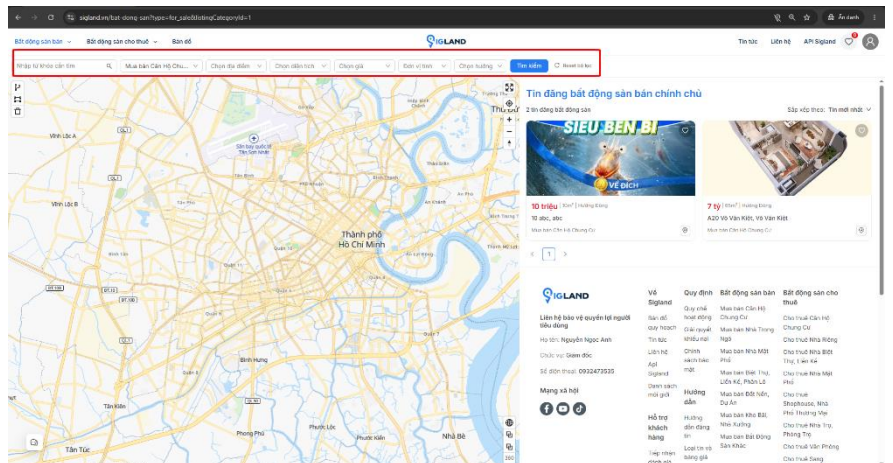
ngày 29/06/2016 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng)

3. Thanh công cụ phóng to / thu nhỏ / Định vị / Định hướng la bàn

4. Sử dụng tính năng các lớp layer của bản đồ (Bản đồ vệ tinh / Lớp bản đồ nền / Lớp bản đồ quy hoạch / Lớp bản đồ điểm (360°)

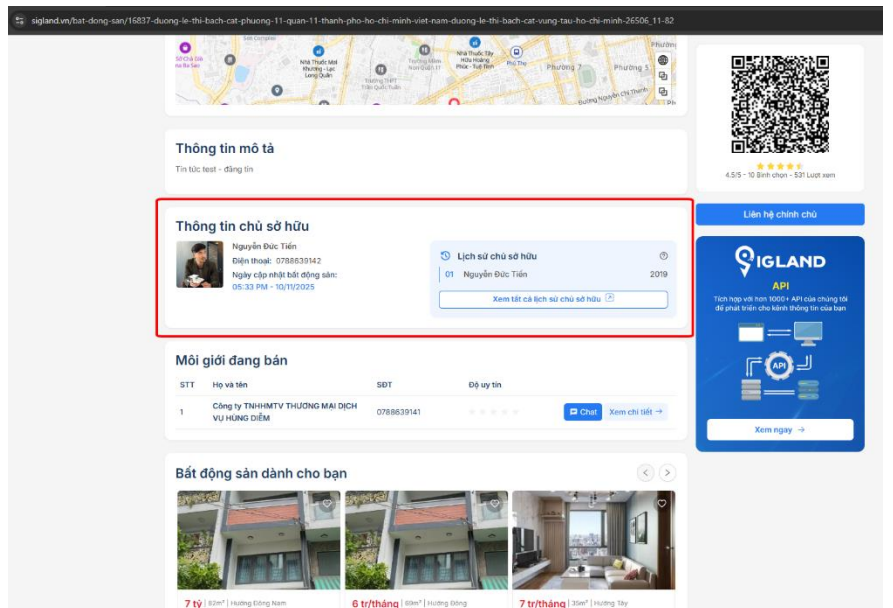
Lọc theo nhu cầu:

Thanh công cụ lọc theo từng chỉ mục giúp người dùng tìm kiếm, tra cứu và so sánh nhanh các trường thông tin

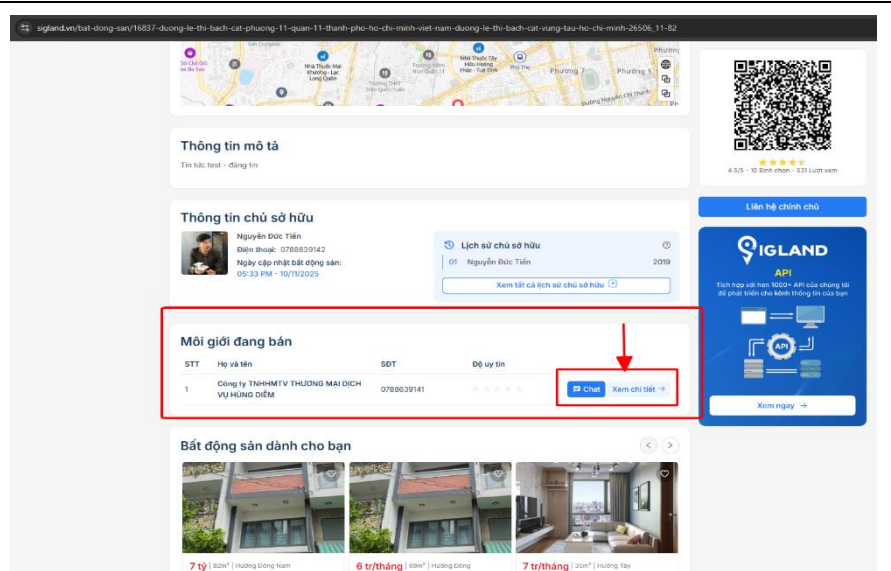


Xem thông tin pháp lý được công khai:

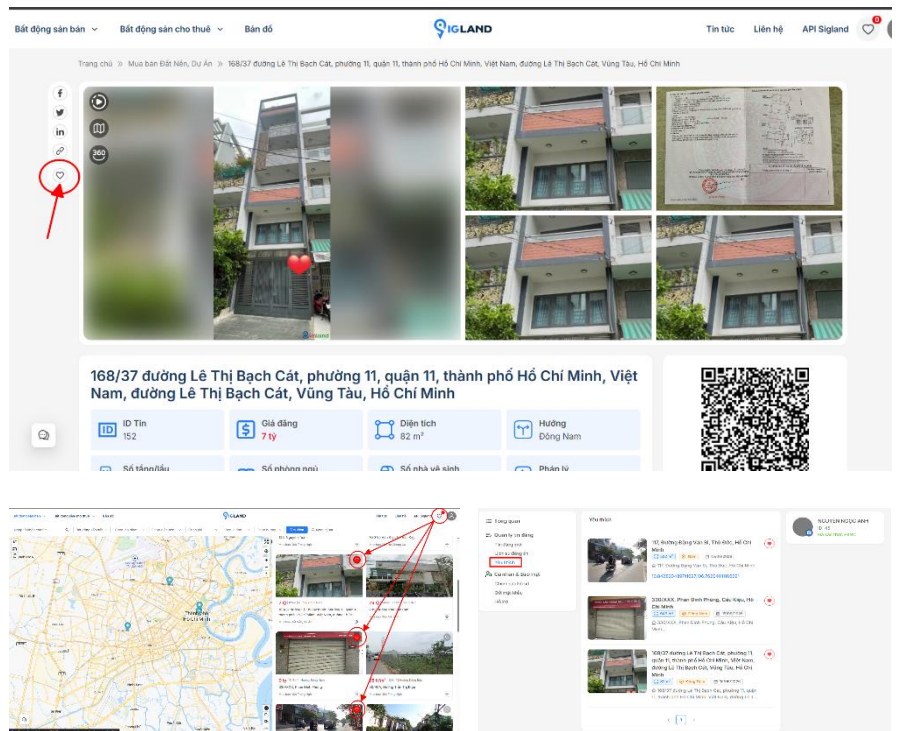
Xem thông tin chi tiết về pháp lý, tin đăng tại nội dung chi tiết trong từng bài viết.



Liên hệ người đăng tin/Chat với môi giới / Xem điểm đánh giá môi giới;

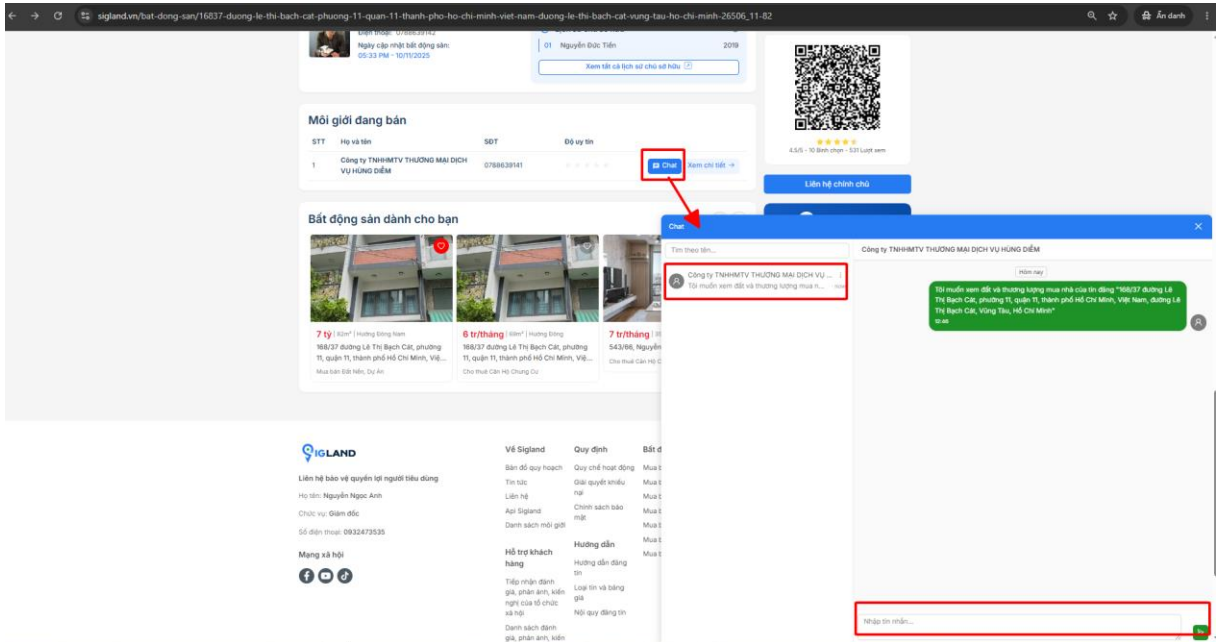


Lưu và theo dõi tin đăng.

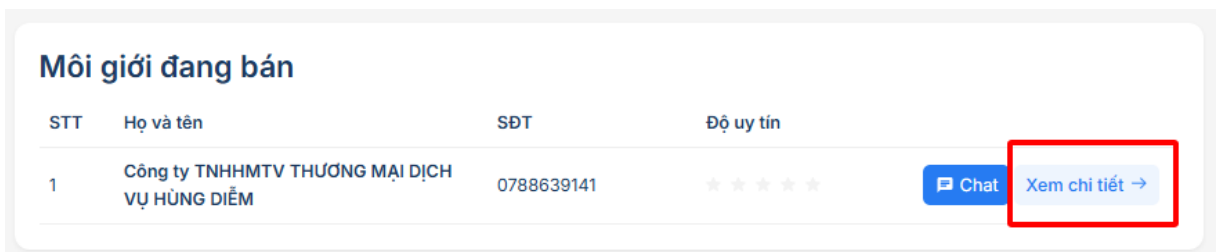


- **Liên hệ với người cung cấp dịch vụ (chào bán/cho thuê BĐS)**

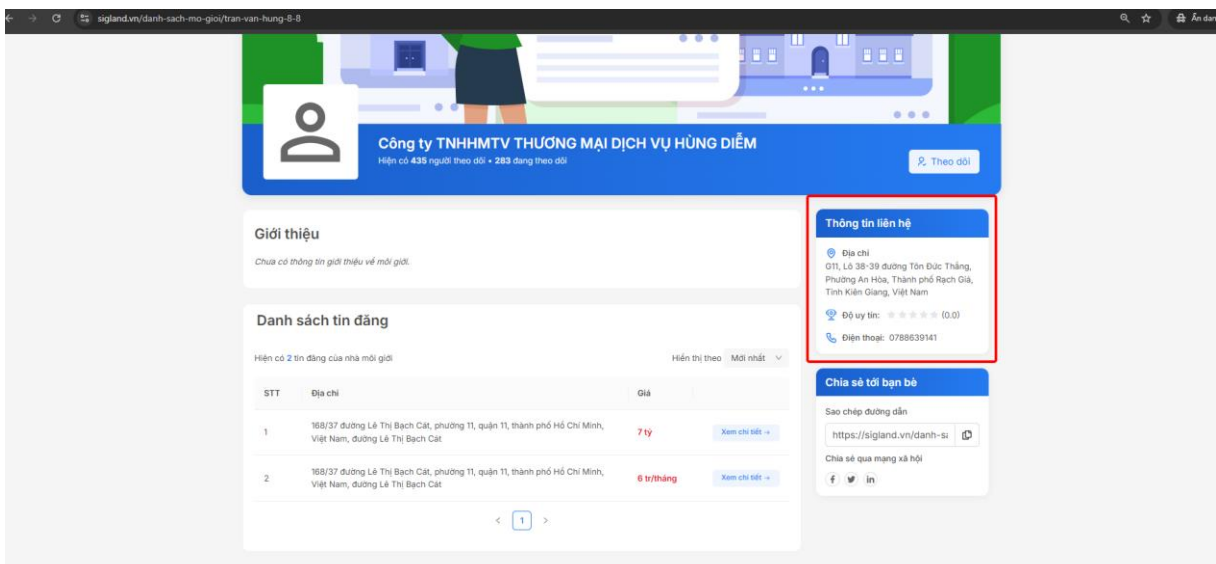
Tại tin đăng chi tiết của sản phẩm, người dùng nhấn chọn nút “Chat”



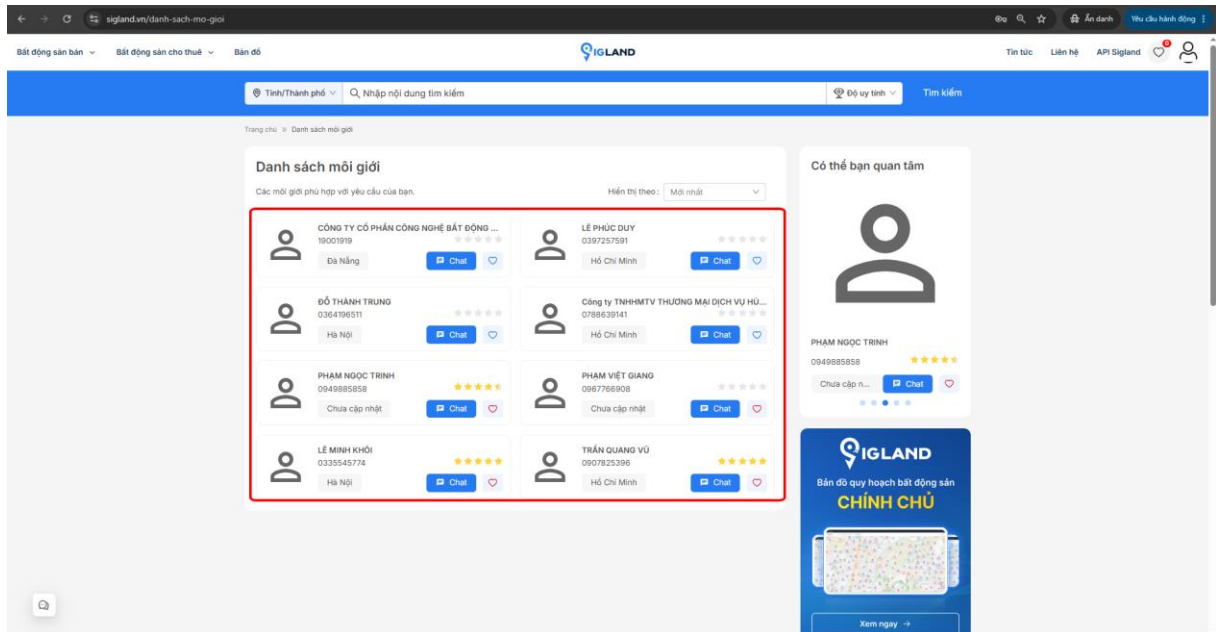
Hoặc truy cập “**Xem chi tiết**” trang thông tin của Chính Chủ/Môi Giới, lấy số điện thoại



Và liên hệ với người bán qua “**Thông tin liên hệ**” được cung cấp & xác thực tài khoản tại Sàn Sigland.vn.



Tìm kiếm, tra cứu thông tin của môi giới (cá nhân và doanh nghiệp) tại chân trang qua “**Danh sách môi giới**” (hoặc link: <https://sigland.vn/danh-sach-mo-gioi>)



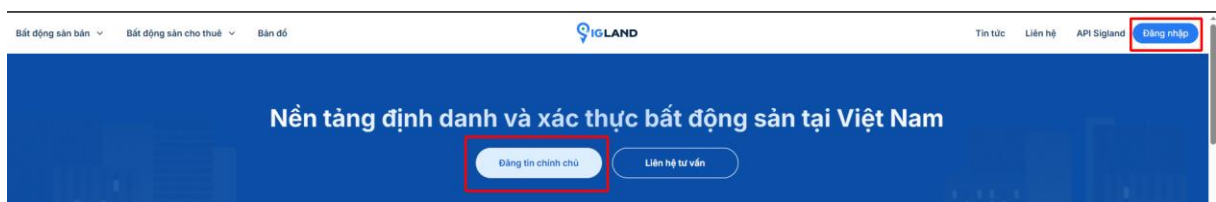
2. Quy trình dành cho Người cung cấp dịch vụ (Người bán / cho thuê / môi giới bất động sản):

Để thực hiện đăng tin chào bán/cho thuê bất động sản tại Sàn Sigland.vn, người cung cấp dịch vụ cần đăng ký và xác thực thông tin tài khoản. Các bước thực hiện xác thực tài khoản và đăng tin như sau:

- **Đăng ký/đăng nhập tài khoản**

Bước 1: Người sử dụng dịch vụ truy cập vào link website Sigland.vn

Bước 2: Người sử dụng dịch vụ nhấn chọn mục “**Đăng nhập**” ở góc phải màn hình hoặc click vào “**Đăng tin chính chủ**” tại chính giữa trang chủ.



Và nhấn chọn “**Đăng ký làm thành viên ngay**” hoặc truy cập qua link <https://sigland.vn/login>.



Đăng nhập hệ thống

Số điện thoại *

Mật khẩu *

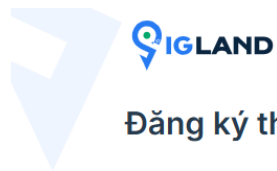
 

Nhớ mật khẩu

[Quên mật khẩu](#)

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký làm thành viên ngay](#)

Bước 3: Người sử dụng dịch vụ điền các thông tin sau vào form đăng ký: Số điện thoại, Họ và tên, mật khẩu, giới tính, Đọc và Đồng ý với Chính sách & Điều khoản tại Sàn TMĐT Sigland.vn → Click “**Tiếp tục**”



Đăng ký thành viên

Số điện thoại *

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

Mật khẩu bao mật phải ít nhất 8 ký tự, có chữ hoa, thường, ký tự đặc biệt

Họ tên *

Giới tính

 Nam Nữ Khác

Mã giới thiệu

Tôi đã đọc và đồng ý với [Chính sách & Điều khoản](#) của Sigland



Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập ngay](#)

Bước 4: Đăng nhập bằng số điện thoại và mật khẩu vừa tạo để truy cập vào tài khoản.



Đăng nhập hệ thống

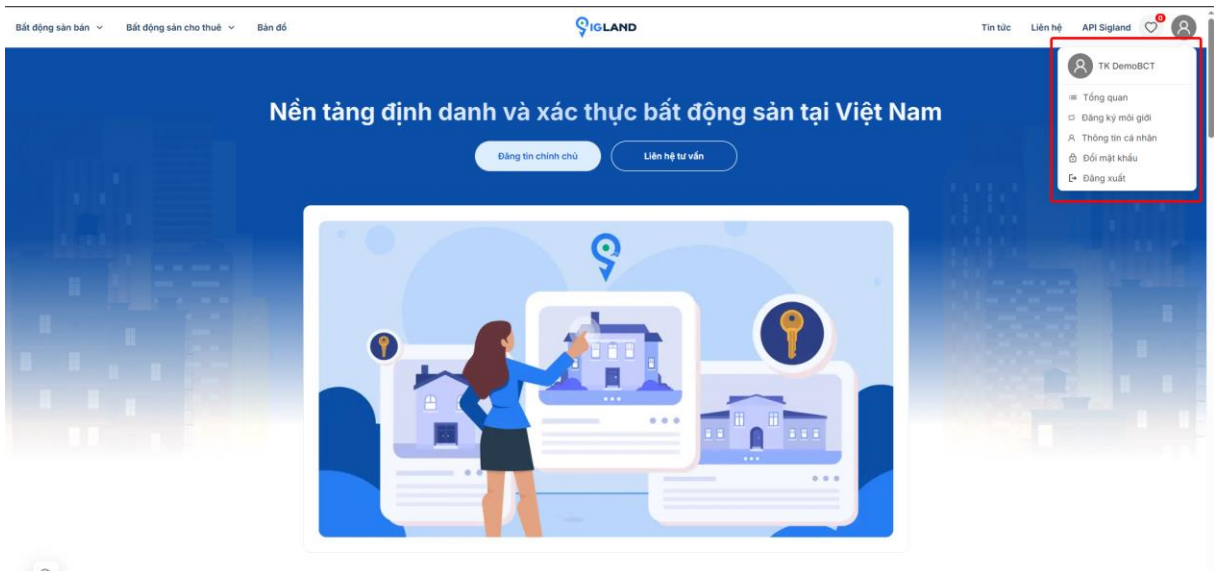
Số điện thoại *

Mật khẩu *

Nhớ mật khẩu

[Quên mật khẩu](#)

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký làm thành viên ngay](#)

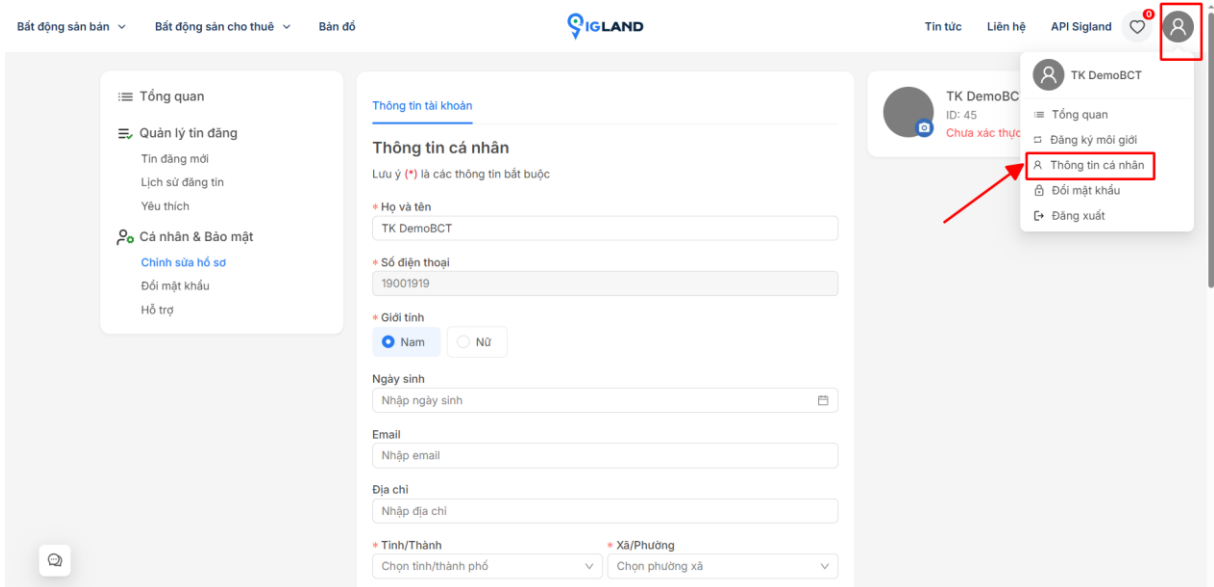


Giao diện sau khi đăng nhập vào tài khoản.

- **Xác thực tài khoản**

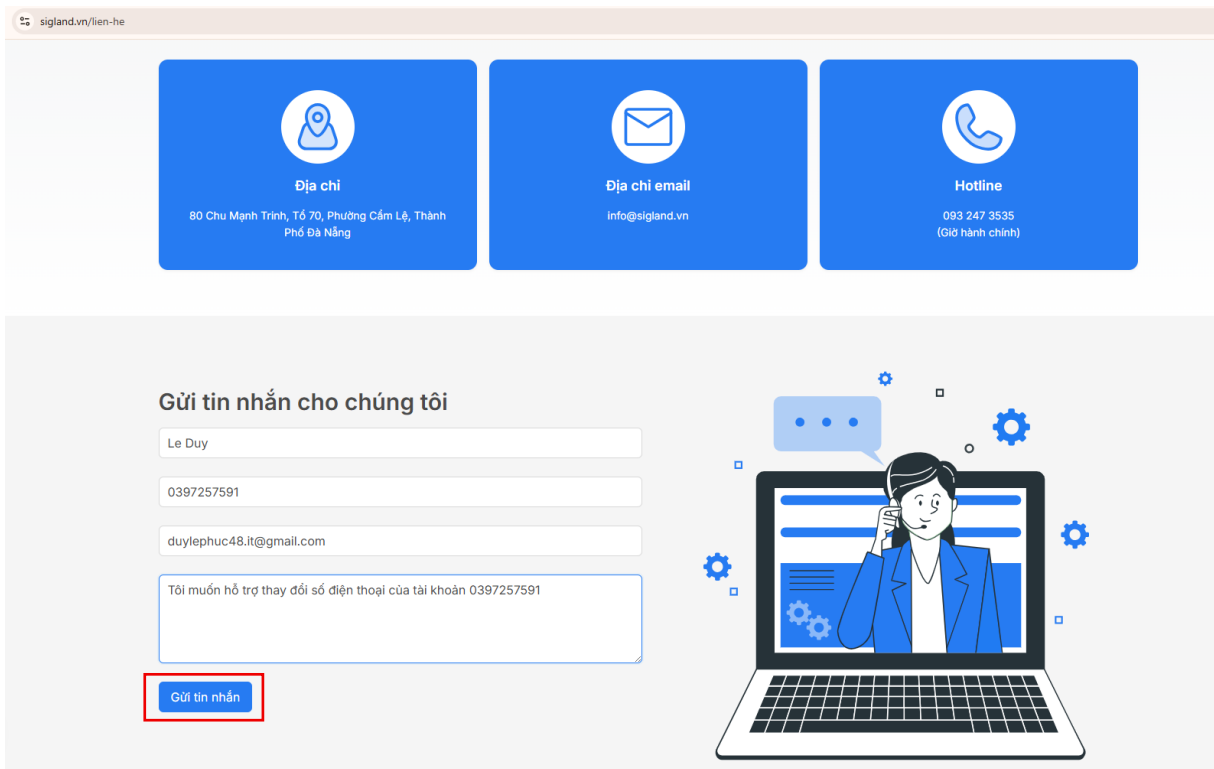
Để sử dụng đầy đủ các tính năng của Sàn giao dịch TMĐT Sigland.vn, Người sử dụng thực hiện xác thực tài khoản, thao tác các bước như sau:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản Sigland.vn, tại góc trên bên phải chọn mục Thông tin tài khoản và Bắt đầu eKYC.

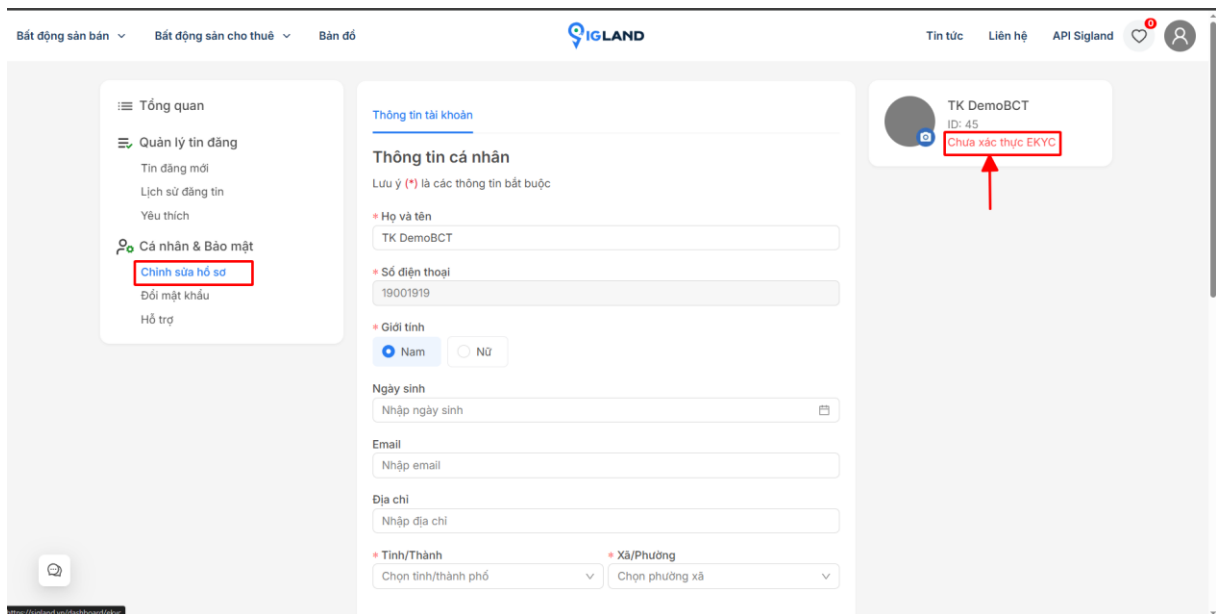


Bước 2: Tại giao diện chỉnh sửa trang thông tin tài khoản, thực hiện các bước cập nhật thông tin: Họ tên, Giới tính, ngày sinh, email, địa chỉ và nhấn “LƯU”.

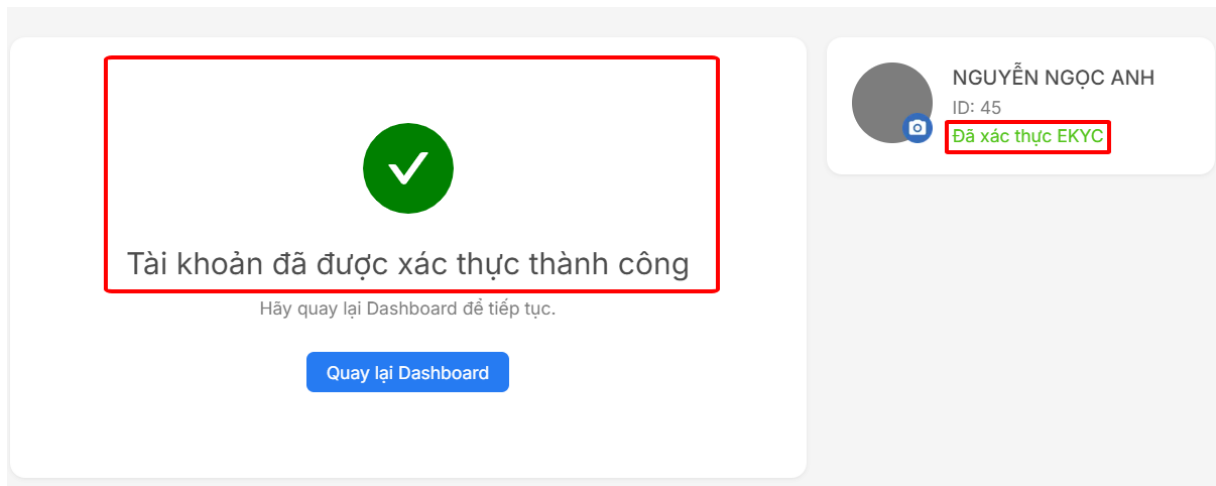
Lưu ý: Nếu muốn thay đổi số điện thoại khác với số khi đăng ký tài khoản, người dùng gửi yêu cầu qua form “Liên hệ” (<https://sigland.vn/lien-he>)



Bước 3: Thực hiện xác thực tài khoản cá nhân (eKYC) → Tại giao diện “Chỉnh sửa hồ sơ”
Click “Chưa xác thực EKYC”.

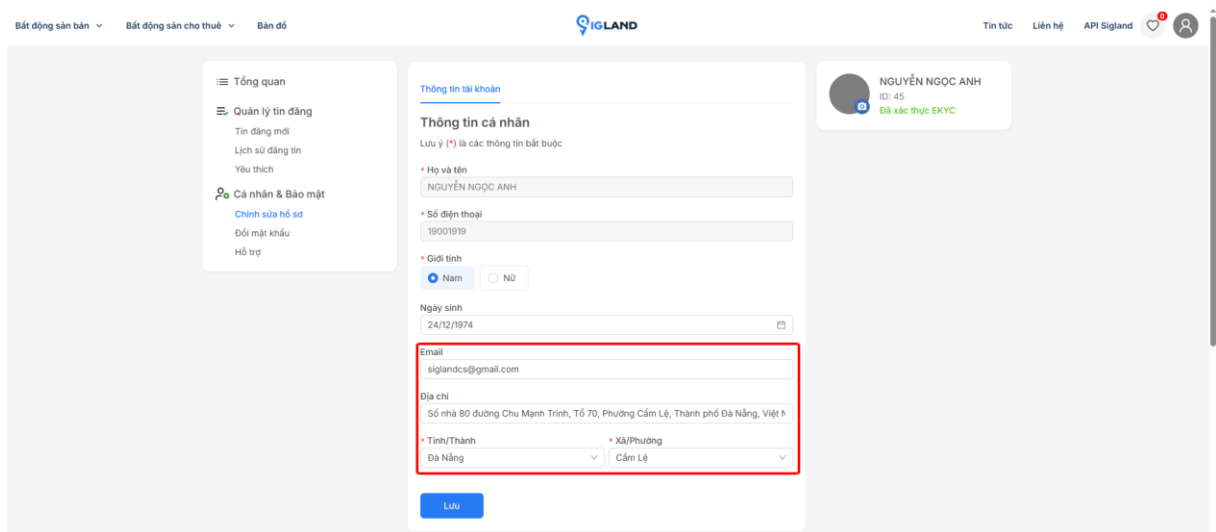


Thực hiện tải hình ảnh chân dung, hình ảnh hai mặt của Căn cước công dân / Căn cước (CCCD/CC).



Giao diện sau khi xác thực thành công

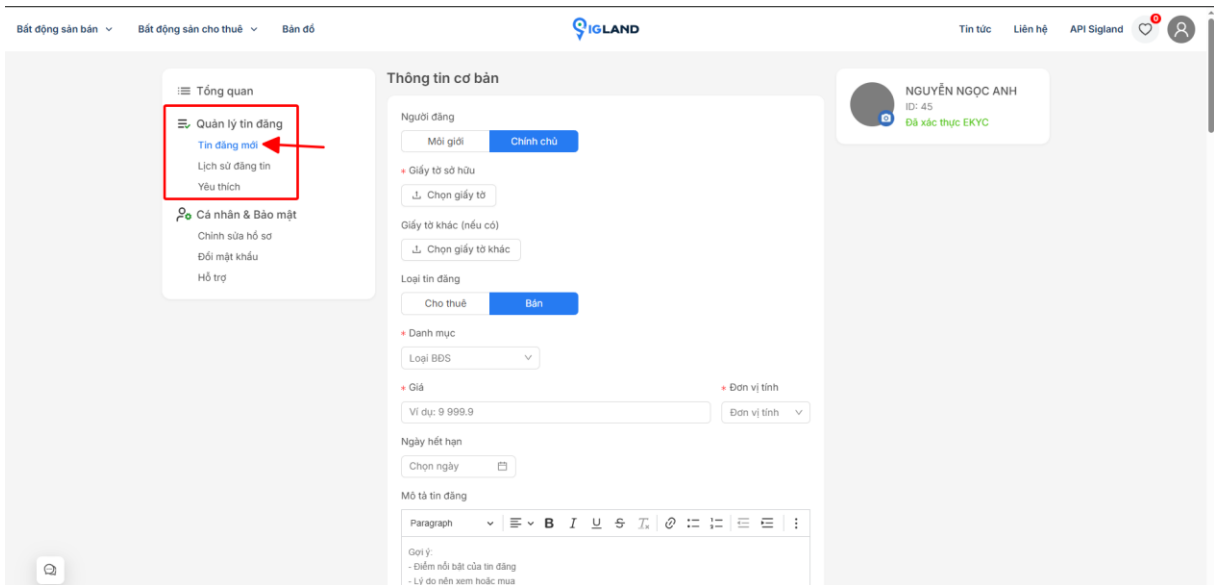
Sau khi xác thực tài khoản, nếu người dùng chưa cập nhật thông tin trước đó, tiếp tục cập nhật các thông tin trong hồ sơ cá nhân để hoàn tất.



Sau khi xác thực tài khoản thành công, bạn có thể sử dụng những tính năng đăng tin bán/cho thuê bất động sản chính chủ, để đăng tin bất động sản bán/cho thuê với **tu cách thành viên là môi giới** → Bạn cần đăng ký tài khoản môi giới và xác thực thông tin.

- ***Người dùng – chính chủ: Đăng tin bán – cho thuê bất động sản***

Người dùng (chính chủ) xác thực thông tin eKYC thành công, thực hiện đăng tin “Chính chủ” tại “Tin đăng mới” của danh mục “Quản lý tin đăng”



Bước 2: Thực hiện tải file và cập nhật các thông tin chính chủ bất động sản lên. Bao gồm:

✓ *Thông tin cơ bản:*

- *Giấy tờ sở hữu, Các Giấy tờ khác - nếu có (Giấy chứng nhận quyền sở hữu, giấy ủy quyền sở hữu/sử dụng đất/khai thác, giấy đồng sở hữu, hồ sơ pháp lý tài sản của doanh nghiệp, Giấy chứng nhận hộ kinh doanh, Quyết định chấp thuận chủ đầu tư, giấy phép xây dựng, v.v.. và các giấy tờ pháp lý liên quan khác minh chứng cho chủ tài khoản (người cung cấp dịch vụ) đủ thẩm quyền đăng tin cho thuê/bán bất động sản đó).*

- *Loại tin đăng: Bán / Cho thuê*

- *Danh mục:*

<i>Bất động sản bán</i>	<i>Bất động sản cho thuê</i>
<i>Bất động sản bán; Mua bán Căn Hộ Chung Cư; Mua bán Nhà Trong Ngõ; Mua bán Nhà Mặt Phố; Mua bán Biệt Thự, Liên Kề, Phân Lô; Mua bán Đất Nền, Dự Án; Mua bán Kho Bãi, Nhà Xưởng; Mua bán Bất Động Sản Khác.</i>	<i>Bất động sản cho thuê; Cho thuê Căn Hộ Chung Cư; Cho thuê Nhà Riêng; Cho thuê Nhà Biệt Thự, Liên Kề; Cho thuê Nhà Mặt Phố; Cho thuê Shophouse, Nhà Phố Thương Mại; Cho thuê Nhà Trọ, Phòng Trọ; Cho thuê Văn Phòng; Cho thuê Sang Nhượng Cửa Hàng, Ki Ốt; Cho thuê Kho, Nhà Xưởng, Đất; Cho thuê Loại Bất Động Sản Khác.</i>

- Các thông tin khác: Giá (bán/cho thuê) – Đơn vị kèm theo; Ngày hết hạn; Thông tin mô tả tổng quan về BĐS

The screenshot shows the 'Thông tin cơ bản' (Basic Information) section of a real estate listing form on the Sigland website. The form is for a user named KHÔNG HUY QUANG (ID: 48, Verified KYC). The form includes the following fields and options:

- Người đăng** (Posted by): Mối giới (Relationship) and Chính chủ (Owner) buttons.
- Giấy tờ sở hữu** (Ownership documents): A dropdown menu with 'Chọn giấy tờ' (Select document) highlighted by a red box. Below it is the placeholder '@ so-hong.png'.
- Giấy tờ khác (nếu có)** (Other documents, if any): A dropdown menu with 'Chọn giấy tờ khác' (Select other document) highlighted by a red box. Below it is the placeholder '@ gay-chung-nhan-quyen-so-huu.png'.
- Loại tin đăng** (Listing type): Radio buttons for 'Cho thuê' (Rent) and 'Bán' (Sell). 'Cho thuê' is selected and highlighted by a red box.
- Danh mục** (Category): A dropdown menu with 'Cho thuê Nhà Riêng' (Rent Private House) selected and highlighted by a red box.
- Giá** (Price): A text input field containing '25' and a unit dropdown menu set to 'Triệu/Tháng' (Million/Month), both highlighted by red boxes.
- Ngày hết hạn** (Expiration date): A date picker field showing '01/07/2026' and a calendar icon, highlighted by a red box.
- Mô tả tin đăng** (Listing description): A rich text editor with a toolbar. The text 'Cần cho thuê nhà nguyên căn, 1 tầng.' (Need to rent a whole house, 1 floor.) is entered and highlighted by a red box.

✓ Thông tin bất động sản:

Số tờ/thửa; Diện tích; Địa chỉ mới (địa chỉ sau khi sát nhập đơn vị hành chính theo NQ 202/2025/QH15); Hướng; Đặc điểm bất động sản; Tình trạng pháp lý; Tọa độ; Nội dung chi tiết về tin đăng; Ảnh / Video hình ảnh về BĐS/tin đăng.

Tổng quan

Quản lý tin đăng

Tin đăng mới

Lịch sử đăng tin

Yêu thích

Cá nhân & Bảo mật

Chỉnh sửa hồ sơ

Đổi mật khẩu

Hỗ trợ

Thông tin bất động sản

* Số tờ/thửa * Diện tích (m²)

* Địa chỉ

* Tỉnh/Thành * Xã/Phường


* Hướng


Số tầng Số phòng ngủ Số phòng tắm

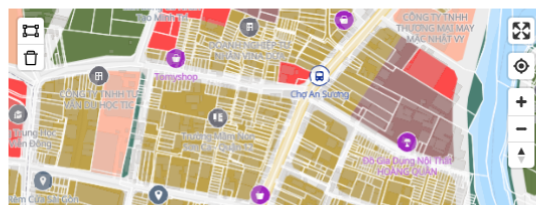
* Tình trạng pháp lý

* Tọa độ (lat,lng)

Hướng dẫn

Bấm  để tạo vùng trên bản đồ. Nhấp đúp để hoàn tất.

Bấm  để xoá hình đã vẽ.



KHÔNG HUY QUANG
ID: 48
Đã xác thực EKYC

Tổng quan

Quản lý tin đăng

Tin đăng mới

Lịch sử đăng tin

Yêu thích

Cá nhân & Bảo mật

Chỉnh sửa hồ sơ

Đổi mật khẩu

Hỗ trợ

Paragraph

Cần cho thuê nhà nguyên căn, Cọc 6 tháng, cho thuê tối thiểu 1 năm, trả trước 1 tháng.


- 1 tầng
- 2 toilet
- 3 phòng ngủ
- Nội thất đầy đủ, dọn vào ở.

Diện tích ngoại khu đầy đủ, Hẻm nhựa 4m, ô tô ravaof thuận tiện

251/1500 ký tự

* Ảnh đại diện tin đăng

Chọn ảnh đại diện



* Hình ảnh/Video

Chọn hình ảnh/video

Vui lòng chọn hình ảnh/video

URL video

Thêm URL

Thông tin chủ sở hữu

* Họ và tên

KHÔNG HUY QUANG

* CCCD

001083060682

* Số điện thoại

19008989

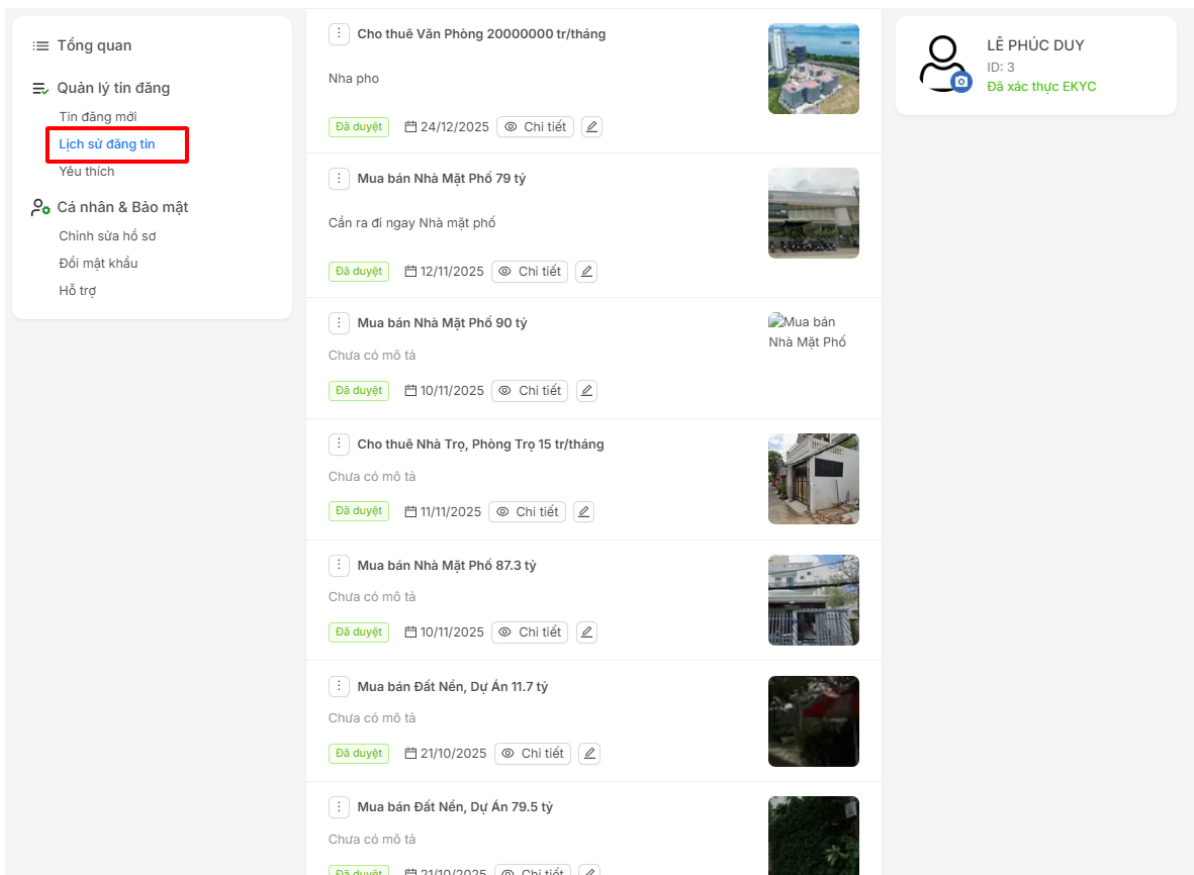
Số điện thoại phải có 10 chữ số và có thể bắt đầu bằng 0 hoặc +84

* Ngày sở hữu

30/12/2024

Lưu

Bước 3: Kiểm tra lại thông tin và nhấn “Lưu” để hoàn tất đăng tin. Sau khi tin đăng được hoàn tất, chờ ADMIN sà duyệt tin. Người dùng quản lý tin đăng tại “**Lịch sử tin đăng**”



- **Người dùng – môi giới: Đăng tin bán – cho thuê bất động sản**

Theo Điều 61 của Luật Kinh doanh bất động sản 2023, cá nhân hành nghề môi giới bất động sản phải có Chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản và phải hoạt động thông qua doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ môi giới bất động sản hoặc doanh nghiệp kinh doanh sàn giao dịch bất động sản theo quy định của pháp luật. Và Nghị định 96/2024/NĐ-CP yêu cầu thông tin bất động sản đưa vào kinh doanh phải được công khai và đáp ứng điều kiện pháp lý tương ứng.

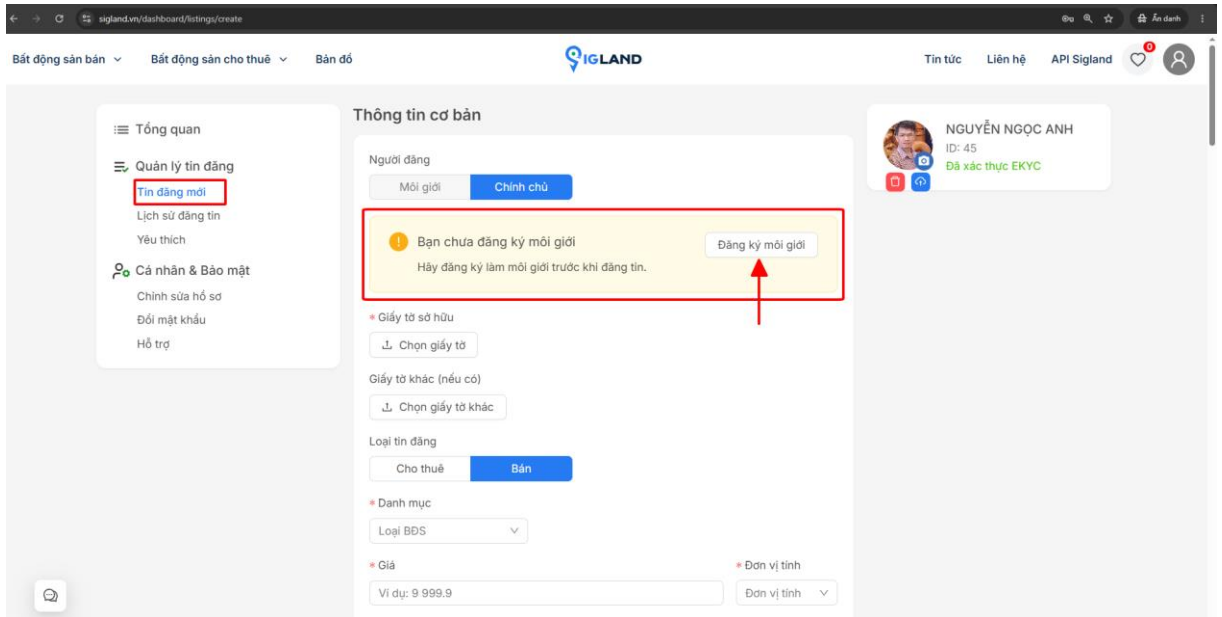
Để đăng tải tin bất động sản chào bán / cho thuê với tư cách môi giới trên Sàn, người dùng phải đăng ký tài khoản môi giới và hoàn thành việc xác thực thông tin cá nhân, thông tin chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản cùng các thông tin chứng minh tư cách hành nghề theo yêu cầu của Sàn Sigland.vn trước khi được phép đăng tin.

Các bước chính thực hiện gồm:

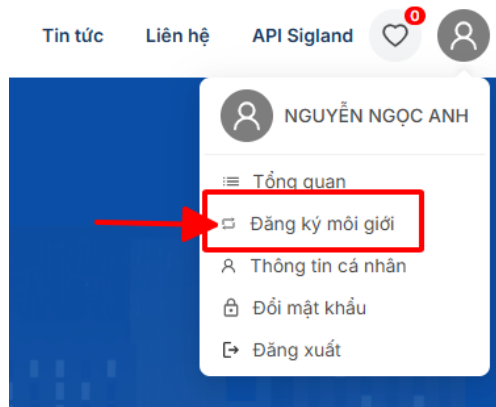
(1) Đăng ký tài khoản môi giới → (2) Xác thực tài khoản môi giới → (3) Đăng tin chào bán/cho thuê

(1) Đăng ký & (2) Xác thực tài khoản môi giới

Bước 1: Tại giao diện trang đăng tin, Click vào “**Đăng ký môi giới**”.



Hoặc cách 2: Chọn “**Tài khoản**” ở góc phải màn hình, và click chọn “**Đăng ký môi giới**”



Bước 2: Người dùng **đăng ký 1 trong 2 tài khoản** cá nhân hoặc doanh nghiệp và **thực hiện** cập nhật các thông tin để **xác thực tài khoản**.

Tài khoản	Loại tài khoản	Các bước thực hiện
Cá nhân	Môi giới BĐS	Chọn “ Cá nhân ” → Tại mục “ <i>Chứng chỉ</i> ”, cập nhật thông tin → Nhấn “ Đăng ký ”

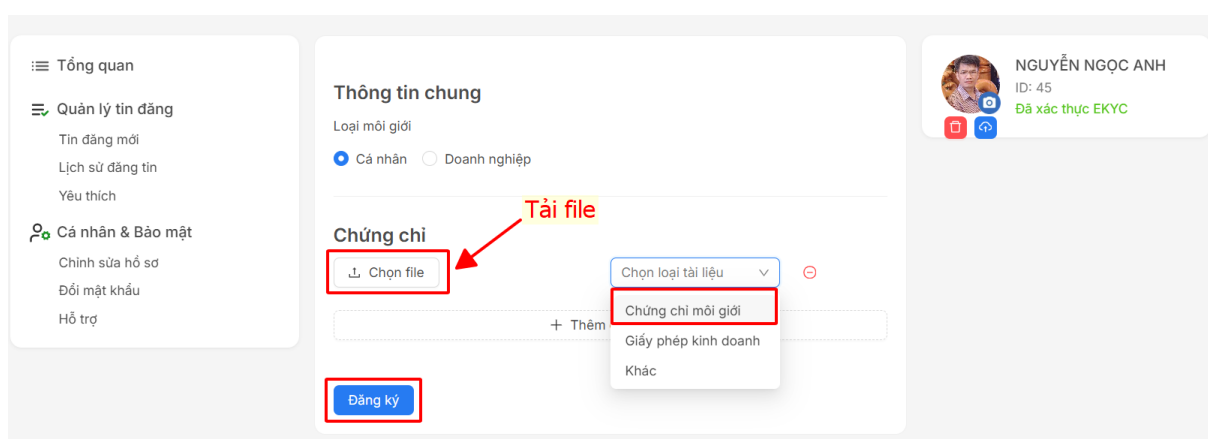
Doanh nghiệp	Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ môi giới	Chọn “ Doanh nghiệp ” → Xác thực eKYB, cập nhật những giấy phép/chứng chỉ liên quan khác → Nhấn “ Đăng ký ”
--------------	--	---

❖ Cá nhân là Môi giới BĐS

Chọn “**Cá nhân**” → Tại mục “*Chứng chỉ*”, cập nhật thông tin → Nhấn “**Đăng ký**”

⇒ Chọn “**Chứng chỉ môi giới**” và **Tải File** chứng chỉ của chủ tài khoản lên;

⇒ Nhấn “*Thêm chứng chỉ*”, để thêm “**Giấy phép kinh doanh**” và tải file giấy phép nếu bạn đang hoạt động môi giới tại công ty đó.



❖ Doanh nghiệp môi giới

Chọn “**Doanh nghiệp**” → Xác thực eKYB, cập nhật những giấy phép/chứng chỉ liên quan khác → Nhấn “**Đăng ký**”

⇒ *Xác thực eKYB*: Tải File Giấy phép kinh doanh và Hình ảnh CCCD 2 mặt của pháp nhân đại diện công ty.

⇒ *Giấy phép/Chứng chỉ khác*:


+ Chọn “**Chứng chỉ môi giới**” và **Tải File** chứng chỉ môi giới (tối thiểu 1 file của môi giới là nhân viên công ty).


+ Chọn “**Khác**” và **Tải file** *Giấy tờ chứng minh môi giới thuộc doanh nghiệp (HĐLĐ/HĐCTV/Xác nhận công tác)*


Thông tin chung

Loại môi giới

Cá nhân Doanh nghiệp

Giấy phép kinh doanh


Mặt trước CCCD


Mặt sau CCCD


EKYB tự động

* Tên công ty

* Mã số thuế

* Địa chỉ công ty

Chứng chỉ

Chọn file Chọn loại tài liệu

+ Thêm chứng chỉ

Đăng ký

Thông tin chung

Loại môi giới

Cá nhân Doanh nghiệp

Giấy phép kinh doanh

PDF file uploaded

Mặt trước CCCD


Mặt sau CCCD


EKYB tự động

* Tên công ty

* Mã số thuế

* Địa chỉ công ty

Chứng chỉ

Chọn file Giấy phép kinh do...

SIGLAND.pdf

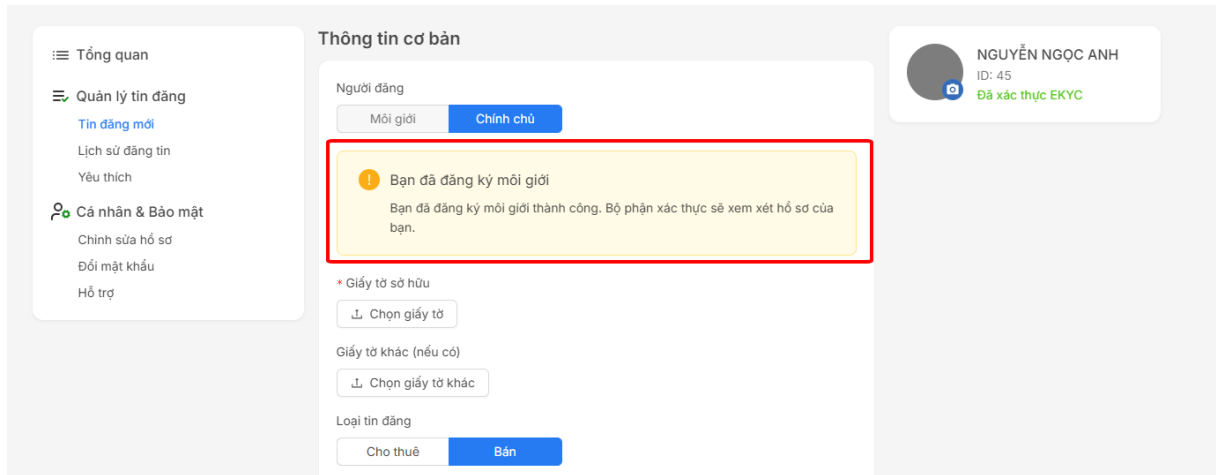
Chọn file Chứng chỉ môi giới

văn bằng.jpg

+ Thêm chứng chỉ

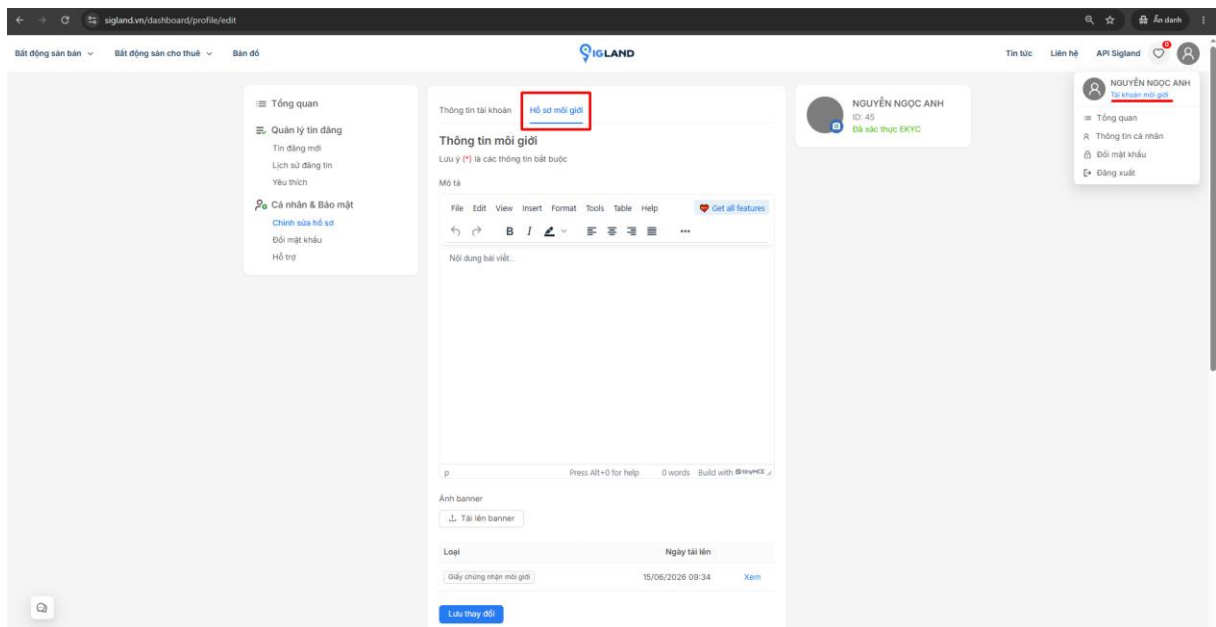
Đăng ký

Tài khoản “**Môi giới/Doanh nghiệp cung cấp môi giới**” sau khi đăng ký thành công và chờ xác thực có giao diện như sau:



Để đăng tin, tài khoản cần được Admin xác thực thông tin.

Giao diện sau khi tài khoản môi giới được “Duyệt” đảm bảo thông tin đầy đủ, chính xác, thời hạn chứng chỉ/giấy tờ còn hạn như sau:



Tài khoản được cấp là “**Tài khoản môi giới**”, người dùng thực hiện cập nhật các thông tin giới thiệu về kinh nghiệm và bản thân tại mục “**Hồ sơ môi giới**”.

Sau khi tài khoản được xác thực, người cung cấp dịch vụ thực hiện Click “**Tin đăng mới**” để thực hiện đăng tin.

Lưu ý: Tài khoản môi giới có thể đăng được cả tin đăng chính chủ và tin đăng Môi giới (với bất động sản bán / cho thuê được ủy quyền).

(3) Đăng tin chào bán/cho thuê

Người dùng thực hiện đăng tin Bất động sản Chính chủ được ủy quyền khai thác sử dụng đăng bán/cho thuê tại “Tin đăng mới” của danh mục “Quản lý tin đăng”

Bước 1: Chọn “Tin đăng mới”

Bước 2: Thực hiện tải file và cập nhật các thông tin chính chủ bất động sản lên. Bao gồm:

✓ *Thông tin cơ bản:*

- Giấy tờ sở hữu, Các Giấy tờ khác - nếu có (Giấy chứng nhận quyền sở hữu, giấy ủy quyền sở hữu/sử dụng đất/khai thác, giấy đồng sở hữu, hồ sơ pháp lý tài sản của doanh nghiệp, Giấy chứng nhận hộ kinh doanh, Quyết định chấp thuận chủ đầu tư, giấy phép xây dựng, v.v. và các giấy tờ pháp lý liên quan khác minh chứng cho chủ tài khoản (người cung cấp dịch vụ) đủ thẩm quyền đăng tin cho thuê/bán bất động sản đó).

- Loại tin đăng: Bán / Cho thuê

- Dịch vụ đăng tin thường / tin VIP.

- Danh mục:

<i>Bất động sản bán</i>	<i>Bất động sản cho thuê</i>
<i>Bất động sản bán; Mua bán Căn Hộ Chung Cư; Mua bán Nhà Trong Ngõ; Mua bán Nhà Mặt Phố; Mua bán Biệt Thự, Liên Kề, Phân Lô; Mua bán Đất Nền, Dự Án; Mua bán Kho Bãi, Nhà Xưởng; Mua bán Bất Động Sản Khác.</i>	<i>Bất động sản cho thuê; Cho thuê Căn Hộ Chung Cư; Cho thuê Nhà Riêng; Cho thuê Nhà Biệt Thự, Liên Kề; Cho thuê Nhà Mặt Phố; Cho thuê Shophouse, Nhà Phố Thương Mại; Cho thuê Nhà Trọ, Phòng Trọ; Cho thuê Văn Phòng; Cho thuê Sang Nhượng Cửa Hàng, Ki Ốt;</i>

Cho thuê Kho, Nhà Xưởng, Đất; Cho thuê Loại Bất Động Sản Khác.

- Các thông tin khác: Giá (bán/cho thuê) – Đơn vị kèm theo; Ngày hết hạn; Thông tin mô tả tổng quan về BĐS

The image shows a web interface for creating a real estate listing. On the left is a navigation menu with 'Tin đăng mới' (New Listing) highlighted. The main form is titled 'Thông tin cơ bản' (Basic Information) and contains several fields, each highlighted with a red box:

- Người đăng** (Posted by): 'Môi giới' (Agent) button.
- * Giấy ủy quyền** (Power of Attorney): 'Chọn giấy ủy quyền' (Select power of attorney) dropdown.
- Giấy tờ khác (nếu có)** (Other documents if any): 'Chọn giấy tờ khác' (Select other documents) dropdown.
- Loại tin đăng** (Listing type): 'Cho thuê' (Rent) and 'Bán' (Sell) buttons.
- Gói dịch vụ đăng tin VIP** (VIP listing service package): 'Tin thường' (Normal) dropdown.
- * Danh mục** (Category): 'Loại BĐS' (Real estate type) dropdown.
- * Giá** (Price): Input field with 'Đơn vị tính' (Unit) dropdown.
- Ngày hết hạn** (Expiration date): 'Chọn ngày' (Select date) calendar.
- Mô tả tin đăng** (Listing description): Rich text editor with a 'Text alignment' dropdown and a list of tips: 'Điểm nổi bật của tin đăng', 'Lý do nên xem hoặc mua', 'Ưu đãi/khuyến mãi (nếu có)', 'Thông tin liên hệ nhanh'.

On the right, a user profile for 'NGUYỄN NGỌC ANH' is visible, including a 'Cho phép tìm kiếm hồ sơ' (Allow profile search) toggle and buttons for 'Tài khoản môi giới' (Agent account) and 'Tài khoản doanh nghiệp' (Business account).

✓ Thông tin bất động sản:

Số tờ/thửa; Diện tích; Địa chỉ mới (địa chỉ sau khi sát nhập đơn vị hành chính theo NQ 202/2025/QH15); Hướng; Đặc điểm bất động sản; Tình trạng pháp lý; Tọa độ; Nội dung chi tiết về tin đăng; Ảnh / Video hình ảnh về BĐS/tin đăng.

Tổng quan

Quản lý tin đăng

Tin đăng mới

Lịch sử đăng tin

Yêu thích

Cá nhân & Bảo mật

Chỉnh sửa hồ sơ

Đổi mật khẩu

Hỗ trợ

Thông tin bất động sản

* Số tờ/thửa * Diện tích (m²)

Ví dụ: 123-321, A12-B34, X1Y-9Z8

* Địa chỉ

Số nhà Tên đường

* Tỉnh/Thành * Xã/Phường

Chọn tỉnh/thành phố Chọn phường xã

* Hướng

Chọn hướng

Số tầng Số phòng ngủ Số phòng tắm

* Tình trạng pháp lý

Chọn giấy tờ pháp lý


* Tọa độ (lat,lng)

Ví dụ: 10.810569,106.702665

Hướng dẫn

Bấm để tạo vùng trên bản đồ. Nhấp đúp để hoàn tất.

Bấm để xóa hình đã vẽ.



LÊ PHÚC DUY

ID: 3

Đã xác thực EKYC

Tổng quan

Quản lý tin đăng

Tin đăng mới

Lịch sử đăng tin

Yêu thích

Cá nhân & Bảo mật

Chỉnh sửa hồ sơ

Đổi mật khẩu

Hỗ trợ

Mã tả bất động sản

Paragraph

Nên có: Loại nhà ở, vị trí, tiện ích, diện tích, số phòng, pháp lý, nội thất...

Ví dụ: Nhà mặt tiền số 58 Phan Chu Trinh, Q.Bình Thạnh, 120m2. Khu dân cư an ninh. Giấy tờ chính chủ.

* Ảnh đại diện tin đăng

Chọn ảnh đại diện

* Hình ảnh/Video

Chọn hình ảnh/video

URL video

+ Thêm URL

LÊ PHÚC DUY

ID: 3

Đã xác thực EKYC

Thông tin chủ sở hữu

* Họ và tên * CCCD

Nguyễn Văn A Ví dụ: 012 345 678 910

* Số điện thoại * Ngày sở hữu

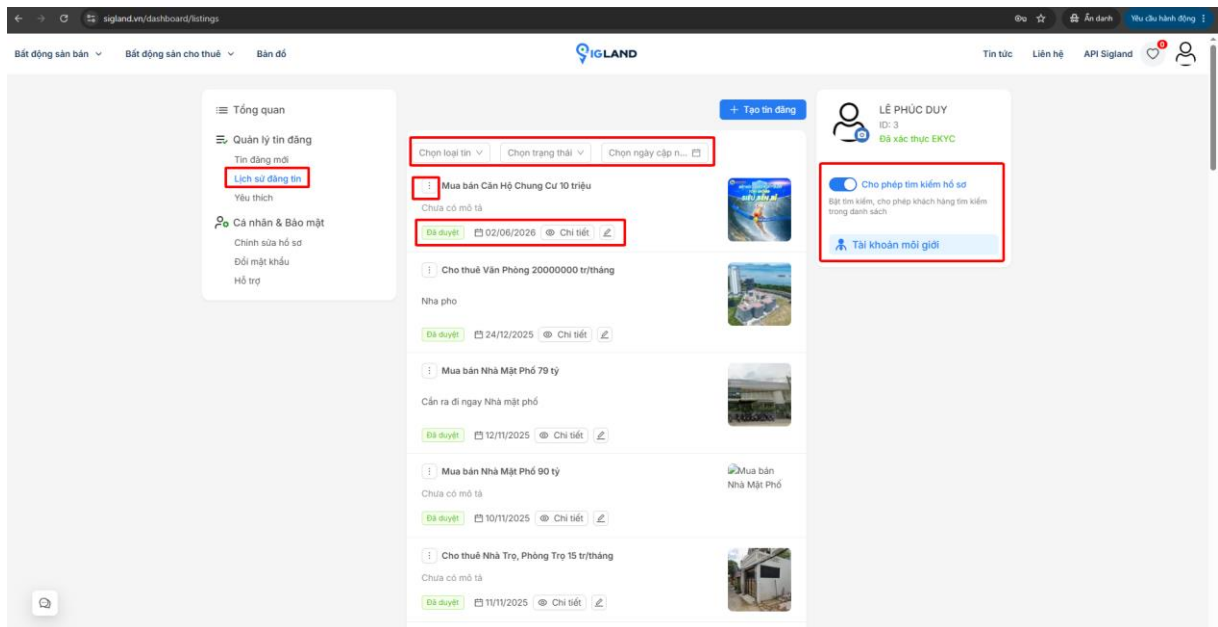
Ví dụ: 031 234 5678 Chọn ngày

Lưu

✓ Thông tin chủ sở hữu của Bất động sản được đăng bán/cho thuê

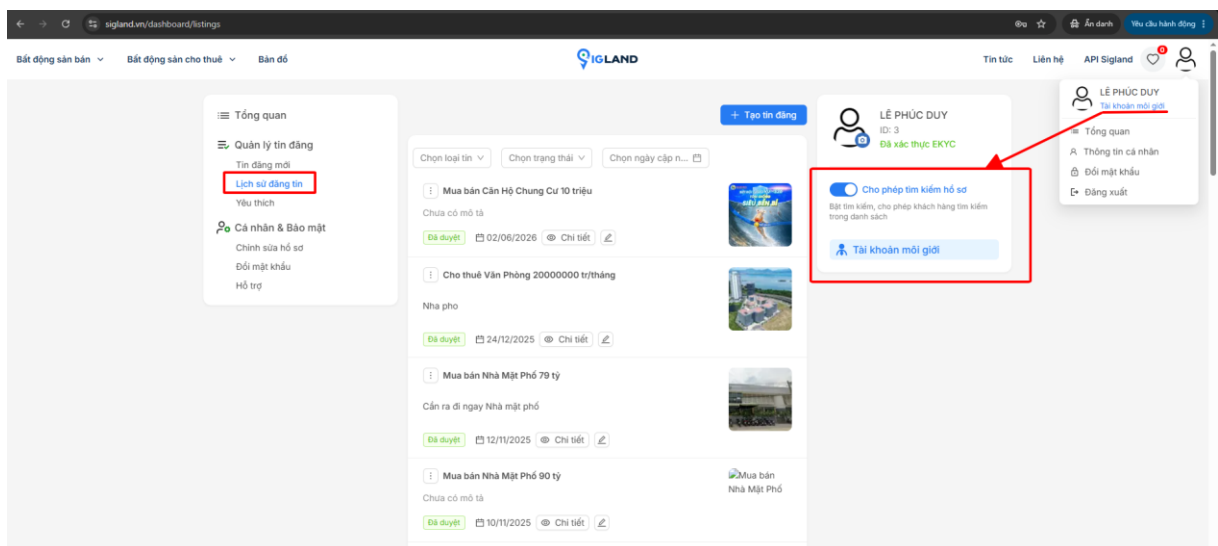
Gồm các thông tin: Họ và tên; Số CCCD; Số điện thoại; Ngày sở hữu bất động theo Sổ hồng/Sổ đỏ (hoặc giấy tờ quyền sở hữu – sử dụng).

Bước 3: Kiểm tra lại thông tin và nhấn “Luu” để hoàn tất đăng tin. Sau khi tin đăng được hoàn tất, chờ ADMIN sàn duyệt tin. Người dùng quản lý tin đăng tại “**Lịch sử tin đăng**”.

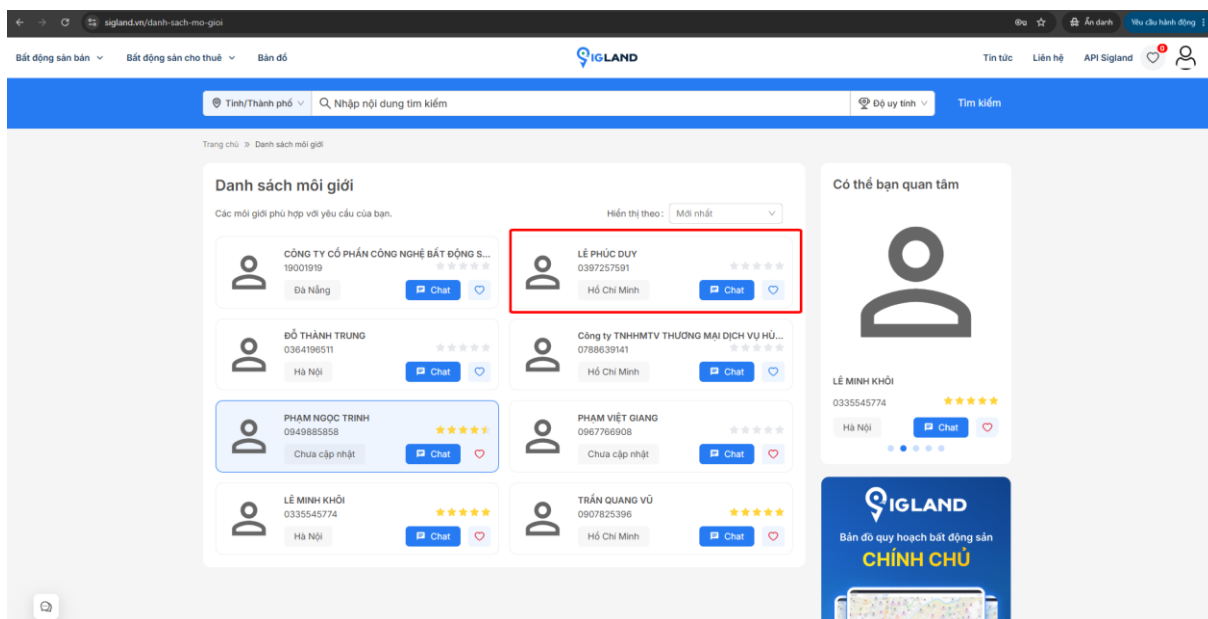


• Chức năng hiển thị thông tin môi giới

Môi giới có bất động sản nhấn chọn “Cho phép tìm kiếm hồ sơ” để người dùng có thể tìm kiếm thông tin và liên hệ với môi giới.



Khi nút tính năng này được bật, tại giao diện danh sách môi giới (<https://sigland.vn/danh-sach-mo-gioi>), tất cả tài khoản đăng ký tại Sàn TMĐT Sigland.vn truy cập trang môi giới đều có thể xem được thông tin (Họ tên, SĐT, địa chỉ) của các môi giới.



- **Quản lý, chỉnh sửa, đóng tin đăng chào bán/cho thuê BĐS**

Để quản lý tất cả tin đăng, người dùng truy cập “**Lịch sử đăng tin**” tại trang “**Quản lý tin đăng**”.

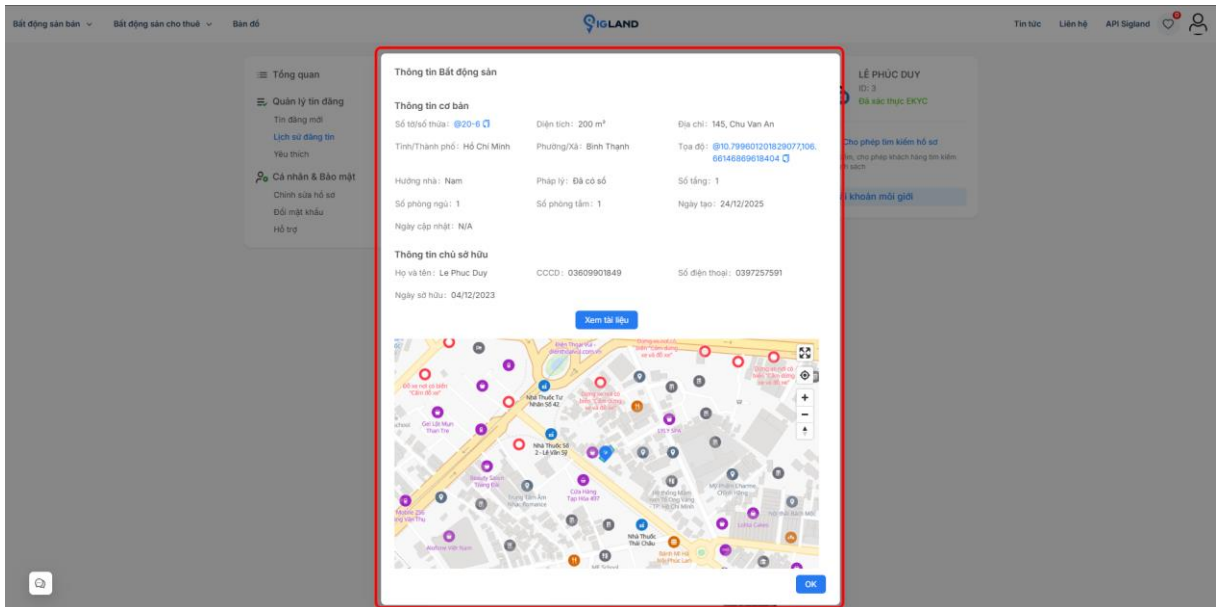
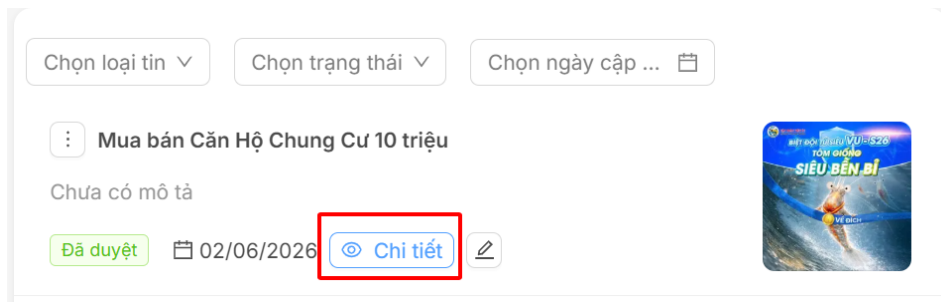
- ✓ *Thanh công cụ lọc nhanh, cho phép tìm kiếm, quản lý và truy cập vào tin/nhóm tin đăng theo nhu cầu.*



Loại tin đăng	Bán / Cho thuê
Chọn trạng thái	Chờ duyệt / Đã duyệt / Từ chối / Hoàn thành / Hết hạn / Đã đóng
Lọc theo thời gian	Lọc tin theo ngày, thời gian cụ thể

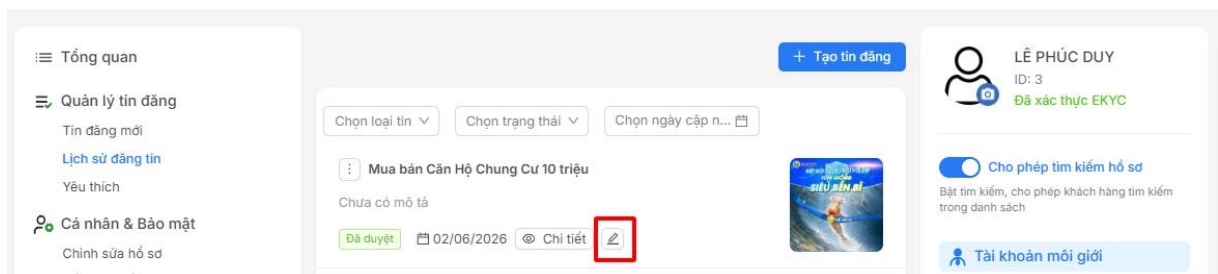
- ✓ *Xem chi tiết tin đã đăng*

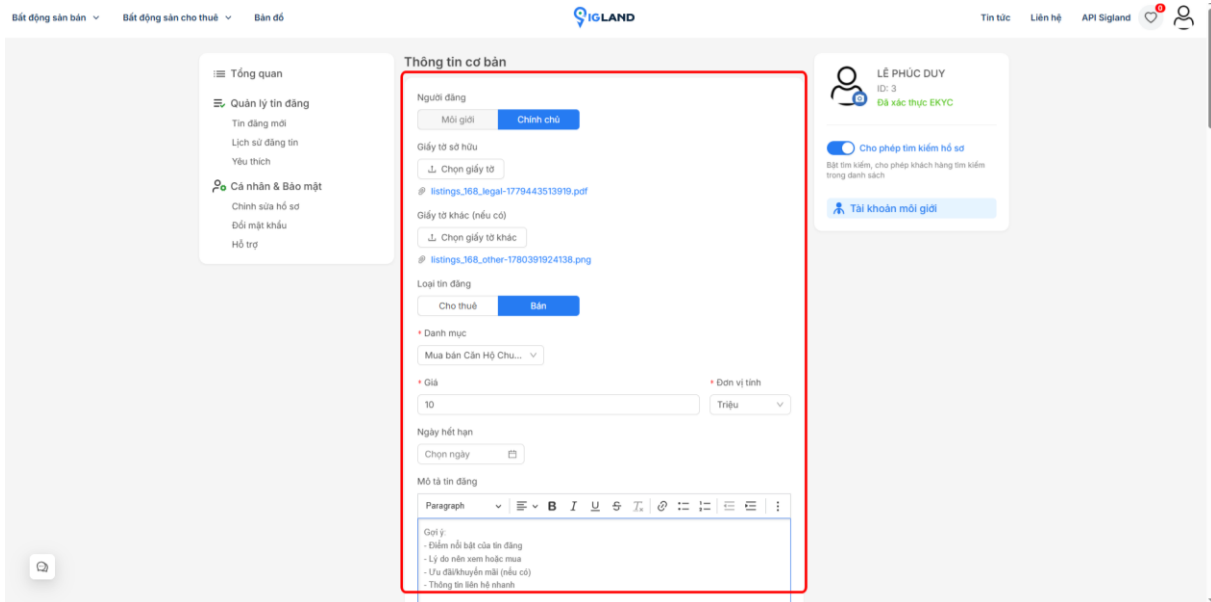
Chọn “Chi tiết” để hiển thị giao diện nội dung bài viết.




✓ *Chỉnh sửa chi tiết nội dung tin đã đăng*

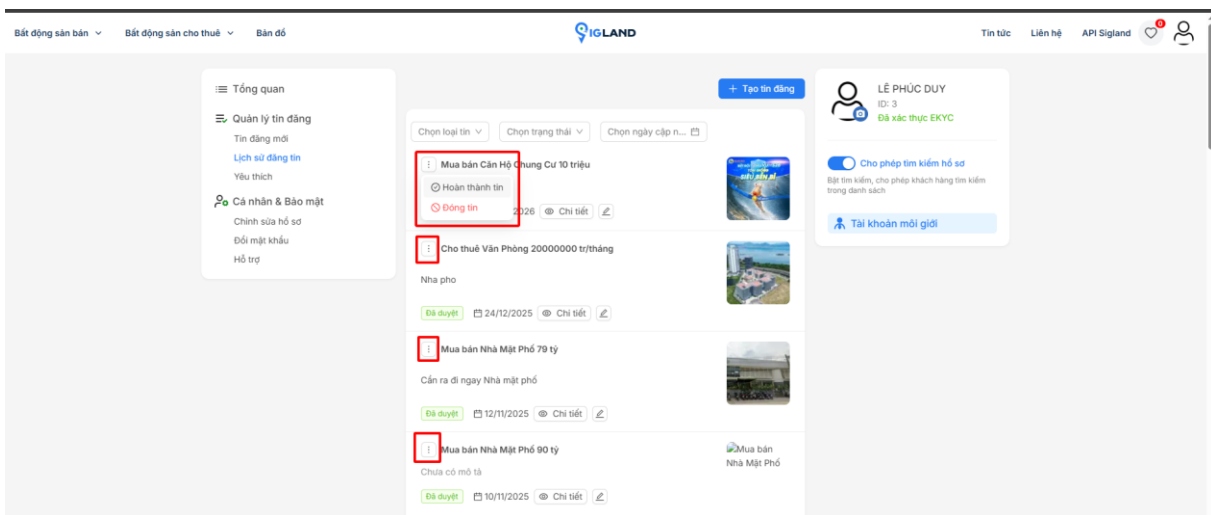
Chọn nút Chỉnh sửa để mở và thực hiện nội dung chỉnh sửa chi tiết cho từng tin đăng.



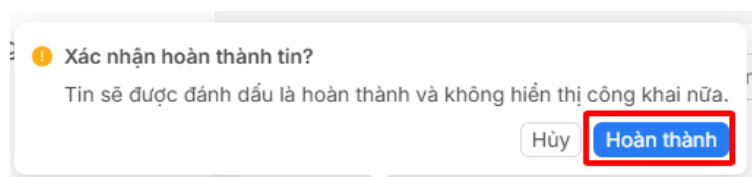


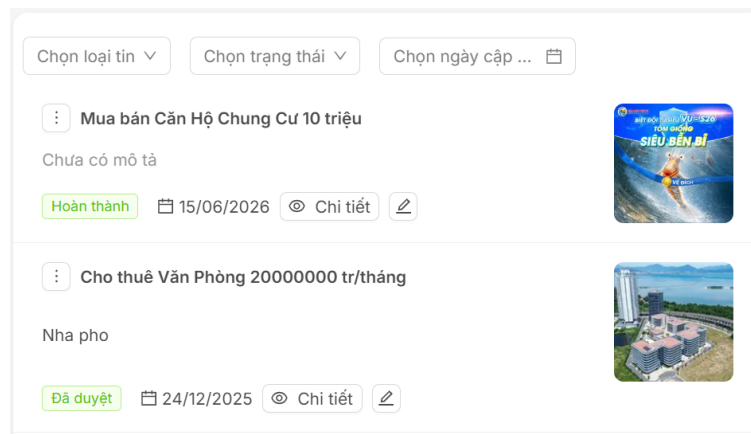
✓ Hoàn thành/Đóng tin đã đăng

Click vào nút  ngay tại tiêu đề tin đăng, Chọn “**Hoàn thành tin đăng**” hoặc “**Đóng tin**”

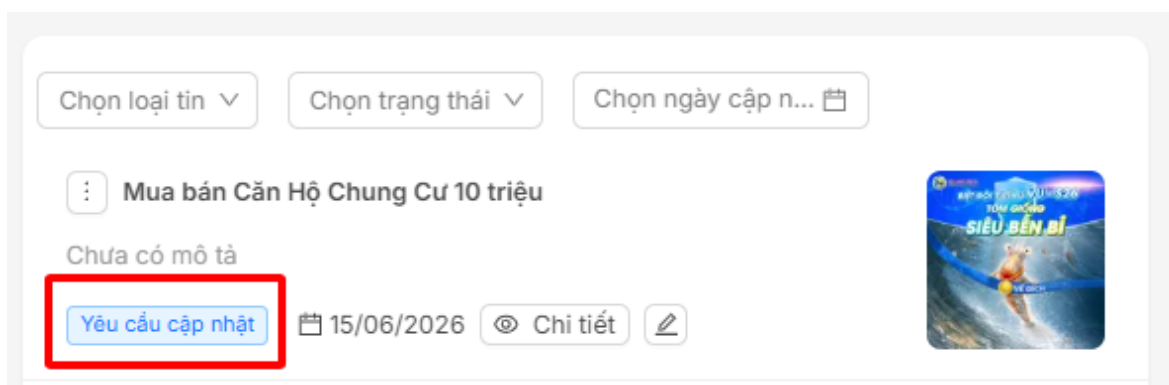


Nhấn “**Hoàn thành**” → Tin hoàn thành sẽ không được hiển thị.





Ghi chú: Tin hoàn thành là những tin đã đăng và không hiển thị ngoài danh mục tìm kiếm BĐS chào bán/cho thuê, nhưng vẫn có thể xem chi tiết và chỉnh sửa / mở lại tin đó khi cần (Nhấn chỉnh sửa → lưu để mở duyệt lại tin).



Nhấn nút “**Đóng tin**” → Để hủy tin đăng đó (Tin sẽ không hiển thị ở mục tin đăng chào bán/cho thuê hoặc tại danh sách tin đăng của người môi giới).

Ghi chú: “**Đóng tin**” đồng nghĩa với hủy tin đăng đó → Tài khoản quản lý không thể xem chi tiết hay chỉnh sửa lại tin, nhưng bản tin đã được đăng vẫn được ghi nhận (*không bị mất tại trang quản lý tin đăng*)

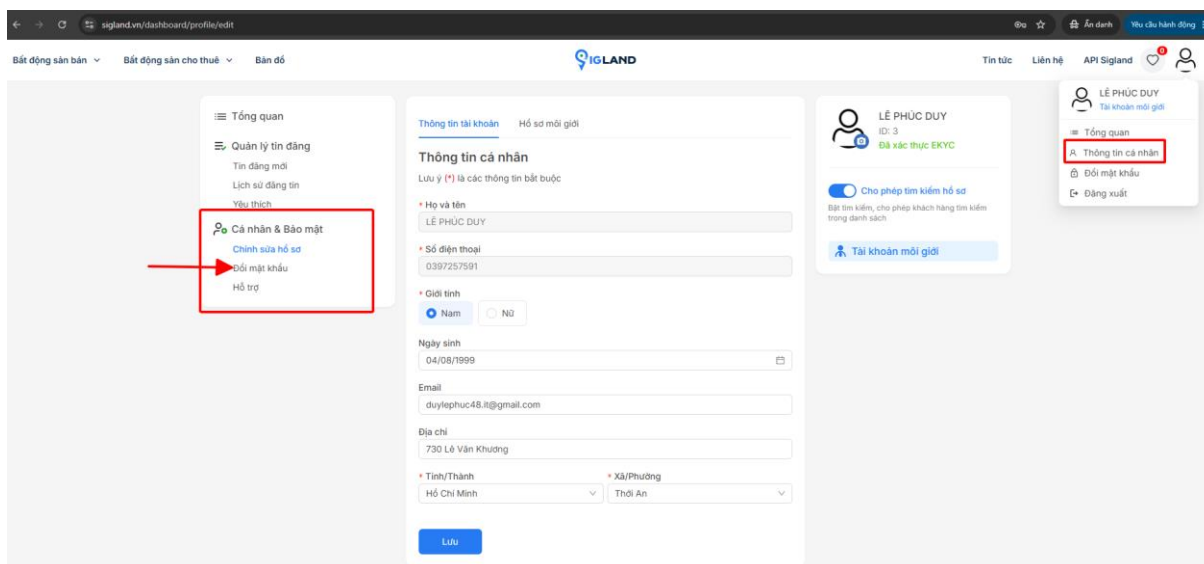
- **Quản lý tài khoản cá nhân – môi giới & bảo mật**

- ✓ Thay đổi thông tin tài khoản cá nhân

Người dùng quản lý, thay đổi một số thông cá nhân được cho phép (*như Email, địa chỉ*) sau khi hoàn tất xác thực thông tin và được duyệt tài khoản bằng cách:

Cách 1: Click vào icon “**Tài khoản**” ở góc phải màn hình và chọn “**Thông tin cá nhân**”.

Cách 2: Chọn “**Chỉnh sửa hồ sơ**” tại trang quản lý hồ sơ cá nhân và thực hiện cập nhật.

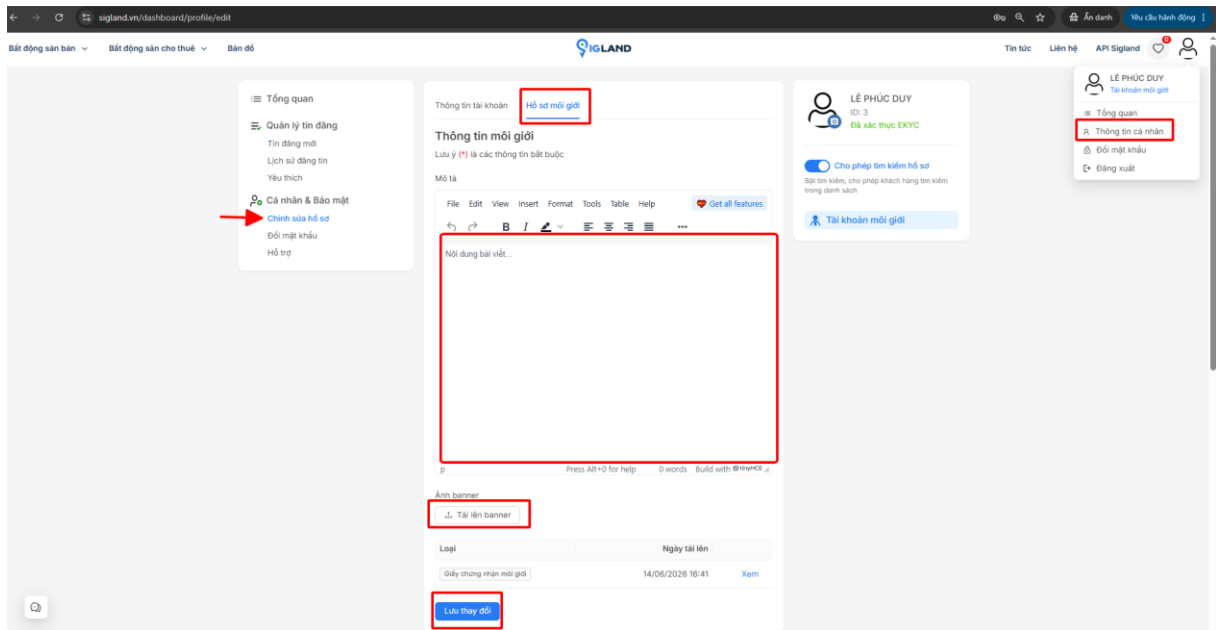


✓ Thay đổi thông tin tài khoản môi giới

Tại trang quản lý tài khoản, Chọn “**Hồ sơ môi giới**”, sau đó thực hiện cập nhật các thông tin mới:

+ *Đối với tài khoản cá nhân là môi giới:* Cập nhật giới thiệu – đính kèm file hình “giấy chứng chỉ môi giới” trong nội dung chi tiết, hoặc gửi yêu cầu reset tài khoản môi giới để thực hiện cập nhật lại thông tin.

+ *Đối với tài khoản “doanh nghiệp môi giới:* Cập nhật nội dung giới thiệu về doanh nghiệp môi giới, giấy phép kinh doanh (khi có thay đổi mới), thay đổi nhân viên/thay đổi thông tin chứng chỉ môi giới tại nội dung chi tiết; hoặc gửi yêu cầu reset tài khoản môi giới để cập nhật lại thông tin.



✓ Thay đổi mật khẩu

Tại trang quản lý hồ sơ cá nhân, chọn “Đổi mật khẩu” → Thực hiện nhập mật khẩu cũ và nhập mới khẩu mới theo form → Và chọn thay đổi mật khẩu.



3. Điều kiện giao dịch chung (áp dụng cho tất cả các bên liên quan)

- **Chính sách kiểm tra thông tin tin đăng chào bán/cho thuê bất động sản:**

Sigland.vn là sàn giao dịch bất động sản, đóng vai trò kết nối giữa người cung cấp dịch vụ (chào bán/cho thuê) và người sử dụng dịch vụ (tìm mua / đi thuê / tìm kiếm thông tin – tra cứu thông tin quy hoạch về bất động sản) thông qua nền tảng công nghệ sigland sở hữu và vận hành. Do đặc thù hoạt động là cung cấp thông tin bất động sản và hỗ trợ kết nối giữa người cung cấp dịch vụ và sử dụng dịch vụ, sàn không áp dụng chính sách kiểm hàng đối hàng hóa thực tế (là các bất động sản bán / cho thuê).

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Sigland.vn thực hiện rà soát, kiểm duyệt tài khoản

và nội dung tin đăng trước khi đăng tải nhằm hạn chế các thông tin vi phạm pháp luật, sai sự thật hoặc không phù hợp. Tuy nhiên, người mua / đi thuê / tìm kiếm thông tin về bất động sản cần chủ động tìm hiểu, xác minh các thông tin liên quan trước khi tham gia giao dịch mua – bán, Thuê hoặc môi giới và chính chủ thực hiện chuyên quyền khai thác/sử dụng các bất động sản đó trong hoạt động thương mại.

- **Chính sách bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật dịch vụ**

Việc mua/bán trên sàn thương mại điện tử Sigland.vn do Người đăng tin và Người xem tin tự thỏa thuận và thực hiện giao dịch với nhau. Sigland.vn cung cấp nền tảng công nghệ hỗ trợ đăng tải thông tin bất động sản, tra cứu thông tin quy hoạch, tìm kiếm, kết nối và trao đổi thông tin giữa người cung cấp dịch vụ (bán/cho thuê) và người sử dụng dịch vụ (mua/đi thuê / tìm kiếm – tra cứu thông tin và các nhu cầu liên quan đến bất động sản) với điều kiện tài khoản người dùng được xác minh thông tin (ekyc & ekyb).

Sigland.vn không phải là bên bán, bên cho thuê, bên môi giới, bên nhận chuyển nhượng hoặc bên tham gia trực tiếp vào các giao dịch được thực hiện giữa các thành viên trên Sàn. Mọi giao dịch, thỏa thuận, cam kết, nghĩa vụ thanh toán và trách nhiệm pháp lý phát sinh giữa các bên tham gia giao dịch được thực hiện trên cơ sở tự nguyện và do các bên tự chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

Do đặc thù là nền tảng công nghệ cung cấp dịch vụ trung gian kết nối, Sigland.vn không áp dụng chính sách bảo hành đối với: chất lượng, hiện trạng, giá trị hoặc tình trạng pháp lý của bất động sản được đăng tải trên Sàn; nội dung, tài liệu, giấy tờ pháp lý và các thông tin do thành viên cung cấp, đăng tải hoặc cập nhật; kết quả giao dịch, thỏa thuận, hợp đồng hoặc các cam kết được xác lập giữa các bên tham gia giao dịch; hay các tranh chấp, khiếu nại hoặc thiệt hại phát sinh từ giao dịch giữa các thành viên, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Ban Quản lý Sàn TMĐT Sigland.vn cam kết:

- Duy trì hoạt động ổn định, liên tục và an toàn của hệ thống theo khả năng kỹ thuật hiện có;
- Thực hiện bảo trì, nâng cấp, cập nhật hệ thống định kỳ nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ;
- Hỗ trợ kỹ thuật cho thành viên trong quá trình đăng ký tài khoản, xác thực thông tin, đăng tải và quản lý tin đăng;

- Tiếp nhận và xử lý các phản ánh, yêu cầu hỗ trợ liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trên Sàn theo quy định nội bộ của Sigland.vn.
- Trong trường hợp hệ thống phải tạm ngừng hoạt động để bảo trì, nâng cấp hoặc do sự kiện bất khả kháng, Sigland.vn sẽ cố gắng thông báo cho thành viên trong thời gian phù hợp và không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của mình.

Vì vậy, mọi vướng mắc về vấn đề bảo hành, bảo trì sản phẩm/dịch vụ (nếu có), Người xem tin liên hệ trực tiếp với Người đăng tin để được giải quyết. Trường hợp Người xem tin không liên hệ được với Người đăng tin, Người xem tin có thể liên hệ với Ban quản lý sàn Sigland.vn theo thông tin liên hệ đã được công khai trên website để chúng tôi hỗ trợ liên lạc với Người đăng tin.

- **Chính sách đổi trả, hoàn tiền**

Mỗi Người đăng tin sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin về chính sách đổi trả, hoàn tiền áp dụng cho hàng hóa/dịch vụ của mình khi họ liên hệ với Người xem tin để trao đổi thông tin, thống nhất giao dịch/giao kết hợp đồng. Do đó, nếu Người xem tin nếu có khiếu nại hoặc thắc mắc về vấn đề trả lại sản phẩm/dịch vụ hoặc yêu cầu hoàn tiền, Người xem tin cần chủ động thực hiện thỏa thuận với Người đăng tin.

Trong trường hợp Người xem tin không liên hệ được với Người đăng tin, Người xem tin có thể liên hệ với Ban quản lý sàn Sigland.vn theo thông tin liên hệ đã được công khai trên website để chúng tôi hỗ trợ liên lạc với Người đăng tin.

Chính sách thanh toán, hoàn phí (giữa người cung cấp dịch vụ và sàn TMĐT Sigland.vn) và hỗ trợ xử lý tranh chấp

Hiện tại, Sigland.vn không thu phí thành viên (bao gồm người cung cấp dịch vụ đăng tin chào bán/cho thuê và người sử dụng dịch vụ); Sigland.vn chỉ thu phí đối với người cung cấp dịch vụ khi sử dụng các dịch vụ đăng tin nổi bật hoặc các gói dịch vụ quảng bá tin đăng chào bán/cho thuê BĐS trên sàn.

Đối với các khoản phí dịch vụ đã thanh toán, Người cung cấp dịch vụ có thể gửi yêu cầu hỗ trợ trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật từ hệ thống, đăng tải không thành công hoặc các sự cố khách quan khác liên quan trực tiếp đến dịch vụ của sàn. Ban quản lý sẽ tiếp nhận, kiểm tra và xem xét hỗ trợ phù hợp tùy từng trường hợp cụ thể.

Sigland.vn không chịu trách nhiệm hoàn phí trong các trường hợp:

- Người cung cấp dịch vụ đã sử dụng hoặc kích hoạt dịch vụ đăng tin;
- Tin đăng sản phẩm/dịch vụ bất động sản bị gỡ bỏ do vi phạm quy chế hoạt động hoặc quy định pháp luật;
- Các trường hợp phát sinh từ lỗi hoặc thay đổi nhu cầu của người sử dụng dịch vụ.

Trong trường hợp phát sinh tranh chấp giữa người cung cấp dịch vụ và người sử dụng dịch vụ liên quan đến tin đăng bất động sản đã đăng tải tại Sàn Sigland.vn, các bên ưu tiên tự thương lượng để giải quyết. Nếu cần hỗ trợ, người sử dụng có thể liên hệ Ban quản lý sàn Sigland.vn theo thông tin công khai trên website để được hỗ trợ tiếp nhận và phối hợp xử lý.

Thông tin liên hệ hỗ trợ: Điện thoại: 0914.007.007 | Email: info@Sigland.vn.

4. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, Sigland.vn khuyến khích giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên để đạt được sự đồng thuận về phương án giải quyết. Nếu hai bên không thể thương lượng với nhau và yêu cầu Sigland.vn đứng ra giải quyết vụ việc. Quyết định của Sigland.vn là quyết định cuối cùng.

Đầu mối tiếp nhận giải quyết tranh chấp:

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND

* Địa chỉ: *Số nhà 80 đường Chu Mạnh Trinh, Tổ 70, Phường Cẩm Lệ, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.*

* Email: info@Sigland.vn

* Hotline: 0932.473.535 / 0914.007.007

Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được chúng tôi tiếp nhận và xử lý theo trình tự sau đây:

Bước 1: Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn tiếp nhận thông tin khiếu nại, tranh chấp.

Bước 2: Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn xác thực thông tin.

Bước 3: Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn đứng ra làm bên thứ 3 hòa giải cho các thành viên (nếu là tranh chấp giữa người cung cấp dịch vụ và người sử dụng dịch vụ), hoặc tiến hành thương lượng với thành viên (nếu là tranh chấp giữa thành viên với website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn).

Bước 4: Giải quyết tranh chấp theo thương lượng, hòa giải nếu thương lượng/hòa

giải thành.

Bước 5: Nếu thương lượng hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền. Phán quyết của tòa có giá trị ràng buộc với các bên.

Cụ thể:

+ ***Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa Người cung cấp dịch vụ với Người sử dụng dịch vụ:***

Các bên phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề.

Các tranh chấp liên quan đến chất lượng tin đăng chào bán/cho thuê bất động sản, hoặc các yêu cầu liên quan đến khác sẽ do Người cung cấp dịch vụ chịu trách nhiệm chính giải quyết với Người sử dụng dịch vụ. Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn chỉ có trách nhiệm đứng ra làm trung gian để tiếp nhận thông tin từ Người sử dụng dịch vụ— chuyển thông tin đến cho Người cung cấp dịch vụ, thực hiện hòa giải giữa Hai bên và thúc đẩy quá trình giải quyết vụ việc giữa Hai bên.

Đối với Người cung cấp dịch vụ: cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho Người sử dụng dịch vụ. Về phía Sigland.vn, chúng tôi sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến một bên thành viên nếu được bên còn lại yêu cầu.

Sau khi Người sử dụng dịch vụ và Người cung cấp dịch vụ chào bán/cho thuê bất động sản đã giải quyết xong tranh chấp, các bên phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản lý Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Người cung cấp dịch vụ chào bán/cho thuê BĐS: Sigland.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Công ty sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài đăng bán/cho thuê bất động sản của tài khoản Người cung cấp dịch vụ đó trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn. Đồng thời, chúng tôi sẽ yêu cầu Nhà cung cấp dịch vụ bồi thường, bồi hoàn cho Người sử dụng dịch vụ thoả đáng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên Người sử dụng dịch vụ và Người cung cấp dịch vụ, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Chúng tôi - Sigland.vn luôn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của Người sử dụng dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận quá trình đăng tin đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

+ *Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa thành viên (người dùng nói chung) với Sigland.vn:*

Sigland.vn có trách nhiệm lớn nhất trong việc giải quyết mâu thuẫn, hòa giải, đảm bảo lợi ích của thành viên. Nếu mâu thuẫn được xác định là lỗi của Sigland.vn, Ban quản trị website sẽ nhanh chóng đưa ra phương án giải quyết để đạt được các tiêu chí do bên còn lại đặt ra. Ngược lại, mâu thuẫn phát sinh do lỗi của thành viên, Sigland.vn sẽ gửi thông báo chỉnh sửa hoặc thay đổi theo đúng quy định của Sigland.vn để chấm dứt mâu thuẫn, có thể áp dụng các biện pháp cảnh cáo, thậm chí chấm dứt toàn bộ giao dịch của họ trên Sigland.vn nếu cần thiết.

Nếu hình thức thỏa thuận không đạt được kết quả hai bên mong muốn, một trong các bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Sigland.vn cam kết giải quyết mọi tranh chấp, khiếu nại trên cơ sở khách quan, dựa trên thỏa thuận hợp đồng và quy định pháp luật.

III. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán giữa Người cung cấp dịch vụ và Sàn giao dịch Sigland.vn

Bước 1: Người cung cấp dịch vụ đăng nhập tài khoản trên Sigland.vn và lựa chọn các dịch vụ phù hợp như:

- Đăng tin sản phẩm/dịch vụ bất động sản nổi bật/VIP;
- Các dịch vụ hỗ trợ dịch vụ bất động sản khác trên sàn.

Tại giao diện đăng tin mới, thực hiện chọn “Tin VIP” tại mục **Gói dịch vụ đăng tin VIP**.

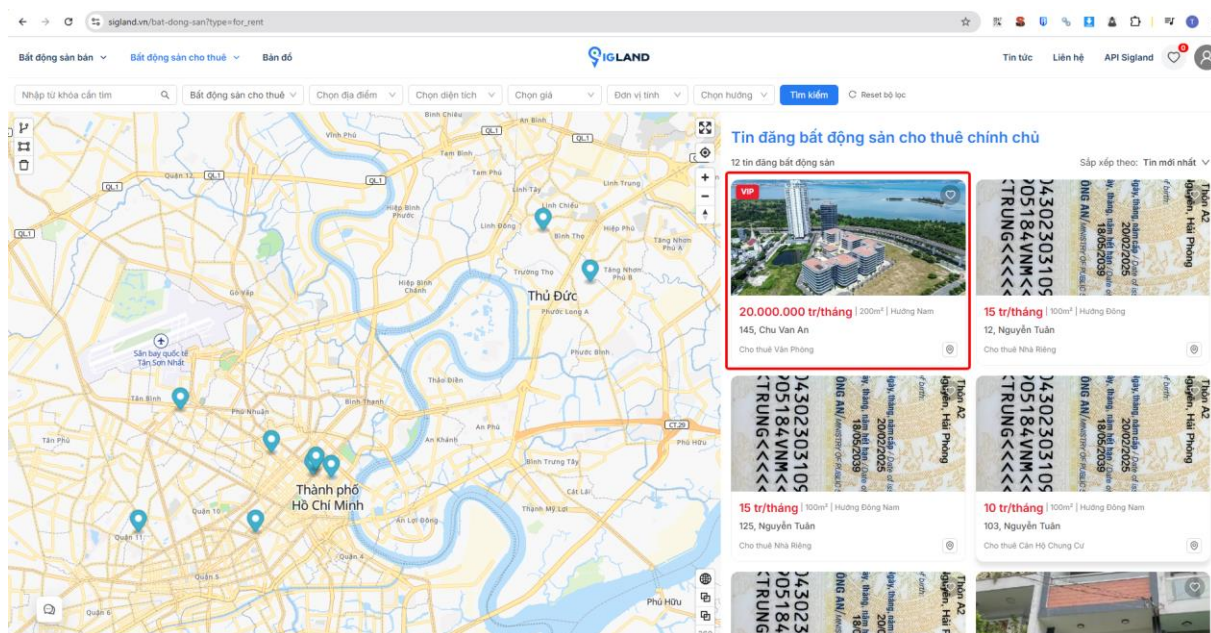
Giao diện khi thực hiện đăng ký sử dụng dịch vụ Tin VIP tại Sàn Sigland.vn.

Bước 2: Đội ngũ tư vấn Sigland.vn liên hệ trực tiếp tư vấn và gửi thông tin xác nhận dịch vụ, chi phí và tài khoản thanh toán theo Hợp đồng dịch vụ hoặc thỏa thuận giữa các bên.

Bước 3: Người cung cấp dịch vụ thực hiện thanh toán bằng hình thức chuyển khoản ngân hàng vào tài khoản công ty do Sigland.vn cung cấp trong Hợp đồng dịch vụ.

Bước 4: Sau khi ký kết hợp đồng và xác nhận thanh toán thành công, Sigland.vn tiến hành kích hoạt và cung cấp dịch vụ theo nội dung đã thỏa thuận với nhà cung cấp dịch vụ.

Sau khi thực hiện ký kết hợp đồng, hoàn tất thanh toán, ADMIN duyệt tin đăng VIP, giao diện của tin VIP sẽ được hiển thị trên TOP ĐẦU của nhóm tin đăng bất động sản chào bán/cho thuê.



2. Quy định về thanh toán trên Sàn giao dịch TMDT Sigland.vn

Sigland.vn là sàn giao dịch việc làm trực tuyến, hoạt động theo mô hình cung cấp dịch vụ đăng tin và hỗ trợ kết nối giữa Người cung cấp dịch vụ và Người sử dụng vụ.

Hiện tại, Sigland.vn chỉ thu phí đối với Nhà cung cấp dịch vụ khi sử dụng các dịch vụ quảng bá sản phẩm/dịch vụ bất động sản trên sàn (đăng tin VIP/nổi bật); Người cung cấp dịch vụ Thanh toán dịch vụ tin đăng VIP qua tài khoản của CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND theo hợp đồng ký kết giữa hai bên. Người sử dụng dịch vụ không phải thanh toán bất kỳ khoản phí nào để tạo hồ sơ, tìm kiếm hoặc tra cứu thông tin về tin đăng bất động sản, quy hoạch hay những tính năng về bản đồ bất động sản được làm trên hệ thống.

Sigland.vn không thực hiện chức năng trung gian thanh toán hoặc thu hộ đối với các khoản chi phí phát sinh giữa Người cung cấp dịch vụ và Người sử dụng dịch vụ ngoài phạm vi dịch vụ của sàn.

IV. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ bảo mật để bảo vệ các thông tin mà thành viên đăng tải trên Sigland.vn. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, Nhà cung cấp dịch vụ, thực hiện đăng tin chào bán/cho thuê bất động sản cần cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trong mỗi bài đăng chào bán/cho thuê bất động sản.

Người sử dụng dịch vụ không nên đưa thông tin chi tiết về bản thân với bất kỳ ai qua email hoặc hình thức liên lạc khác. Sigland.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro mà thành viên có thể gánh chịu khi trao đổi thông tin qua Internet hoặc email.

Thành viên tuyệt đối không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

V. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật

Khi thực hiện các giao dịch trên Website, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý website cung cấp dịch vụ TMĐT qua Hotline: 0932.473.535. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

- Mục đích và phạm vi thu thập

+ Mục đích thu thập thông tin:

Website Sigland.vn thu thập thông tin khách hàng để điều chỉnh các nội dung thông tin về dịch vụ mà người dùng đăng tải, sao cho phù hợp với bố cục và nội dung của website cung cấp dịch vụ; Thông báo đến khách hàng về chính sách quản lý thông tin phục vụ cho hoạt động hỗ trợ kỹ thuật và giải quyết tranh chấp khiếu nại (nếu có), để hồi đáp những câu hỏi hay thực hiện các yêu cầu khác của khách hàng.

+ Phạm vi thu thập:

Đối với Nhà cung cấp dịch vụ: Để được Sigland.vn duyệt tài khoản để đăng tải trên tin đăng chào bán/cho thuê bất động sản tại sàn Sigland.vn, Nhà cung cấp dịch vụ cần cung cấp các thông tin sau bao gồm: Tên doanh nghiệp, Mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp, số điện thoại, email, địa chỉ, Logo, giấy phép kinh doanh, thông tin người đại diện (họ và tên người đại diện, số CCCD, ngày cấp, nơi cấp, điện thoại, email, địa chỉ, hình ảnh CCCD).

Đối với người sử dụng dịch vụ: Sigland.vn sẽ thu thập các thông tin sau của người sử dụng dịch vụ khi đăng ký và xác thực tài khoản trên sàn: Họ tên, số CCCD, địa chỉ và số điện thoại, Email.

- Phạm vi sử dụng thông tin:

Sigland.vn sẽ sử dụng những thông tin cá nhân mà Khách hàng cung cấp để thực hiện các công việc sau:

+ Hỗ trợ Khách hàng giải đáp mọi thắc mắc, bản khoản liên quan đến các thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê mà Khách hàng quan tâm;

+ Cung cấp thông tin liên quan đến thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê nếu Khách hàng đăng ký nhận email thông báo;

+ Liên lạc và giải quyết với Khách hàng trong những trường hợp đặc biệt.

+ Hỗ trợ hệ thống chăm sóc khách hàng, quản lý khách hàng, chăm sóc và nhận ý kiến phản hồi từ phía khách hàng của Sigland.vn.

+ Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền gồm: Viện kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng.

- Các bên thứ ba được quyền tiếp cận thông tin cá nhân của Khách hàng:

Hoạt động kinh doanh của Sigland.vn không bao gồm việc bán các thông tin của Khách hàng cho bên thứ ba. Website Sigland.vn chỉ cung cấp thông tin Khách hàng cho các

bên được liệt kê dưới đây nhằm đảm bảo quyền lợi của Khách hàng theo những cam kết bảo mật của Sigland.vn:

+ Các đối tác có ký Hợp đồng để thực hiện một phần dịch vụ cho CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND (đối tác kỹ thuật,...). Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể 1 phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản của Hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp.

+ Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND cung cấp thông tin của người dùng cho các cơ quan nhà nước khi có yêu cầu để phục vụ quá trình điều tra của các cơ quan đó.

- Thời gian lưu trữ thông tin:

Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Sigland.vn. Công ty có hệ thống máy chủ có khả năng lưu trữ thông tin khách hàng tối thiểu là 02 năm và tối đa là 10 năm. Trong quá trình hoạt động, công ty có thể nâng cao khả năng lưu trữ thông tin nếu cần thiết.

- Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND

Mã số thuế: 0402333626

Trụ sở chính: Số nhà 80 đường Chu Mạnh Trinh, Tổ 70, Phường Cẩm Lệ, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.

Số điện thoại: 0932.473.535

Email: Info@Sigland.vn

- Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:

Quý khách có quyền cung cấp thông tin cá nhân cho Sigland.vn và có thể thay đổi quyết định đó vào bất cứ lúc nào.

Quý khách có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân của mình bằng cách yêu cầu Công ty thực hiện việc này.

- Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của người dùng trên Sigland.vn được cam kết bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được

thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc thỏa thuận khác. Chúng tôi cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng nhằm trục lợi.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, Sigland.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

- Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi sử dụng dịch vụ trên Sigland.vn phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.

- Sigland.vn sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân bị rò rỉ phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do công ty gây ra.

Website thiết lập hệ thống bảo vệ thông tin cá nhân người sử dụng qua các hình thức sau:

1. Thiết lập hệ thống tường lửa ngăn ngừa các hình thức tấn công mạng;
2. Đội ngũ kỹ thuật, nhân viên của doanh nghiệp thường xuyên túc trực theo dõi toàn bộ hoạt động của trang mạng. Đảm bảo mọi cuộc tấn công từ các phía đều được phát hiện kịp thời và thực hiện biện pháp ngăn chặn.

3. Các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng sẽ được lưu trữ theo các quy định của Công ty và thực hiện bảo mật nghiêm ngặt theo các quy định của pháp luật.

- Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên Sigland.vn bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số hotline: 0932.473.535 | 0914.007.007 ;
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: info@Sigland.vn;

- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: Số nhà 80 đường Chu Mạnh Trinh, Tổ 70, Phường Cẩm Lệ, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 05 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của Khách hàng.

Trong mọi trường hợp, Sigland.vn đề cao biện pháp thương lượng, hòa giải với Khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

VII. Quản lý thông tin trên website, ứng dụng

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cơ chế kiểm soát tự động | <input type="checkbox"/> Cơ chế kiểm soát riêng |
| <input checked="" type="checkbox"/> Có quy định về đăng thông tin | <input type="checkbox"/> Cơ chế giám sát khác |

- Quản lý, kiểm soát thông tin Người cung cấp dịch vụ:

Để trở thành Người cung cấp dịch vụ (đăng tin chào bán/cho thuê) trên Sigland.vn, Người cung cấp dịch vụ phải tiến hành đăng ký tài khoản và thực hiện xác thực tài khoản (người dùng và tài khoản doanh nghiệp) để đăng tải các thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê lên website Sigland.vn. Người đăng tin cần cung cấp cho Sigland.vn các thông tin tối thiểu như sau:

- Họ và Tên; Ngày tháng năm sinh;
- Địa chỉ;
- Số điện thoại;
- Số Căn cước công dân/căn cước, ngày hết hạn, ngày cấp.

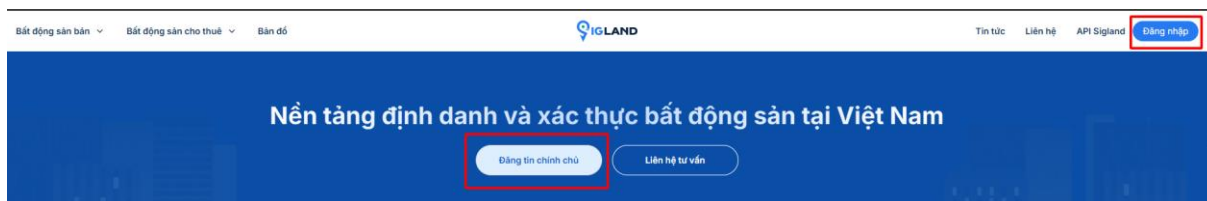
Trường hợp gười đăng tin là môi giới và doanh nghiệp môi giới cần cung cấp: Mã số thuế; nơi cấp; ngày cấp, Hình ảnh/File PDF Giấy phép đăng ký kinh doanh; Chứng chỉ môi giới.

Các bước thực hiện xác thực tài khoản và đăng tin như sau:

- **Đăng ký/đăng nhập tài khoản**

Bước 1: Người sử dụng dịch vụ truy cập vào link website Sigland.vn

Bước 2: Người sử dụng dịch vụ nhấn chọn mục “**Đăng nhập**” ở góc phải màn hình hoặc click vào “**Đăng tin chính chủ**” tại chính giữa trang chủ.



Và nhấn chọn “**Đăng ký làm thành viên ngay**” hoặc truy cập qua link <https://sigland.vn/login>.



Đăng nhập hệ thống

Số điện thoại *

Mật khẩu *

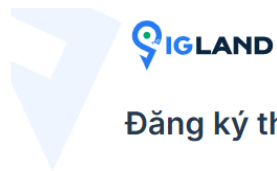
Tiếp tục

Nhớ mật khẩu

[Quên mật khẩu](#)

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký làm thành viên ngay](#)

Bước 3: Người sử dụng dịch vụ điền các thông tin sau vào form đăng ký: Số điện thoại, Họ và tên, mật khẩu, giới tính, Đọc và Đồng ý với Chính sách & Điều khoản tại Sàn TMĐT Sigland.vn → Click “**Tiếp tục**”



Đăng ký thành viên

Số điện thoại *

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

Mật khẩu bao mật phải ít nhất 8 ký tự, có chữ hoa, thường, ký tự đặc biệt

Họ tên *

Giới tính

 Nam Nữ Khác

Mã giới thiệu

Tôi đã đọc và đồng ý với [Chính sách & Điều khoản](#) của Sigland



Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập ngay](#)

Bước 4: Đăng nhập bằng số điện thoại và mật khẩu vừa tạo để truy cập vào tài khoản.



Đăng nhập hệ thống

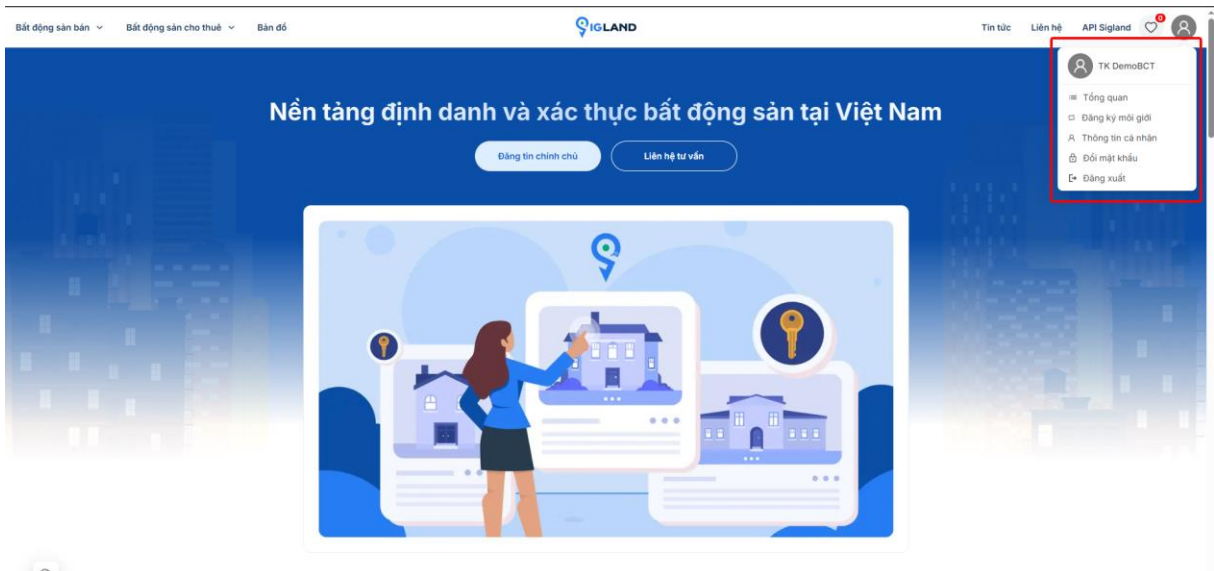
Số điện thoại *

Mật khẩu *

Nhớ mật khẩu

[Quên mật khẩu](#)

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký làm thành viên ngay](#)

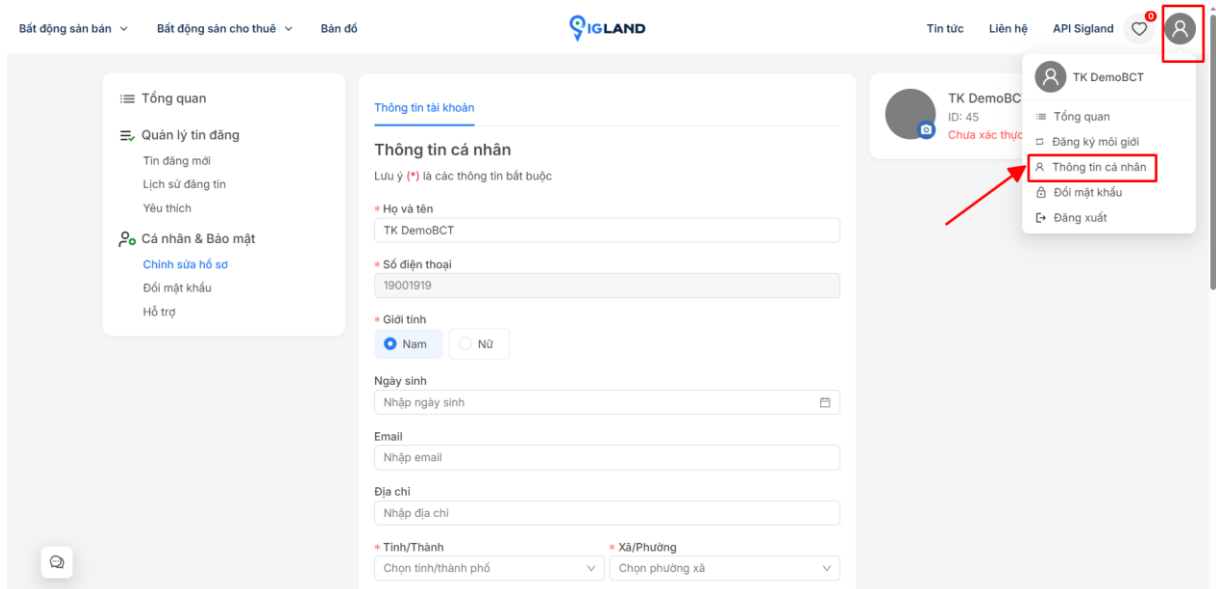


Giao diện sau khi đăng nhập vào tài khoản.

- **Xác thực tài khoản**

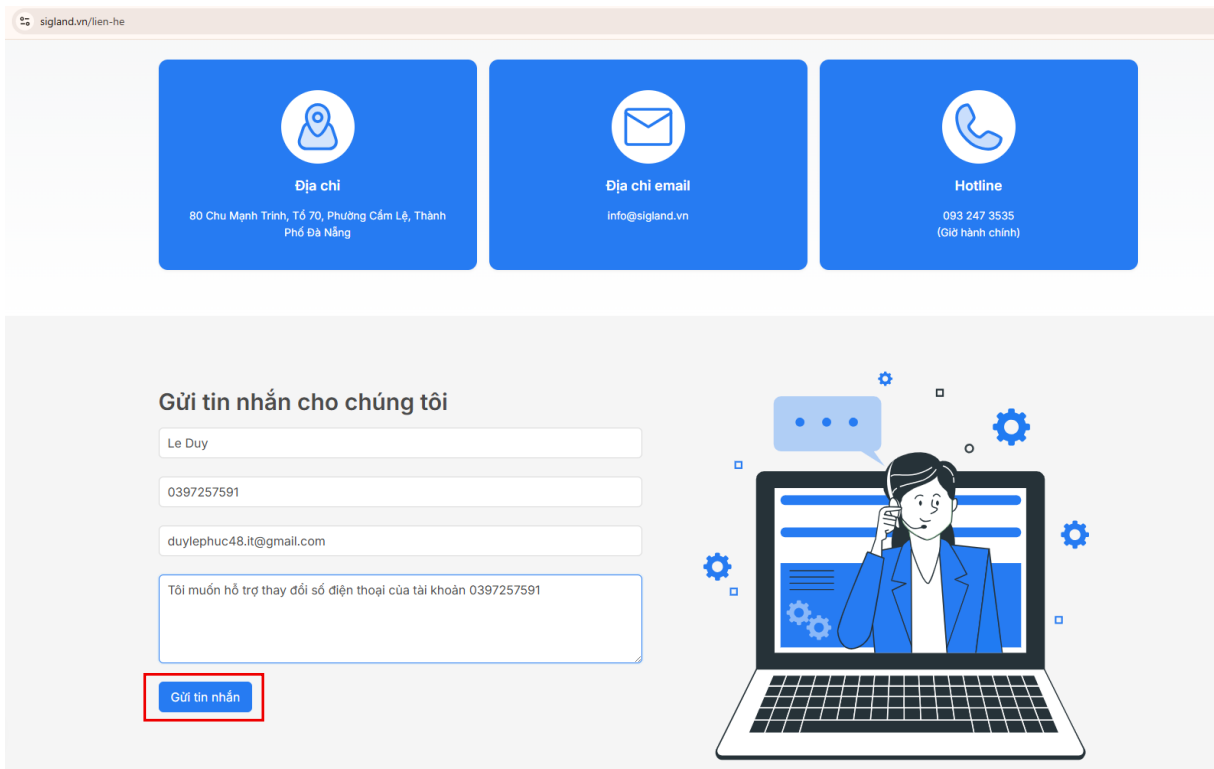
Để sử dụng đầy đủ các tính năng của Sàn giao dịch TMĐT Sigland.vn, Người sử dụng thực hiện xác thực tài khoản, thao tác các bước như sau:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản Sigland.vn, tại góc trên bên phải chọn mục Thông tin tài khoản và Bắt đầu eKYC.

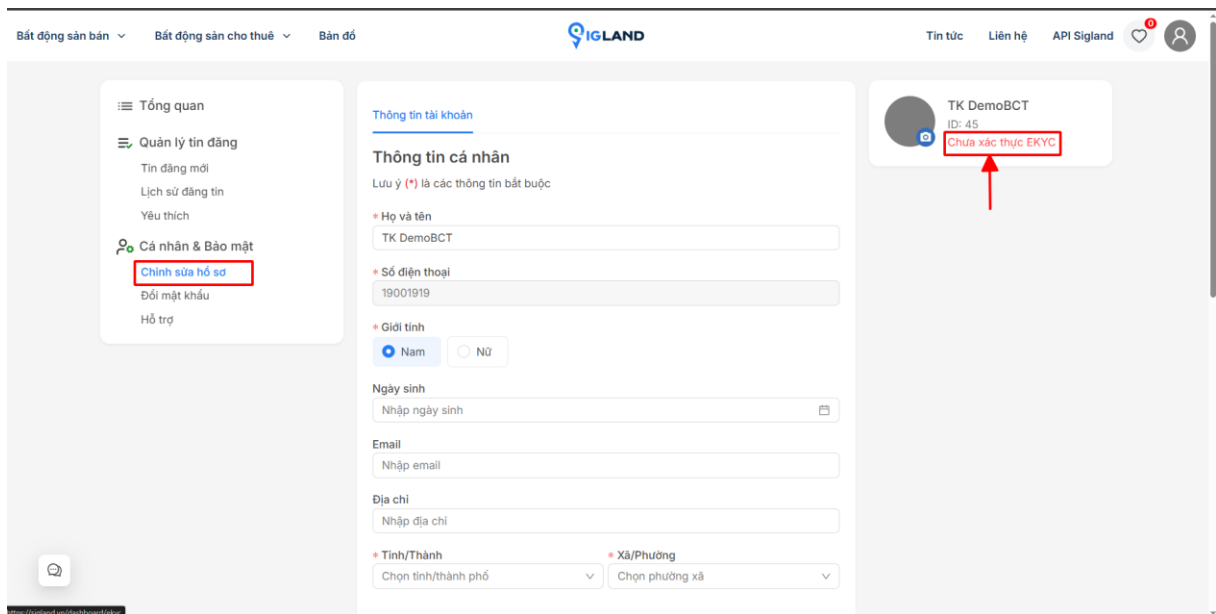


Bước 2: Tại giao diện chỉnh sửa trang thông tin tài khoản, thực hiện các bước cập nhật thông tin: Họ tên, Giới tính, ngày sinh, email, địa chỉ và nhấn “LƯU”.

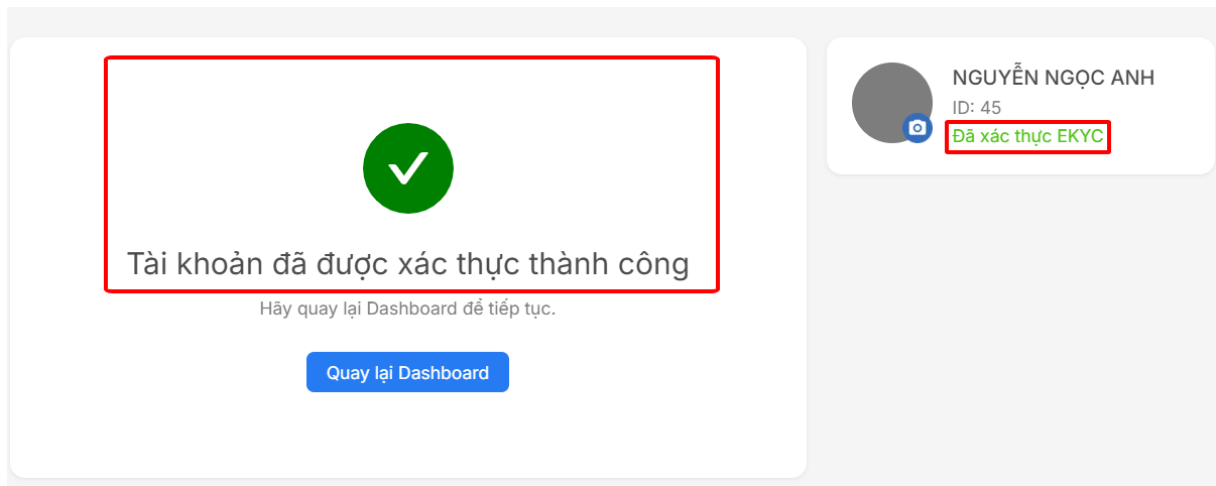
Lưu ý: Nếu muốn thay đổi số điện thoại khác với số khi đăng ký tài khoản, người dùng gửi yêu cầu qua form “Liên hệ” (<https://sigland.vn/lien-he>)



Bước 3: Thực hiện xác thực tài khoản cá nhân (eKYC) → Tại giao diện “Chỉnh sửa hồ sơ”
Click “Chưa xác thực EKYC”.

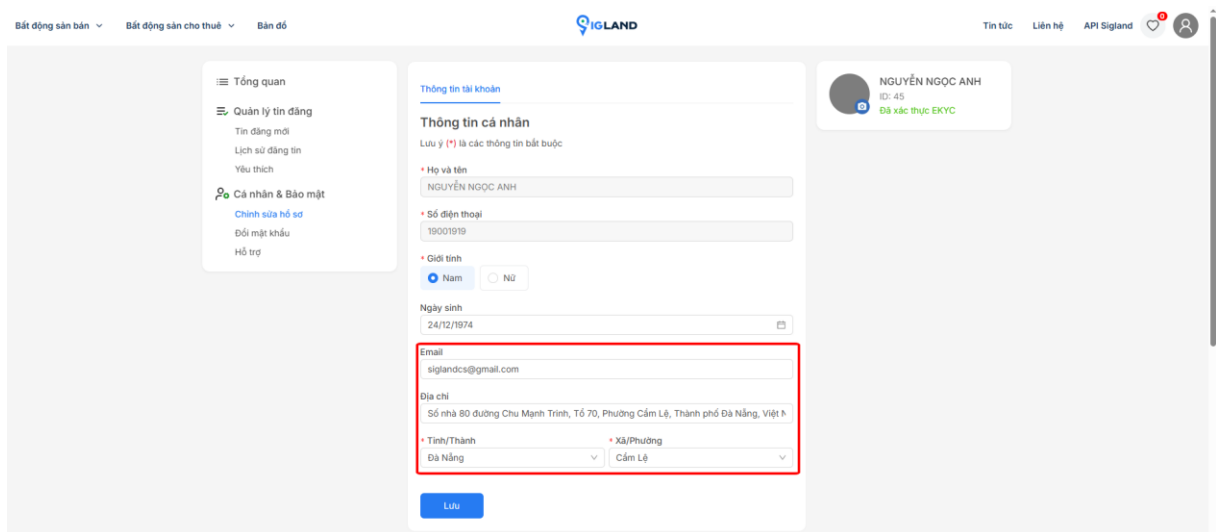


Thực hiện tải hình ảnh chân dung, hình ảnh hai mặt của Căn cước công dân / Căn cước (CCCD/CC).



Giao diện sau khi xác thực thành công

Sau khi xác thực tài khoản, nếu người dùng chưa cập nhật thông tin trước đó, tiếp tục cập nhật các thông tin trong hồ sơ cá nhân để hoàn tất.



Sau khi xác thực tài khoản thành công, bạn có thể sử dụng những tính năng đăng tin bán/cho thuê bất động sản chính chủ, để đăng tin bất động sản bán/cho thuê với **tu cách thành viên là môi giới** → Bạn cần đăng ký tài khoản môi giới và xác thực thông tin.

- **Đăng ký tài khoản môi giới (môi giới cá nhân & môi giới doanh nghiệp):**

Theo Điều 61 của Luật Kinh doanh bất động sản 2023, cá nhân hành nghề môi giới bất động sản phải có Chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản và phải hoạt động thông qua doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ môi giới bất động sản hoặc doanh nghiệp kinh doanh sàn giao dịch bất động sản theo quy định của pháp luật. Và Nghị định

96/2024/NĐ-CP yêu cầu thông tin bất động sản đưa vào kinh doanh phải được công khai và đáp ứng điều kiện pháp lý tương ứng.

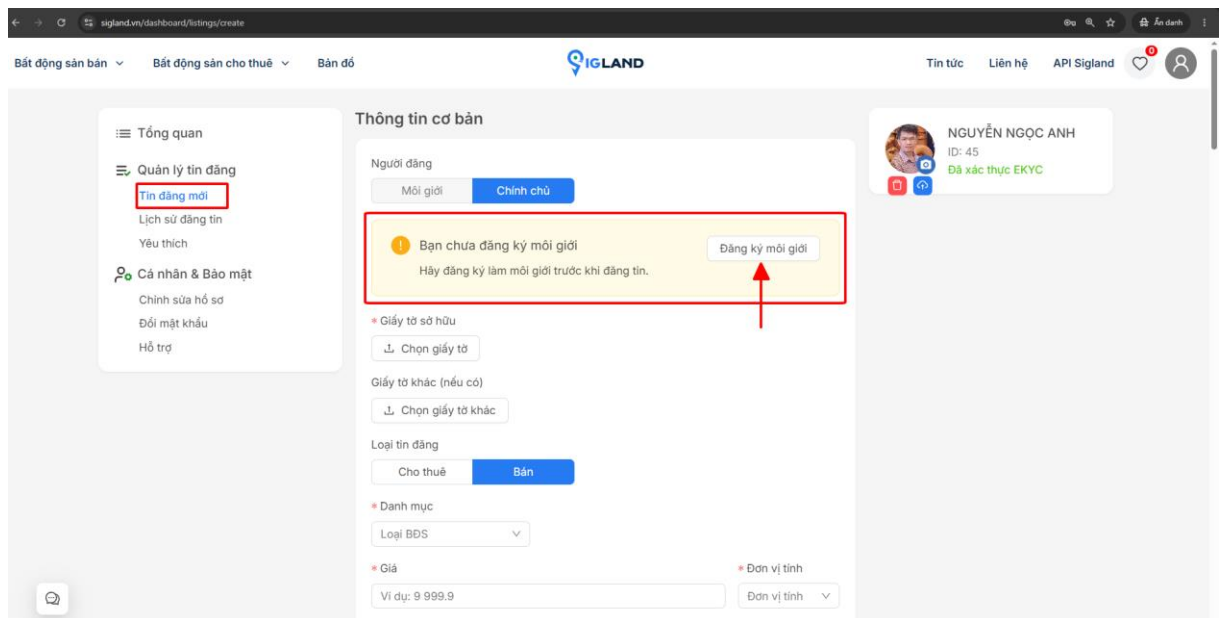
Để đăng tải tin bất động sản chào bán / cho thuê với tư cách môi giới trên Sàn, người dùng phải đăng ký tài khoản môi giới và hoàn thành việc xác thực thông tin cá nhân, thông tin chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản cùng các thông tin chứng minh tư cách hành nghề theo yêu cầu của Sàn Sigland.vn trước khi được phép đăng tin.

Các bước chính thực hiện gồm:

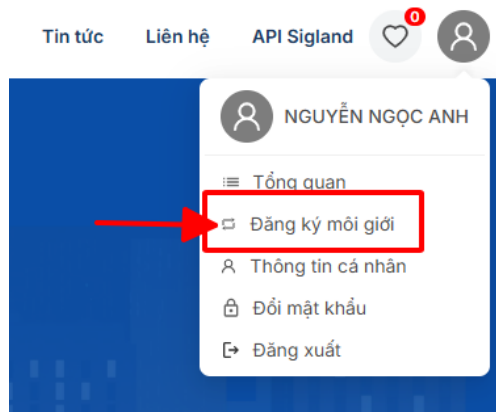
(1) Đăng ký tài khoản môi giới → (2) Xác thực tài khoản môi giới → (3) Đăng tin chào bán/cho thuê

(1) Đăng ký & (2) Xác thực tài khoản môi giới

Bước 1: Tại giao diện trang đăng tin, Click vào “**Đăng ký môi giới**”.



Hoặc cách 2: Chọn “**Tài khoản**” ở góc phải màn hình, và click chọn “**Đăng ký môi giới**”



Bước 2: Người dùng **đăng ký 1 trong 2 tài khoản** cá nhân hoặc doanh nghiệp và **thực hiện** cập nhật các thông tin để **xác thực tài khoản**.

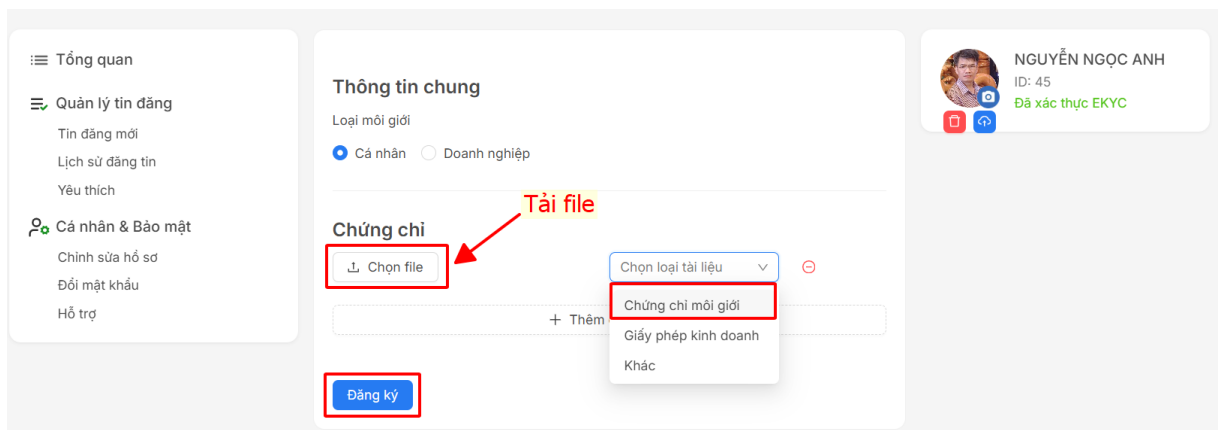
Tài khoản	Loại tài khoản	Các bước thực hiện
Cá nhân	Môi giới BĐS	Chọn “ Cá nhân ” → Tại mục “ <i>Chứng chỉ</i> ”, cập nhật thông tin → Nhấn “ Đăng ký ”
Doanh nghiệp	Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ môi giới	Chọn “ Doanh nghiệp ” → Xác thực eKYB, cập nhật những giấy phép/chứng chỉ liên quan khác → Nhấn “ Đăng ký ”

❖ Cá nhân là Môi giới BĐS

Chọn “**Cá nhân**” → Tại mục “*Chứng chỉ*”, cập nhật thông tin → Nhấn “**Đăng ký**”

⇒ Chọn “**Chứng chỉ môi giới**” và **Tải File** chứng chỉ của chủ tài khoản lên;

⇒ Nhấn “*Thêm chứng chỉ*”, để thêm “**Giấy phép kinh doanh**” và tải file giấy phép nếu bạn đang hoạt động môi giới tại công ty đó.



❖ Doanh nghiệp môi giới

Chọn “**Doanh nghiệp**” → Xác thực eKYB, cập nhật những giấy phép/chứng chỉ liên quan khác → Nhấn “**Đăng ký**”

⇒ *Xác thực eKYB*: Tải File Giấy phép kinh doanh và Hình ảnh CCCD 2 mặt của pháp nhân đại diện công ty.

⇒ *Giấy phép/Chứng chỉ khác*:

+ Chọn “**Chứng chỉ môi giới**” và **Tải File** chứng chỉ môi giới (tối thiểu 1 file của môi giới là nhân viên công ty).

+ Chọn “**Khác**” và **Tải file** *Giấy tờ chứng minh môi giới thuộc doanh nghiệp (HĐLĐ/HĐCTV/Xác nhận công tác)*

Thông tin chung

Loại môi giới

Cá nhân **Doanh nghiệp**

Giấy phép kinh doanh Mặt trước CCCD Mặt sau CCCD

EKYB tự động

* Tên công ty

* Mã số thuế

* Địa chỉ công ty

Chứng chỉ

↓ Chọn file Chọn loại tài liệu ×

+ Thêm chứng chỉ




Đăng ký

Thông tin chung

Loại môi giới

Cá nhân Doanh nghiệp

Giấy phép kinh doanh Mặt trước CCCD Mặt sau CCCD

PDF file uploaded

EKYB tự động

* Tên công ty

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND

* Mã số thuế

0402333626

* Địa chỉ công ty

Số nhà 80 đường Chu Mạnh Trinh, Tò 70, Phường Cẩm Lệ, Thành phố Đà Nẵng, Việt N

Chứng chỉ

↓ Chọn file Giấy phép kinh do... ⓧ

📎 SIGLAND.pdf

↓ Chọn file Chứng chỉ môi giới ⓧ

📎 văn bằng.jpg

+ Thêm chứng chỉ

Đăng ký

Tài khoản “**Môi giới/Doanh nghiệp cung cấp môi giới**” sau khi đăng ký thành công và chờ xác thực có giao diện như sau:

- ☰ Tổng quan
- ☰ Quản lý tin đăng
 - Tin đăng mới
 - Lịch sử đăng tin
 - Yêu thích
- 👤 Cá nhân & Bảo mật
 - Chỉnh sửa hồ sơ
 - Đổi mật khẩu
 - Hỗ trợ

Thông tin cơ bản

Người đăng

Môi giới **Chính chủ**

! Bạn đã đăng ký môi giới

Bạn đã đăng ký môi giới thành công. Bộ phận xác thực sẽ xem xét hồ sơ của bạn.

* Giấy tờ sở hữu


↓ Chọn giấy tờ

Giấy tờ khác (nếu có)

↓ Chọn giấy tờ khác

Loại tin đăng

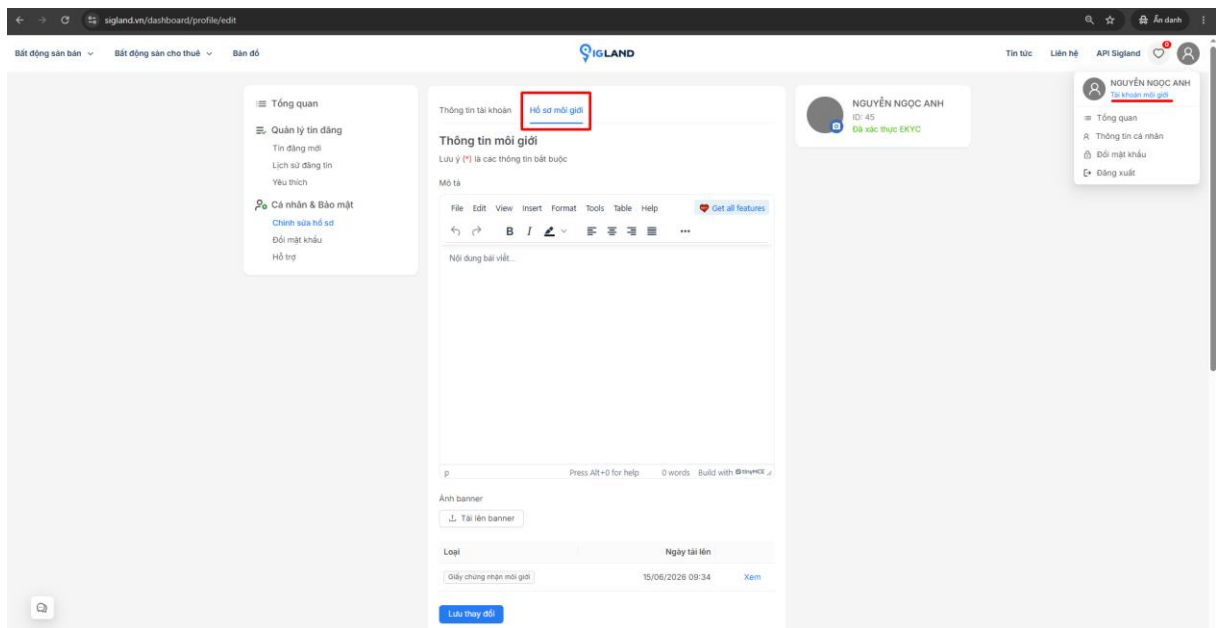
Cho thuê **Bán**



NGUYỄN NGỌC ANH
ID: 45
Đã xác thực EKYC

Để đăng tin, tài khoản cần được Admin xác thực thông tin.

Giao diện sau khi tài khoản môi giới được “Duyệt” đảm bảo thông tin đầy đủ, chính xác, thời hạn chứng chỉ/giấy tờ còn hạn như sau:



Tài khoản được cấp là “**Tài khoản môi giới**”, người dùng thực hiện cập nhật các thông tin giới thiệu về kinh nghiệm và bản thân tại mục “**Hồ sơ môi giới**”.

Sau khi tài khoản được xác thực, người cung cấp dịch vụ thực hiện Click “**Tin đăng mới**” để thực hiện đăng tin.

Lưu ý: Tài khoản môi giới có thể đăng được cả tin đăng chính chủ và tin đăng Môi giới (với bất động sản bán / cho thuê được ủy quyền).

- **Quản lý, kiểm soát thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê được đăng tải trên website:**
- **Quy định về đăng tin rao bán hàng hóa/dịch vụ trên sàn giao dịch TMĐT Sigland.vn:**
 - **Quy định chung:**

Thành viên cần tuân thủ các quy định sau:

- Hình ảnh trong tin đăng: Hình đạt yêu cầu là hình rõ, đẹp, chụp từ sản phẩm/dịch vụ bạn đang bán hoặc hình ảnh minh họa đúng dịch vụ bạn cung cấp.

Không cho phép:

- Hình ảnh có nội dung nhạy cảm, đồi trụy, ảnh hưởng thuần phong mỹ tục

- Hình người mẫu mặc đồ lót, đồ bơi
 - Hình ảnh có nội dung liên quan đến mệnh giá tiền tệ đang lưu hành
 - Hình ảnh có nội dung không liên quan đến sản phẩm/dịch vụ đang kinh doanh
 - Hình đã bị chỉnh sửa quá nhiều hoặc bị tẩy xóa, không cho thấy được tình trạng thật của sản phẩm/dịch vụ
 - Hình tải từ Internet hoặc từ các trang thương mại điện tử khác.
 - Hình có chứa đường link liên kết, chữ, số điện thoại, tên cửa hàng/công ty
 - Hình mờ, nghiêng, không đúng chiều, hình được ghép từ nhiều hình khác, có các ký tự hoặc ký hiệu lạ nhằm thu hút sự chú ý của người xem
 - Hình bị lỗi không hiển thị.
- Tên sản phẩm/dịch vụ: Tên sản phẩm/dịch vụ phải được ghi rõ thể hiện rõ sản phẩm/dịch vụ cần bán và phải phân biệt được với các tin đã và đang bán.

Không cho phép:

- Trong tiêu đề tin đăng có ghi giá, website, tên hoặc thông tin liên lạc của Người đăng tin.
 - Các từ ngữ miêu tả nhằm thu hút sự chú ý của Người xem tin như: siêu rẻ, siêu hot, hot
 - Theo điều 8 mục 11 của Luật Quảng cáo, không được sử dụng các từ ngữ “nhất”, “duy nhất”, “tốt nhất”, “số một” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự trong nội dung Tin đăng (nếu sử dụng phải có tài liệu chứng minh).
- Về nội dung mô tả sản phẩm/dịch vụ đăng tin:
- Cung cấp các thông tin của sản phẩm tình trạng sử dụng;
 - Nội dung giới thiệu về sản phẩm phải bao gồm các thông tin bắt buộc có trên nhãn hàng hóa (Theo quy định của Nghị định 111/2021/NĐ-CP);
 - Cung cấp thông tin chi tiết về dịch vụ cung cấp, quy trình cung cấp dịch vụ và kết quả.
 - Không được chứa đường link đến trang web khác, Sigland.vn sẽ từ chối đăng và link này mà không cần phải báo trước;
 - Các thông tin đăng trên website Sigland.vn không được niêm yết giá bằng vàng. Nếu nhận thấy mức giá đăng không phù hợp với mức giá chung trên thị trường, chúng tôi sẽ có thể loại bỏ hoặc không kiểm duyệt mà không cần

thông báo trước;

- Không viết tắt và dùng những ký tự đặc biệt. Trong tiêu đề không được nhập số điện thoại, tên website.

Lưu ý

- Nếu có nhiều hơn một sản phẩm/dịch vụ, vui lòng đăng tin riêng biệt cho từng sản phẩm/dịch vụ.
- Sigland.vn chỉ chấp thuận cho đăng những tin mua bán 1 sản phẩm hoặc dịch vụ cụ thể. Tin rao chỉ nhằm mục đích quảng cáo về công ty sẽ không được đăng. Các tin rao không nhằm mục đích mua bán không được đăng.
- Các tin đăng có nội dung, hình ảnh mang tính xúc phạm liên quan đến tôn giáo, các nhóm sắc tộc, cá nhân hoặc người nổi tiếng bị cấm.

➤ Ngôn ngữ

- Sử dụng ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt khi đăng tin.
- Không cho phép sử dụng ngôn ngữ khác, nội dung khó hiểu (phông chữ lạ, ký hiệu lạ).

- **Quy định cụ thể:**

Để được Sigland.vn duyệt tài khoản quản trị để đăng tin sản phẩm/dịch vụ bất động sản trên sàn Sigland.vn, Người cung cấp dịch vụ cần thực hiện cung cấp thông tin và đăng tải bài đăng theo quy định sau:

- Nhà cung cấp dịch vụ thực hiện cung cấp các thông tin bao gồm:

+ Đối với tài khoản là môi giới doanh nghiệp: Tên doanh nghiệp, Mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp, số điện thoại, email, địa chỉ, Logo, giấy phép kinh doanh, thông tin người đại diện (người đại diện, số CCCD/CC, ngày cấp, nơi cấp, điện thoại, email, địa chỉ, hình ảnh CCCD/CC); thông tin môi giới (chứng chỉ môi giới hợp pháp và còn thời hạn – tối thiểu một nhân viên môi giới)

+ Đối với tài khoản là môi giới cá nhân: họ và tên, số điện thoại, email, số CCCD/CC, ngày cấp, nơi cấp, hình ảnh đại diện, hình ảnh 2 mặt CCCD/CC, chứng chỉ hành nghề môi giới hợp pháp và còn thời hạn.

+ Đối với tài khoản là chính chủ (bao gồm cá nhân là chủ sở hữu, đồng sở hữu, tổ chức, đơn vị - doanh nghiệp): họ và tên, số điện thoại, email, số CCCD/CC, ngày cấp, nơi cấp, hình ảnh đại diện, hình ảnh 2 mặt CCCD/CC; các giấy tờ được ủy quyền (sử dụng, khai

thác, v.v..) và các giấy tờ, giấy phép liên quan đến bất động sản được đăng tin.

Lưu ý:

- Việc kê khai thông tin cần tuân thủ các quy định chung đã nêu ở trên.
- Trường hợp thông tin chưa đầy đủ hoặc chưa rõ ràng, chúng tôi sẽ liên hệ trực tiếp với Người cung cấp dịch vụ (đăng tin chào bán/cho thuê BĐS) để yêu cầu bổ sung thông tin phù hợp.

The screenshot displays the user profile page for NGUYỄN NGỌC ANH. The page is divided into three main sections: a left sidebar with navigation options, a central form for personal information, and a right sidebar with account settings and options.

Navigation Sidebar (Left):

- Tổng quan
- Quản lý tin đăng
 - Tin đăng mới
 - Lịch sử đăng tin
 - Yêu thích
- Cá nhân & Bảo mật
 - Chỉnh sửa hồ sơ
 - Đổi mật khẩu
 - Hỗ trợ

Central Form (Thông tin cá nhân):

Thông tin tài khoản | Hồ sơ mới giới

Lưu ý (*) là các thông tin bắt buộc

Họ và tên: NGUYỄN NGỌC ANH

Số điện thoại: 19001919

Giới tính: Nam Nữ

Ngày sinh: 24/12/1974

Email: siglandcs@gmail.com

Địa chỉ: [Color-coded address field]

Tỉnh/Thành: Bà Rịa Xã/Phường: Cẩm Lệ

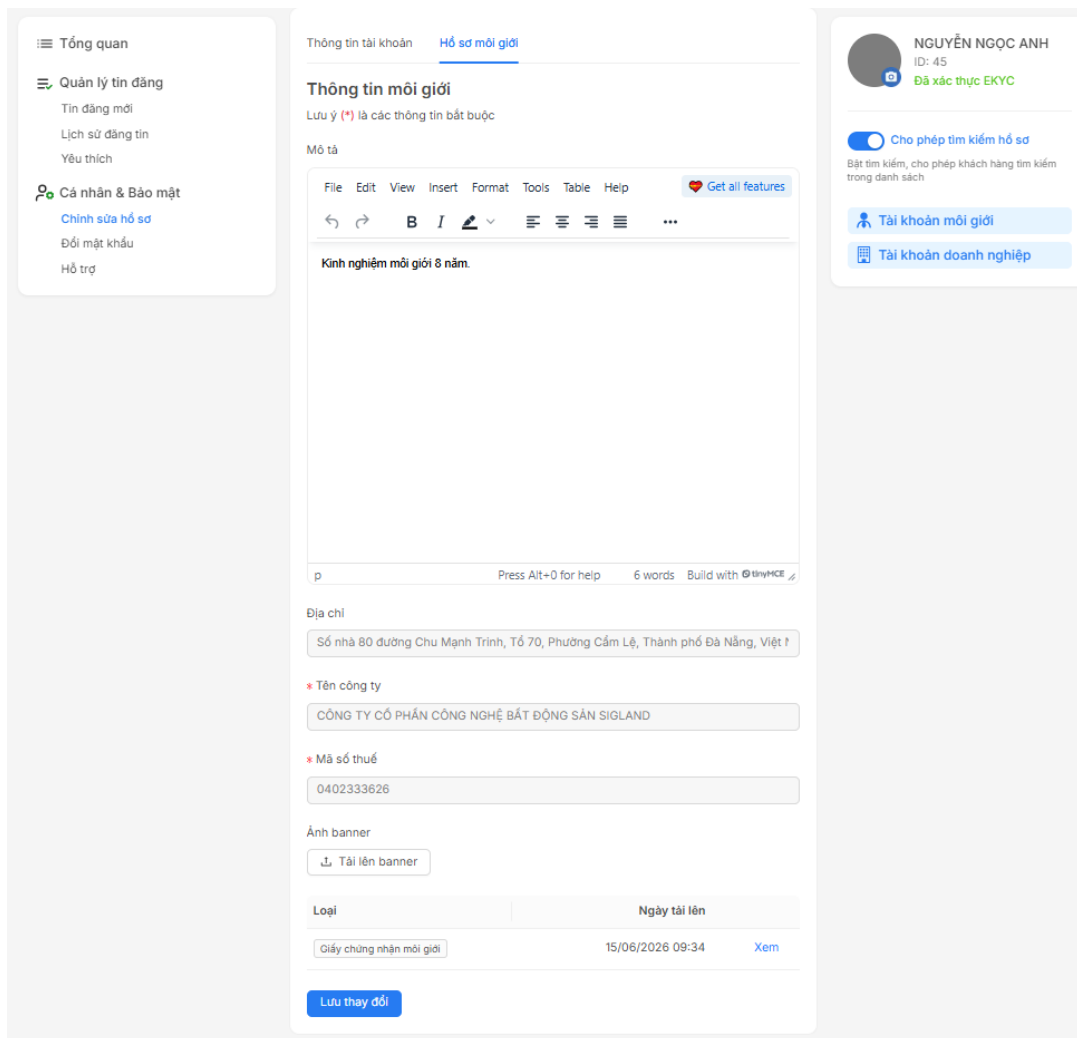
[Lưu]

Right Sidebar (User Profile):

NGUYỄN NGỌC ANH
ID: 45
Đã xác thực KYC

Cho phép tìm kiếm hồ sơ
Bật tin kiếm, cho phép khách hàng tìm kiếm trong danh sách

Tài khoản mới giới
Tài khoản doanh nghiệp



- Bài đăng giới thiệu sản phẩm của mình đã bao gồm đầy đủ các thông tin sau đây:
 - + Tiêu đề Tin đăng, Nội dung
 - + Thông tin chủ sở hữu bất động sản và các thông tin giấy tờ liên quan nếu được ủy quyền sử dụng/khai thác kinh doanh – thương mại bất động sản đó.
 - + Thông tin bất động sản: Lĩnh vực, Chuyên mục, Phân loại (nếu có), Tỉnh/ Thành phố, Phường/ Xã (nếu có, Địa chỉ, Giá, Đơn vị, Diện tích, Hướng (nếu có), Pháp lý (nếu có), Số tầng Or Lầu (nếu có), Số phòng ngủ (nếu có), Số nhà vệ sinh (nếu có)
 - + Thông tin liên hệ của người bán: Tên, Số điện thoại, Email.

Tổng quan

Quản lý tin đăng

Tin đăng mới

Lịch sử đăng tin

Yêu thích

Cá nhân & Bảo mật

Chỉnh sửa hồ sơ

Đổi mật khẩu

Hỗ trợ

Thông tin cơ bản

Người đăng

Môi giới

Chính chủ

* Giấy ủy quyền

Chọn giấy ủy quyền

Giấy tờ khác (nếu có)

Chọn giấy tờ khác

Loại tin đăng

Cho thuê

Bán

Gói dịch vụ đăng tin VIP

Tin thường

* Danh mục

Loại BĐS

* Giá

Ví dụ: 9 999,9

* Đơn vị tính

Đơn vị tính

Ngày hết hạn

Chọn ngày

Mô tả tin đăng

Paragraph

Gợi ý:
- Điểm nổi bật của tin đăng
- Lý do nên xem hoặc mua
- Ưu đãi/khuyến mãi (nếu có)
- Thông tin liên hệ nhanh

Ví dụ:
Tin đăng độc quyền giá tốt, chỉ còn duy nhất 1 căn.
Khách thiện chí sẽ được hỗ trợ vay ngân hàng.
Liên hệ ngay để không bỏ lỡ!

0/1500 ký tự



NGUYỄN NGỌC ANH

ID: 45

Đã xác thực EKYC

Cho phép tìm kiếm hồ sơ

Bật tìm kiếm, cho phép khách hàng tìm kiếm trong danh sách

Tài khoản môi giới

Tài khoản doanh nghiệp

Thông tin bất động sản

* Số tờ/thửa Ví dụ: 123-321, A12-B34, X1Y-9Z8

* Diện tích (m²)

* Địa chỉ

Số nhà Tên đường

* Tỉnh/Thành Chọn tỉnh/thành phố

* Xã/Phường Chọn phường xã

* Hướng Chọn hướng

Số tầng Số phòng ngủ Số phòng tắm


* Tình trạng pháp lý Chọn giấy tờ pháp lý

* Tọa độ (lat,ing) Ví dụ: 10.810569,106.702665

Hướng dẫn

Bấm để tạo vùng trên bản đồ. Nhấp đúp để hoàn tất.

Bấm để xoá hình đã vẽ.



Mô tả bất động sản

Paragraph

Nên có: Loại nhà ở, vị trí, tiện ích, diện tích, số phòng, pháp lý, nội thất...

Ví dụ: Nhà mặt tiền số 58 Phan Chu Trinh, Q.Bình Thạnh, 120m2. Khu dân cư an ninh. Giấy tờ chính chủ.

0/1500 ký tự

* Ảnh đại diện tin đăng

* Hình ảnh/Video

URL video

Thông tin chủ sở hữu

* Họ và tên Nguyễn Văn A

* CCCD Ví dụ: 012 345 678 910

* Số điện thoại Ví dụ: 031 234 5678

* Ngày sở hữu Chọn ngày

- Thành viên không được đăng, bán hoặc mua bất kỳ mặt hàng nào bị hạn chế hoặc cấm theo luật liên bang, tiểu bang hoặc địa phương ở bất kỳ quốc gia hoặc khu vực tài phán nào trên Sigland.vn .

- Sigland.vn không cho phép mua hoặc bán các sản phẩm/dịch vụ bất hợp pháp, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của người khác hoặc có thể dễ dàng bị sử dụng cho các mục đích bất hợp pháp.

- Sigland.vn có quyền từ chối không nhận đăng các thông tin trái với luật pháp hoặc không hợp với thuần phong mỹ tục hoặc tin có nội dung và hình ảnh không liên quan sản phẩm/dịch vụ muốn đăng.

- Sigland.vn có quyền loại bỏ bất kỳ sản phẩm/dịch vụ nào được liệt kê bởi người dùng vi phạm mà không cung cấp bất kỳ thông báo nào cho người dùng. Sigland.vn cũng có quyền vô hiệu hóa tài khoản của bất kỳ thành viên nào tiếp tục vi phạm sau khi đã được cảnh báo.

Trách nhiệm đối với thông tin đăng tải:

- Thành viên phải hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp lý về tất cả các nội dung thông tin

và hình ảnh hàng hóa/dịch vụ được đăng trên Sigland.vn, chịu trách nhiệm về những vi phạm pháp luật của nội dung tin đăng, hay các vi phạm về quyền tác giả, quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến nội dung, hình ảnh được đăng tải trên Sigland.vn.

- Thành viên nếu có hành vi vi phạm phải chịu hoàn toàn trách nhiệm với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, và phải bồi thường, và bồi hoàn cho Sigland.vn toàn bộ các tổn thất, chi phí (bao gồm chi phí luật sư và tòa án, nếu có) mà Sigland.vn có thể đã phải gánh chịu do có hậu quả, tranh chấp phát sinh từ bất kỳ vi phạm pháp luật, hay vi phạm sở hữu trí tuệ, vi phạm bản quyền nào được hình thành do hành vi, lỗi của thành viên đó.

• ***Danh sách dịch vụ bị cấm đăng tin trên sàn giao dịch Sigland.vn***

- + Cho vay và tái cấp vốn;
- + Dịch vụ liên quan mê tín, yểm bùa;
- + Dịch vụ mai mối và hẹn hò;
- + Dịch vụ xăm hình;
- + Kế hoạch làm giàu nhanh chóng, tiếp thị đơn cấp và tiếp thị đa cấp.;
- + Dịch vụ đi chung xe;
- + Dịch vụ bẻ khóa, cài các ứng dụng lậu cho các thiết bị.
- + Bảo hiểm và các chương trình bảo hiểm y tế;
- + Mát-xa và chăm sóc tại Spa (bao gồm cả phiếu Vouchers của các dịch vụ trên);
- + Dịch vụ nhắn tin SMS;
- + Làm người mẫu;
- + Dịch vụ làm hoặc bán chứng chỉ/bằng cấp;
- + Dịch vụ thám tử, theo dõi hoặc các dịch vụ khác vi phạm Quyền bí mật đời tư được quy định tại Bộ luật Dân sự 2015;
- + Dịch vụ khắc dấu;
- + Các dịch vụ mát-xa, tắm quất, vũ trường (bao gồm vé mát-xa, tắm quất, vũ trường);
- + Các phương pháp trị liệu.
- + Chăm sóc và giám sát trẻ em.
- + Dịch vụ internet băng thông rộng.
- + Dịch vụ lắp đặt truyền hình cáp.
- + Dịch vụ cầm đồ.

- + Các dịch vụ tài chính, bao gồm chuyển tiền, phát hành bảo lãnh ngân hàng và thư tín dụng, cho vay, gây quỹ và tài trợ cho mục đích đầu tư cá nhân, v.v. đều bị nghiêm cấm;
 - + Dịch vụ đăng ký dành cho người lớn hoặc dịch vụ trò chuyện.
 - + Thẻ tín dụng, dịch vụ sửa chữa tín dụng, đơn đăng ký dịch vụ tài chính hoặc cho vay, dịch vụ nhờ thu.
- **Danh sách các sản phẩm cấm giao dịch tại Sàn giao dịch Sigland.vn**
 - **Ma túy, tiền chất và dụng cụ sử dụng ma túy bất hợp pháp**
 - + Bất kỳ và tất cả việc niêm yết hoặc bán ma túy, thuốc an thần, thuốc hướng thần, thuốc tự nhiên, ma túy tổng hợp, steroid và các chất bị kiểm soát khác đều bị cấm;
 - + Việc niêm yết hoặc bán tất cả các hóa chất tiền chất thuốc không được phép.
 - **Thuốc và thiết bị y tế**
 - + Việc đăng tải thuốc theo toa, thuốc hướng tâm thần và ma túy đều bị nghiêm cấm;
 - + Việc niêm yết hoặc bán các loại thực phẩm và chất bổ sung tăng cường tình dục dùng đường uống hoặc ăn vào đều bị cấm;
 - + Thuốc hoặc thiết bị kê đơn, chất bị kiểm soát, thuốc chưa được phê duyệt, thiết bị y tế chưa được phê duyệt.
 - **Sản phẩm vi phạm quyền sở hữu trí tuệ (IPR)**
 - + Không được phép đăng các mặt hàng sao chép và giả mạo;
 - + Bản sao trái phép của Sở hữu trí tuệ không được phép được liệt kê.
 - **Bụi vàng, vàng thỏi và các kim loại quý khác (không bao gồm đồ trang sức)**
 - + Thông tin đăng tải cung cấp việc bán hoặc mua vàng, bạc và các kim loại quý khác (không bao gồm đồ trang sức) đều bị cấm;
 - + Kim cương thô và "khoáng sản xung đột" có nguồn gốc từ các quốc gia không tuân thủ có thể không được liệt kê.
 - **Tiền giả và tem**
 - **Sản phẩm thuốc lá**
 - + Việc đăng tải các sản phẩm/dịch vụ thuốc lá, bao gồm nhưng không giới hạn ở xì gà, thuốc lá, thuốc lá, thuốc lào, thuốc lá hookah, thuốc lá nhai và lá thuốc lá đều bị nghiêm cấm;
 - + Việc đăng thuốc lá điện tử và phụ kiện được cho phép, tuy nhiên nicotine và các chất lỏng khác (chất lỏng điện tử) để sử dụng trong thuốc lá điện tử bị cấm;

+ Giấy tờ giả mạo (ví dụ: Bằng cấp hoặc Văn bằng, giấy tờ của Chính phủ và quá cảnh, giấy tờ tùy thân và giấy phép của Chính phủ).

- **Động vật hoang dã và các sản phẩm/dịch vụ động vật liên quan**

Ví dụ: da, da, cơ quan nội tạng, răng, móng vuốt, vỏ sò, xương, ngà, ngà voi và các bộ phận khác.

- **Khác**

+ Hợp đồng và vé;

+ Súng, đạn dược, băng đạn dung lượng lớn, súng gây choáng, súng hơi, vũ khí;

+ Pháo hoa và chất nổ;

+ Các bộ phận cơ thể người, chất lỏng và hài cốt;

+ Tin tuyền dụng không được phép;

+ Xổ số, xổ số, các cuộc thi liên quan;

+ Danh sách gửi thư và thông tin cá nhân;

+ Nội dung khiêu dâm, khiêu dâm & người lớn, bao gồm nhưng không giới hạn ở: hình ảnh, video, DVD, tạp chí, đồ chơi, v.v.;

+ Bài đăng quảng bá hận thù, phân biệt chủng tộc hoặc các sản phẩm/dịch vụ hoặc hình ảnh đàn áp tôn giáo hoặc hình ảnh thể hiện ảnh khỏa thân;

+ Yêu cầu quyên góp;

+ Các mặt hàng bị xử phạt và bị cấm;

+ Phần mềm - Các bản sao trái phép, OEM hoặc đi kèm của phần mềm không được phép liệt kê;

+ Phần mềm gián điệp, phần mềm thư rác, quảng cáo qua e-mail, chọn tham gia hoặc bất kỳ dịch vụ nhắn tin thương mại nào.

+ Số xe và giấy tờ xe.

+ Bia, cồn, rượu và các chất kích thích khác.

+ Sản phẩm trang điểm, làm đẹp, chăm sóc cá nhân (sữa tắm, dầu gội đầu, kem đánh răng, v.v.), mỹ phẩm (trừ nước hoa).

+ Sách điện tử.

+ Các tài liệu tuyên truyền.

+ Các sản phẩm phục vụ cho mục đích cờ bạc (bao gồm cả máy đánh bài, casino).

+ Các sản phẩm thuộc về di tích lịch sử.

+ Hóa chất, bao gồm nhưng không giới hạn bởi a-xít, hóa chất nông nghiệp, chất phóng xạ, hóa chất diệt côn trùng.

+ Các sản phẩm có chứa a-mi-ăng.

+ Số điện thoại di động và thẻ SIM.

+ Mặt hàng đã hết hạn sử dụng tại thời điểm đăng tin.

+ Các mặt hàng, hàng hóa, dịch vụ khác không liên quan đến nhóm sản phẩm/dịch vụ bất động sản.

• **Hành vi bị cấm**

+ Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

+ Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

+ Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

+ Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

+ Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

+ Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

+ Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

• **Từ khóa bị cấm**

Sigland.vn tạo bộ lọc và không ngừng hoàn thiện từ khóa bị cấm khi tra cứu, tìm kiếm thông tin trên website, cụ thể các từ khóa bị cấm: sex, phản cách mạng, đụ mẹ, lồn má, bác hồ, dm, dis, loz, thuốc lá, thuốc lá điện tử, dao bấm, dao găm, dao chiến đấu, dao quân sự, gậy kiếm, phi tiêu hình sao, súng điện, hay bình xịt hơi cay, bom, lựu đạn, pháo hoa có thể nổ, chế đạo bom, đồ chơi tình dục, thoát y, làm tình, kích dục, bia, rượu, coin, tiền ảo, crypto, token, v.v..

- **Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về đăng tin đăng chào bán/cho thuê BĐS của Ban quản lý Website cung cấp dịch vụ TMĐT đối với việc đăng tin, quảng cáo đăng tải trên website**

Bước 1: Người cung cấp dịch vụ cung cấp đầy đủ các thông tin:

+ *Đối với tài khoản là môi giới doanh nghiệp:* Tên doanh nghiệp, Mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp, số điện thoại, email, địa chỉ, Logo, giấy phép kinh doanh, thông tin người đại diện (người đại diện, số CCCD/CC, ngày cấp, nơi cấp, điện thoại, email, địa chỉ, hình ảnh CCCD/CC); thông tin môi giới (chứng chỉ môi giới hợp pháp và còn thời hạn – tối thiểu một nhân viên môi giới)

+ *Đối với tài khoản là môi giới cá nhân:* họ và tên, số điện thoại, email, số CCCD/CC, ngày cấp, nơi cấp, hình ảnh đại diện, hình ảnh 2 mặt CCCD/CC, chứng chỉ hành nghề môi giới hợp pháp và còn thời hạn.

+ *Đối với tài khoản là chính chủ* (bao gồm cá nhân là chủ sở hữu, đồng sở hữu, tổ chức, đơn vị - doanh nghiệp): họ và tên, số điện thoại, email, số CCCD/CC, ngày cấp, nơi cấp, hình ảnh đại diện, hình ảnh 2 mặt CCCD/CC; các giấy tờ được ủy quyền (sử dụng, khai thác, v.v..) và các giấy tờ, giấy phép liên quan đến bất động sản được đăng tin.

Và tiến hành gửi thông tin trực tiếp trên hệ thống nền tảng công nghệ Sigland.vn hoặc về email Info@Sigland.vn

Thành viên thực hiện việc đăng tải các hình ảnh, nội dung, thông tin của hàng hóa/dịch vụ lên sàn TMĐT Sigland.vn theo các quy định và tiêu chí theo hướng dẫn trên giao diện website. Sau đó, nhấn nút “ĐĂNG TIN” để gửi thông tin cho Ban quản lý sàn Sigland.vn.

Bước 2: Các thông tin Người cung cấp dịch vụ cung cấp sẽ được Ban quản lý website Sigland.vn kiểm duyệt nội dung trước khi chính thức đăng tải trên website. Các hình ảnh, nội dung, thông tin hàng hóa/dịch vụ của Thành viên sẽ được Ban quản lý website Sigland.vn kiểm duyệt nội dung. Nếu các hình ảnh, nội dung, thông tin hàng hóa/dịch vụ vi phạm các quy định chung, vi phạm từ khóa, tiêu chí đăng thông tin sản phẩm/dịch vụ của Sigland.vn và vi phạm các quy định của pháp luật, Sigland.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của Người đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục khác mà Sigland.vn cho là hợp lý.

Nếu các nội dung và thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê chưa phù hợp và có thể chỉnh sửa, Ban quản lý sẽ yêu cầu Người cung cấp dịch vụ chỉnh sửa lại các nội dung

thông tin đó và gửi cho Ban quản lý để kiểm duyệt lại.

Nếu sau khi gửi lại mà thông tin vẫn vi phạm các quy định chung của Sigland.vn và/hoặc vi phạm các quy định của pháp luật, Ban quản lý website Sigland.vn có toàn quyền loại bỏ nội dung đó và không đăng tải lên website, đồng thời gửi thông báo tới Người cung cấp dịch vụ.

Ban quản lý website Sigland.vn giữ toàn quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên sàn giao dịch TMĐT này mà không cần báo trước.

Việc kiểm soát và xét duyệt được diễn ra trong vòng 24h kể từ khi Người cung cấp dịch vụ gửi thông tin. Ban quản lý website chỉ cho phép các tin đăng đạt tiêu chuẩn theo quy định được hiển thị.

Bước 3: Nếu các hình ảnh, nội dung, thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê không vi phạm các quy định chung, không vi phạm từ khóa, tiêu chí đăng thông tin của Sigland.vn và không vi phạm các quy định của pháp luật, bộ phận quản lý nội dung của Sigland.vn sẽ chấp nhận duyệt và xuất thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê. Khi đó, thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê sẽ được đăng tải chính thức lên website Sigland.vn.

- **Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website cung cấp dịch vụ TMĐT:**

Sàn giao dịch thương mại điện tử Sigland.vn luôn đề cao quyền sở hữu trí tuệ của mọi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu và thực hiện theo các thủ tục cần thiết dưới đây để bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ của mình trên website Sigland.vn:

(1) Các đối tượng bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ được chấp thuận xử lý trên website Sigland.vn:

Sigland.vn chỉ tiếp nhận và xử lý các yêu cầu bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các chủ thể liên quan đến tin đăng bị nghi ngờ xâm phạm: Quyền tác giả và quyền liên quan; một số đối tượng quyền sở hữu công nghiệp gồm: sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu và tên thương mại theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ hiện hành.

(2) Các hành vi bị coi là xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website Sigland.vn:

- Đăng thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê có chứa thông tin, hình ảnh, nội dung sao chép (toàn bộ hoặc một phần) thương hiệu đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng hợp pháp

thương hiệu tại Việt Nam, ví dụ như sử dụng nội dung mô tả thông tin doanh nghiệp, hình ảnh minh họa, video minh họa sao chép hình ảnh, video của chủ thể quyền.

- Sử dụng trái phép hình ảnh, video, bản vẽ thiết kế, bản đồ, sơ đồ quy hoạch, tài liệu quảng cáo hoặc nội dung mô tả thuộc quyền sở hữu của tổ chức, cá nhân khác.

- Đặt tên doanh nghiệp, hình ảnh đại diện của doanh nghiệp có chứa thông tin, hình ảnh sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền.

- Sử dụng nhãn hiệu, logo, tên thương mại hoặc dấu hiệu nhận diện gây nhầm lẫn với chủ thể quyền.

- Nội dung đăng bán có chứa thông tin, hình ảnh, video trùng hoặc tương tự đến mức gây nhầm lẫn, không có sự khác biệt đáng kể với các đối tượng quyền sở hữu công nghiệp (gồm: nhãn hiệu, sáng chế, tên thương mại, kiểu dáng công nghiệp) của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng các đối tượng này mà không có sự cho phép của họ.

- Đăng tải nội dung sao chép toàn bộ hoặc một phần từ website, ứng dụng hoặc tài liệu của chủ thể quyền mà không được phép.

- Sử dụng hình ảnh dự án, hình ảnh bất động sản, hình ảnh thương hiệu mà không có quyền sử dụng hợp pháp.

- Các hành vi khác có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của pháp luật.

(3) Tư cách chủ thể có quyền khiếu nại yêu cầu xử lý việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website Sigland.vn:

- Chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ hiện hành;

- Người được chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ cấp quyền sử dụng theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ;

- Người đại diện hợp pháp của hai chủ thể nêu trên theo đúng quy định về cơ chế đại diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền).

(4) Tài liệu chứng minh được coi là hợp lệ khi chủ thể quyền gửi khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ:

- Văn bản ủy quyền (trong trường hợp người khiếu nại không phải là Chủ sở hữu).

- Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ nhãn hiệu (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm nhãn hiệu); hoặc Văn bằng bảo hộ kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế (đối với khiếu nại về

hành vi xâm phạm kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan (đối với hành vi xâm phạm bản quyền).

- Đường link thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê khiếu nại.
- Tên tài khoản Người đăng tin bị khiếu nại.
- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (trường hợp bên khiếu nại là Tổ chức) hoặc bản chụp hai mặt chứng minh nhân dân/ căn cước công dân (trường hợp bên khiếu nại là cá nhân).
- Tài liệu liên quan chứng minh chủ thể khiếu nại đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa/dịch vụ có điều kiện (trong trường hợp sản phẩm/dịch vụ khiếu nại là hàng hóa/dịch vụ kinh doanh có điều kiện, VD: Thực phẩm chức năng, mỹ phẩm...).

- Bằng chứng chứng minh khác về hành vi vi phạm, gồm: Kết quả giám định sở hữu trí tuệ do cơ quan, tổ chức đủ điều kiện cấp và/hoặc hình ảnh, tài liệu phân tích.

(5) Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website Sigland.vn:

- Bước 1: Chủ thể có quyền khiếu nại gửi yêu cầu và tài liệu chứng minh quy định tại mục (4) về cho Ban quản trị sàn Sigland.vn qua email: info.sigland@gmail.com hoặc liên hệ số điện thoại 093 247 3535 để được hướng dẫn chi tiết.

- Bước 2: Sau khi nhận được phản hồi của người dùng về vấn đề vi phạm, chúng tôi, trong vòng 03 ngày làm việc, sẽ liên hệ lại với người dùng để xác minh thông tin.

- Bước 3: Trong thời hạn 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền và nếu Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp xử lý hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại. Cụ thể:

+ Ngay lập tức gỡ bỏ tin đăng bán sản phẩm/dịch vụ hàng hóa/dịch vụ liên quan mà không cần phải thông báo trước với Người dùng (bên có hành vi vi phạm).

+ Tài khoản của người dùng cũng sẽ bị cảnh báo lần 1, có thể bị khóa tạm thời trong vòng 15 ngày, và người dùng phải thực hiện việc bồi thường thiệt hại cho CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND cũng như chủ thể quyền sở hữu trí tuệ (nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Người dùng gây ra thiệt hại).

+ Nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ tái diễn nhiều lần, tài khoản của người dùng trên Sigland.vn sẽ bị khóa vĩnh viễn.

Lưu ý:

- Trong trường hợp Chủ thể quyền chưa cung cấp đầy đủ tài liệu như được hướng dẫn tại mục (4), trong thời hạn 24 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền, ban quản trị website Sigland.vn sẽ thông báo và yêu cầu Chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu như đã hướng dẫn. Trong trường hợp bổ sung tài liệu không đầy đủ hoặc bổ sung không đúng theo hướng dẫn, website Sigland.vn có quyền tạm đình chỉ hoặc chấm dứt việc xử lý khiếu nại của chủ thể yêu cầu.

- Trường hợp vụ việc có tính chất phức tạp, mức độ thiệt hại do hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ là đáng kể, website Sigland.vn khuyến nghị chủ thể quyền đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tối đa quyền lợi chính đáng của họ. Trong trường hợp đó, website Sigland.vn sẽ là bên trung gian, hỗ trợ cung cấp thông tin và tài liệu theo yêu cầu của cơ quan chức năng nhằm phục vụ cho công tác thẩm định và xử lý theo đúng quy định pháp luật.

Sigland.vn là nền tảng trung gian cung cấp dịch vụ thương mại điện tử và không phải là chủ sở hữu, tác giả hoặc đơn vị phát hành các nội dung do thành viên đăng tải.

Ban Quản lý Sàn không chịu trách nhiệm đối với các hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ do thành viên thực hiện; tuy nhiên, Sigland.vn cam kết phối hợp thiện chí với chủ thể quyền, cơ quan nhà nước có thẩm quyền và các bên liên quan để xử lý các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

- **Chế tài**

Trường hợp các tin bài của Người đăng tin vi phạm các quy định về đăng tin, Ban quản lý của Sigland.vn sẽ có chế tài xử lý như sau:

- Những bài viết vi phạm các điều sau sẽ bị chỉnh sửa, biên tập lại nội dung hoặc xoá ngay mà không cần phải thông báo:

- ✓ Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt;
- ✓ Những bài viết trùng lặp trong một hoặc nhiều nội dung;
- ✓ Bài viết sử dụng những từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cố ý viết sai chính tả;
- ✓ Các bài viết không có nội dung hoặc nội dung không liên quan đến chuyên mục.

- Những bài viết này sẽ bị từ chối.

✓ Bài viết không được kèm theo ảnh minh họa và không ghi rõ nguồn gốc của ảnh.

✓ Tiêu đề (Tên sản phẩm/dịch vụ) không cụ thể và ngắn gọn để người đọc biết ngay khách hàng muốn nói gì trước khi xem tin. Bài viết có tiêu đề không mô tả được nội dung bài viết, tiêu đề quá dài. Tùy mức độ vi phạm mà chúng tôi có thể chỉnh sửa hoặc xóa bỏ ngay lập tức.

✓ Không gửi bài viết bằng tiếng Việt không có dấu hoặc có dấu nhưng không rõ ràng.

✓ Những bài đăng tin mới nếu gửi quá 2 bài cùng nội dung hoặc nội dung tương tự trong 1 hoặc nhiều chuyên mục sẽ bị xóa bỏ mà không cần báo trước.

- *Khóa tài khoản tạm thời (Ba ngày)* khi phát hiện thành viên đăng tin vi phạm các điều trên và đã bị thông báo hoặc email nhắc nhở, nhưng thành viên vẫn tái phạm. Nếu vi phạm nhiều lần thành viên có thể bị khóa tài khoản vĩnh viễn.

- *Khóa tài khoản vĩnh viễn* đối với hành vi lợi dụng sàn để đưa tin lừa đảo, tuyên truyền thông tin nói xấu Nhà nước. Tùy theo mức độ nghiêm trọng của vụ việc mà Ban quản lý sàn có thể quyết định chuyển thông tin về hành vi vi phạm của thành viên cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

VIII. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website Sigland.vn

1. Quyền của Ban quản lý website Sigland.vn

- Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn nêu ra.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Website. Các chính sách này sẽ được công bố trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn phát hiện thành viên bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn có quyền gỡ sản phẩm, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung thông tin về các sản phẩm đó nếu Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn phát hiện tin đăng chào bán/cho thuê bất động sản không thực tế, tin giả.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ trên website Sigland.vn thì tất cả các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt, thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê đã đăng tải của thành viên cũng sẽ bị gỡ xuống.

- Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn giữ quyền được thay đổi bảng giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên (đối với Người cung cấp dịch vụ đăng tin chào bán/cho thuê BĐS) theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn và sẽ báo trước cho các thành viên đó thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý website Sigland.vn

- Thông báo với Bộ Công Thương về việc thiết lập website thương mại điện tử đăng tin chào bán/cho thuê BĐS.

- Thực hiện kiểm duyệt và đăng tin chào bán/cho thuê BĐS cho Người cung cấp dịch vụ lên sàn TMĐT.

- Tuân thủ các quy định về bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng.

- Đảm bảo an toàn, bảo mật giao dịch thanh toán của Người cung cấp dịch vụ, xử lý khiếu nại và đền bù thiệt hại trong trường hợp thông tin thanh toán của Người cung cấp dịch

vụ việc qua website thương mại điện tử bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt gây thiệt hại cho Người sử dụng dịch vụ.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử, hoạt động thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm trong thương mại điện tử.

- Lưu trữ thông tin về các giao dịch được thực hiện qua website theo quy định của pháp luật về kế toán; thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

- Tuân thủ các quy định của Luật thương mại và các quy định pháp luật có liên quan về hoạt động khuyến mại.

- Tuân thủ các quy định về bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng theo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.

- Xây dựng và công bố trên website cơ chế tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại của khách hàng về thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê.

- Chịu trách nhiệm của bên thứ ba trong việc cung cấp thông tin dịch vụ cho Người sử dụng dịch vụ theo quy định của Luật Kinh doanh bất động sản 2023, Luật Đất đai 2024, Luật Nhà ở 2023.

- Đăng ký Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy trình giao dịch cho Thành viên; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

- Công bố đầy đủ các thông tin về chủ sở hữu website lên trang chủ website theo đúng quy định pháp luật. Thông tin của CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND được thể hiện trên trang chủ website như sau:

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND

Mã số thuế: 0402333626

Trụ sở chính: Số nhà 80 đường Chu Mạnh Trinh, Tổ 70, Phường Cẩm Lệ, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.

Số điện thoại: 0932.473.535

Email: Info@Sigland.vn

- Hỗ trợ các thành viên để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

- Tiếp nhận góp ý của thành viên cho Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn trong quá trình hoạt động.

- Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn chịu trách nhiệm xây dựng Website bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Website sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn. Khi Người sử dụng dịch vụ trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT phát sinh mâu thuẫn với Người cung cấp dịch vụ hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Sigland.vn phải cung cấp cho Người sử dụng dịch vụ thông tin về Người cung cấp dịch vụ, tích cực hỗ trợ Người sử dụng dịch vụ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- Ban quản lý sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Ban quản lý Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn có trách nhiệm xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử như sau: a) Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua đăng tin bất động sản (chào bán/cho thuê hoặc tin đăng các dịch vụ liên quan về bất động sản) không có thật, tin giả theo quy định của pháp luật; b) Gỡ bỏ thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê vi phạm pháp luật trong vòng tối đa là 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền; c) Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ

theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử; d) Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức có hành vi vi phạm pháp luật; đ) Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Sigland.vn.

- Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, và giải quyết tranh chấp, khiếu nại: Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên; Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website; Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến Website cung cấp dịch vụ TMĐT tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.com.

- Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn có trách nhiệm yêu cầu Người cung cấp dịch vụ phải cung cấp đầy đủ các thông tin, giấy tờ, giấy chứng nhận liên quan chứng minh đủ điều kiện hoạt động khi đăng ký sử dụng dịch vụ Website cung cấp dịch vụ TMĐT của Sigland.vn theo đúng quy định pháp luật Việt Nam.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Thiết lập cơ chế cho phép doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng trong quá trình đặt hàng trực tuyến trên website.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

IX. Quyền và trách nhiệm của Người cung cấp dịch vụ trên website Sigland.vn

1. Quyền của Người cung cấp dịch vụ trên website Sigland.vn

- Sau khi ký hợp đồng về quảng cáo đăng tin thì Người cung cấp dịch vụ sẽ được cập nhật thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê trên Sigland.vn ở top vị trí nổi bật.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Người cung cấp dịch vụ trên website Sigland.vn

- Người cung cấp dịch vụ phải có trách nhiệm cung cấp thông tin và xác thực thông tin chính xác với mọi thông tin doanh nghiệp của mình thông qua hệ thống và dịch vụ của Sigland.vn.

- Phải cung cấp đầy đủ Giấy phép kinh doanh và các giấy tờ có liên quan khác chứng minh bản thân đủ điều kiện hoạt động theo quy định của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn và theo quy định pháp luật hiện hành.

- Phải kịp thời liên lạc với Sigland.vn trong trường hợp thay đổi các thông tin liên quan đến tổ chức/doanh nghiệp.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê được cung cấp trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử cũng như đảm bảo toàn bộ quá trình tương tác với Người sử dụng dịch vụ trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

- Phối hợp với Sigland.vn trong việc giải quyết những vấn đề tranh chấp với Người sử dụng dịch vụ, có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch để hỗ trợ Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn trong việc các giải quyết tranh chấp đó.

- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người sử dụng dịch vụ nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về Người cung cấp dịch vụ.

- Thanh toán phí đầy đủ và đúng hạn cho Ban quản lý Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn theo hợp đồng dịch vụ đã ký.

- Tuân thủ thực hiện các biện pháp xử phạt (chế tài) của Ban quản lý với những hành vi vi phạm của mình.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn hay sử dụng dịch vụ của mình

vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những tin đăng chào bán/cho thuê bất động sản, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn trong Quy định này.

- Không được hành động gây mất uy tín của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung cấp thông tin để đăng tải trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Sigland.vn.

X. Quyền và trách nhiệm của Người sử dụng dịch vụ trên website Sigland.vn

1. Quyền của Người sử dụng dịch vụ trên website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn

- Được tham khảo các thông tin của tin đăng chào bán/cho thuê, sử dụng các tính năng bản đồ, bản đồ quy hoạch, v.v.. trên sàn Sigland.vn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm Người sử dụng dịch vụ trên website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn

- Cam kết những thông tin cá nhân cung cấp cho Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn là chính xác và hoàn chỉnh.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông

tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo tin đăng chào bán/cho thuê/những tin đăng dịch vụ về bất động sản, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

- Không được hành động gây mất uy tín của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn.

XI. Biện pháp xử lý vi phạm đối với những người không tuân thủ quy chế hoạt động của website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn

Trường hợp có cơ sở và căn cứ chứng minh Người cung cấp dịch vụ hoặc Người sử dụng dịch vụ không tuân thủ quy chế hoạt động của website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn, Ban quản lý website sẽ áp dụng một hoặc đồng thời các biện pháp sau:

- Từ chối hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên đã đăng ký trên website cung cấp dịch vụ TMĐT.

- Sigland.vn có thể chấm dứt quyền thành viên, quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của website Sigland.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sigland.vn.

- Ban quản lý Sigland.vn có quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đăng dịch vụ/sản phẩm bất động sản đã đăng trên website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn mà không cần báo trước.

- Trường hợp thành viên vi phạm quy chế hoạt động của website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn dẫn đến thiệt hại cho website cung cấp dịch vụ TMĐT hoặc CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND, Ban quản lý website cung cấp dịch vụ TMĐT sẽ yêu cầu thành viên bồi thường thiệt hại theo các giấy tờ, căn cứ chứng minh hợp lệ.

XII. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn có quyền thay đổi Quy chế bằng cách thông báo lên website Sigland.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Sigland.vn cập nhật bổ sung liên tục theo thực tế hoạt động, theo quy định pháp luật hiện hành và sẽ được thông báo công khai trước 07 (bảy) ngày trên website trước khi áp dụng chính thức. Thành viên tham gia website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT.

XIII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên tham gia giao dịch trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn cam kết chấp thuận thực hiện và tuân theo đúng nội dung Quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng/đối tác xin vui lòng liên hệ với Ban quản lý website cung cấp dịch vụ TMĐT Sigland.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên hệ chính thức:

- **Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Sigland.vn**
- **CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BẤT ĐỘNG SẢN SIGLAND**
- Địa chỉ: *Số nhà 80 đường Chu Mạnh Trinh, Tổ 70, Phường Cẩm Lệ, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.*
- Hotline: 0932473535
- Email: *Info@Sigland.vn*

NGƯỜI ĐỨNG ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT

TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN NGỌC ANH